

**Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского
района г. Ярославля"**

**Результаты проведения мониторинга
качества и доступности социальных услуг в сфере социального обслуживания
(Приказ ДТиСПН ЯО № 65 от 28.01.2022)**

| Общее количество опрошенных получателей социальных услуг | 95 |
|---|---|
| Вопросы и варианты ответов | Количество респондентов выбравших данный вариант ответа |
| 1) Как бы Вы оценили свою информированность о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг? | |
| а) Очень хорошо информирован (а) | 64 |
| б) Хорошо информирован (а) | 27 |
| в) Информирован (а) | 4 |
| г) Слабо информирован (а) | 0 |
| д) Очень слабо информирован (а) | 0 |
| е) Не информирован (а) | 0 |
| ж) Затрудняюсь ответить | 0 |
| 2) Считаете ли Вы персонал, оказывающий социальные услуги в учреждении, компетентным? | |
| а) Высокий профессионализм и компетентность персонала | 65 |
| б) Компетентен, достаточный уровень профессионализма | 30 |
| в) Скорее компетентен, чем не компетентен | 0 |
| г) Скорее не компетентен, чем компетентен | 0 |
| д) Не компетентен | 0 |
| е) Абсолютно не компетентен | 0 |
| ж) Затрудняюсь ответить | 0 |
| 3) Считаете ли вы, что сотрудники учреждения вежливы и доброжелательны? | |
| а) Да, всегда и в любой ситуации | 79 |
| б) Да | 16 |
| в) Скорее да | 0 |
| г) Скорее нет | 0 |
| д) Нет | 0 |
| е) Абсолютно нет | 0 |
| ж) Затрудняюсь ответить | 0 |
| 4) Удовлетворены ли Вы качеством оказываемых социальных услуг в учреждении? | |
| а) Да, качество оказания услуг очень высокое | 69 |
| б) Да | 26 |
| в) Скорее да | 0 |
| г) Скорее нет | 0 |
| д) Нет | 0 |
| е) Абсолютно нет | 0 |
| ж) Затрудняюсь ответить | 0 |
| 5) Посоветовали ли бы Вы при необходимости социальные услуги, предоставляемые учреждением, своим родственникам или знакомым? | |
| а) Да, я всегда рекомендую услуги учреждения | 70 |
| б) Да | 22 |
| в) Скорее да | 3 |
| г) Скорее нет | 0 |
| д) Нет | 0 |
| е) Абсолютно нет | 0 |
| ж) Затрудняюсь ответить | 0 |

| | |
|--|----|
| 6) Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг (помещение, оборудование, мебель, мягкий инвентарь, хранение личных вещей, прилегающая территория) | |
| а) Да, условия предоставления услуг на очень высоком уровне | 10 |
| б) Да | 15 |
| в) Скорее да | 0 |
| г) Скорее нет | 0 |
| д) Нет | 0 |
| е) Абсолютно нет | 0 |
| ж) Затрудняюсь ответить | 0 |
| 7) Удовлетворены ли Вы качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.)? | |
| а) Да, качество мероприятий очень высокое | 14 |
| б) Да | 11 |
| в) Скорее да | 0 |
| г) Скорее нет | 0 |
| д) Нет | 0 |
| е) Абсолютно нет | 0 |
| ж) Затрудняюсь ответить | 0 |
| 8) Удовлетворены ли Вы качеством питания? | |
| а) Да, качество питания очень высокое | 7 |
| б) Да | 16 |
| в) Скорее да | 2 |
| г) Скорее нет | 0 |
| д) Нет | 0 |
| е) Абсолютно нет | 0 |
| ж) Затрудняюсь ответить | 0 |
| 9) Удовлетворены ли Вы условиями проживания в жилых комнатах учреждения? | |
| а) Да, условия проживания очень хорошие | 0 |
| б) Да | 0 |
| в) Скорее да | 0 |
| г) Скорее нет | 0 |
| д) Нет | 0 |
| е) Абсолютно нет | 0 |
| ж) Затрудняюсь ответить | 0 |

15.02.2022

Директор МУ "КЦСОН Кировского района г. Ярославля"

М.А. Халилова



М.А. Халилова