

НАША ИСТОРИЯ

Трудно найти сейчас человека, который бы не имел представления о том, что такое социальная сфера, социальные льготы, социальная служба. А между тем эти понятия уходят корнями в эпоху ранней Руси. Уже древним славянам были известны простейшие формы благотворительности, называемые "помощью". Именно отсюда берет начало благотворительность, которая достигла своего расцвета в конце 19 века, а в начале 90-х годов XX века в нашей стране начинает складываться социальная работа как профессиональная деятельность. В 1991 году в России была введена новая профессия – социальный работник и специалист по социальной работе.

Ярославль – старинный русский город, наследник древних славянских традиций, – разумеется, не остался в стороне от этих процессов.

29 июня 1994 года мэром города Ярославля было принято постановление "Об открытии территориального центра социального обслуживания пенсионеров, инвалидов, одиноких и нетрудоспособных граждан Кировском районе". 30 октября этого же года по старинному обычаю было проведено освящение здания настоятелем Вознесенской церкви протоиреем В.Ф. Поляковым. 1 ноября состоялось торжественное открытие центра, где директору, Горюнову Владимиру Анатольевичу, был вручен символический ключ. Много теплых слов и пожеланий было сказано в тот день. В новом статусе центр работал в составе пяти отделений социальной помощи на дому, отделения дневного пребывания и службы срочной социальной помощи.

Социальные услуги на дому оказывались пожилым людям и инвалидам, частично утратившим способность к самостоятельному передвижению и обслуживанию. Количество подопечных в те годы в среднем достигало 600 человек.

Не секрет, что подавляющее большинство одиноких пожилых людей чувствует себя "выключенными" из активной жизни и испытывает острый дефицит общения. В целях преодоления этой проблемы особое внимание уделяется организации деятельности отделения дневного пребывания, которое разместилось в просторном и светлом зале, где каждый подопечный может найти для себя что-то интересное: рукоделие, хоровое пение, танцы. Здесь были созданы все условия для занятий лечебной физкультурой и полноценного общения.

Служба срочной социальной помощи оказывала разовую помощь продуктами питания и одеждой людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

Совместные усилия сотрудников центра были оценены: по итогам работы в 1995 году коллектив территориального центра социального обслуживания был награжден почетной грамотой департамента социального обеспечения Правительства Ярославской области.

С 1996 года сотрудники центра сосредоточили все внимание на совершенствовании форм и методов обслуживания пенсионеров и инвалидов. Была организована группа "Здоровье", открыты Клуб любителей песни, клуб учителей-ветеранов "Дружба", клубы "Рукодельница" и "Ярославна". Работа спорилась. В феврале 1996 года постановлением мэрии учреждению было передано здание по адресу: ул. Магистральная, дом 50, что позволило значительно расширить зону обслуживания. В этом помещении 10 сентября 1998 года состоялось торжественное открытие отделения дневного пребывания для пожилых людей и инвалидов, проживающих в Кармановском поселке. Были созданы все условия для того, чтобы люди могли чувствовать себя комфортно и уютно: комната отдыха, столовая, кабинет доврачебной помощи. Но в 2004 году из-за не востребоваемости отделение дневного пребывания в Кармановском поселке прекратило свою работу.

В 1999 году, который был объявлен Международным годом пожилых людей, коллектив учреждения отпраздновал свое 5-летие. За проделанную работу по оказанию помощи социально незащищенным слоям населения центр был награжден почетной грамотой территориальной администрации Кировского района мэрии города Ярославля.

На пороге нового тысячелетия, в 2000 году, по постановлению мэра города Ярославля "О муниципальных учреждениях социального обслуживания" наш центр получил статус самостоятельного учреждения, что потребовало расширения штатов. В состав коллектива вошли новые сотрудники – юрист, психолог, бухгалтеры. В этот же период была налажена работа по привлечению благотворительных средств от различных организаций и частных лиц. Полученные средства использовались на оказание помощи остро нуждающимся гражданам и на развитие учреждения. Так, в 2001 году за счет благотворительных средств и в связи с 65-летием Кировского района по инициативе Кировской

территориальной администрации был приобретен новый автомобиль для центра.

Свой 10-летний юбилей, 1 ноября 2004 года, учреждение встретило, имея за плечами большой опыт работы. Праздник отмечали всем коллективом в Большом зале администрации Кировского района, где лучшим сотрудникам были вручены почетные грамоты.

