

Утверждаю

Директор муниципального учреждения
«Комплексный центр социального
обслуживания населения Кировского района

г. Ярославля

М.А. Халилова

М.А. Халилова

«07» ноября 2019

План мероприятий по улучшению качества работы
муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района г.
Ярославля»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результаты выполнения мероприятий
1.	Усилить контроль открытости и доступности информации об организации общественной сферы	Открытость и доступность информации об организации общественной сферы – 94,8%	07.11.2019 Далее контроль ежемесячно	Заместитель директора, заведующие структурных подразделений	Информация размещена в полном объеме, соответствует требованиям нормативных правовых актов, исполнены все пункты в соответствии с Федеральным Законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Имеется раздел «Часто задаваемые вопросы». Имеется техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждения.	100%

2.	Обеспечение комфортности условий предоставления услуг, в том числе время ожидания услуги	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги – 96,1%	07.11.2019 Далее контроль ежемесячно	Заместитель директора, заведующие структурных подразделений	<ul style="list-style-type: none"> – в наличии комфортные зоны отдыха (ожидания) оборудованные соответствующей мебелью; – навигации внутри учреждения в наличии, понятна, доступна для восприятия; – питьевая вода в наличии и доступности; – санитарно-гигиенические помещения в наличии и доступности; – в учреждении соблюдаются санитарно-эпидемиологические нормы; – учреждение находится в транспортной доступности (доступность общественного транспорта и наличие парковки); – в свободном доступе возможность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.) 	100%
3.	Мероприятия по обеспечению доступности услуг для инвалидов: приобретение и установка информирования для слабослышащих.	Доступность услуг для инвалидов – 90,1%	07.11.2019 Портативные системы информирования для слабослышащих «Исток А» приобретены и установлены	Заместители директора, заведующие структурных подразделений	<ul style="list-style-type: none"> – входные группы оборудованы пандусами; – в наличии выделенные места стоянок для автотранспортных средств инвалидов; – в наличии адаптированные поручни, расширенные дверные; – наличие сменных кресел-колясок; – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; – в наличии дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; – имеется возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); – в наличии альтернативная версия официального сайта организации для инвалидов по зрению; 	100%

						<p>– сотрудниками учреждения, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории оказывается помощь нуждающимся категориям гражданам;</p> <p>– в наличии возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	
4.	<p>Повторно ознакомить сотрудников учреждения с требованиями «Кодекса этики и служебного поведения сотрудников», Правил внутреннего трудового распорядка, в том числе акцентирую внимание на необходимость соблюдения доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы – 91,2%</p>	07.11.2019	<p>Заместитель директора, заведующие структурных подразделений</p>	<p>Ознакомлены под роспись.</p>	100%	
5.	<p>Составление графика посещения получателей социальных услуг с учетом их пожеланий.</p>	<p>Удовлетворенность условиями оказания услуг – 91%</p>	11.11.2019 Далее контроль ежемесячно	<p>Заведующие структурных подразделений</p>	<p>Проведены оперативные совещания с сотрудниками подразделений о необходимости соблюдения достигнутых договоренностей по времени посещения получателей социальных услуг.</p>	100%	

6.	<p>Проведение мониторинга мнений получателей социальных услуг удовлетворенность ю условиями и качеством оказания услуг в форме социального обслуживания на дому</p>	<p>Предложения общественного совета протокол от 23.10.2019 № 3</p>	<p>11.11.2019</p>	<p>Заместитель директора, заведующие структурных подразделений, социальные работники</p>	<p>Результаты проведения мониторинга. Опрошено 528 человек. По результатам анкетирования имеют положительные результаты 528 анкет. а)</p>	<p>100%</p>
----	---	--	-------------------	--	---	-------------