2005 год ознаменовался открытием специализированного отделения социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов. Штат учреждения расширился: появились заведующая отделением, 14 социальных работников и 8 медицинских сестер. Новое отделение оказывает услуги в среднем 60 человекам, и общее количество получающих помощь на дому тех пор возросло до 660 человек.

В апреле следующего, 2006 года, было организовано отделение психолого-педагогической помощи семье и детям, в становлении работы которого большую роль сыграла поддержка работников сектора помощи семье и детям отдела по социальной поддержке населения и охране труда территориальной администрации Кировского района мэрии города Ярославля. Коллектив отделения работал и продолжает работать в тесном контакте с комиссией по делам несовершеннолетних, территориальным отделом по социальной поддержке населения Кировского района, инспекцией по делам несовершеннолетних. В декабре 2006 года учреждению было выделено помещение по адресу: ул. Угличская, дом 23. После произведенного ремонта в нём разместилось отделение психолого-педагогической помощи семье и детям.

С 01.01.2007 года, в соответствии с постановлением мэра города Ярославля "О преобразовании муниципальных учреждений центров социального обслуживания" наше учреждение было переименовано муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района г. Ярославля». С этого времени учредителем центра стало управление по социальной поддержке населения и охране труда мэрии города Ярославля.

В связи с этим с 1 января 2007 года МУ КЦСОН пополнился еще одним отделением – организационно-методическим. Прежде всего, сотрудники отделения углубились в изучение законодательных актов Российской Федерации и Ярославской области, нормативно-правовых документов по вопросам социальной поддержки населения. Было разработано положение об организационно-

методическом отделении и должностные инструкции сотрудников, оформлены буклеты о предоставляемых услугах каждого отделения, были организованы курсы для сотрудников отделений по освоению компьютера.

Вся работа учреждения с момента его основания направлена на повышение качества предоставляемых услуг. В рамках этой задачи в 2007 году на базе центра проводился областной семинар "Предоставление социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому", круглый стол "Организация деятельности по улучшению социального обслуживания семей и детей на базе нестационарных учреждений социального обслуживания".

В октябре этого же года специально для организации работы службы "Социальное такси" был приобретен автомобиль, что расширило спектр услуг для клиентов учреждения.

В 2008 году работа коллектива учреждения была направлена на решение приоритетных направлений деятельности муниципального учреждения. В этом году налажено тесное сотрудничество с кафедрой социальных технологий Ярославского государственного университета имени П.Г. Демидова. Одним из важных направлений в работе организационно-методического отделения является проведение социального мониторинга.

В начале года были определены границы территорий обслуживания между отделениями социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, начата работа по формированию компактных участков обслуживания социальными работниками с целью уменьшения трудозатрат.

В рамках клуба «Фантазеры» на базе отделения социальной помощи семье и детям начал функционировать клуб «Endlishspeakingclub», в котором дети общались с волонтерами из США, Англии, Австралии, Канады. С целью привлечения родителей к решению проблем, связанных с воспитанием детей, был создан клуб «Мама-папа-клуб».

В 2009 году учреждению исполнилось 15 лет. Этот год был очень важным и сложным для центра. Был произведен ремонт всех помещений центра. Учреждение прошло аттестацию по отнесению муниципального учреждения к группе по оплате труда руководителей.

По итогам работы, учреждение было награждено благодарственным письмом управления по социальной поддержке населения и охране труда мэрии города Ярославля «За активное участие в городском смотре-конкурсе на лучшее состояние условий

и охраны труда в организациях города Ярославля за 2009 год, за работу по созданию здоровых и безопасных условий труда работающих».

2010 год ознаменовался юбилейными датами, очень важными для ярославцев: 65-летием Победы в Великой Отечественной войне и 1000-летием Ярославля. Сотрудники учреждения внесли свой вклад в подготовку празднования этих событий.

В этом году департаментом труда и социальной поддержки населения Ярославской области нашему учреждению был присвоен специальный статус «Областная экспериментальная площадка» по реализации проекта экспериментальной деятельности «Организация участковой социальной службы».

В отделении дневного пребывания был организован клуб общения – «Кировские посиделки». Открытие нового клуба позволило привлечь новых клиентов, в том числе и жителей поселка Кармановский.

В декабре 2011 года произошли кадровые перестановки центра. Трудовой коллектив проводил на пенсию директора учреждения Горюнова Влалимира Анатольевича. С 14 декабря 2011 года на должность директора центра была назначена первый заместитель Халилова Марина Александровна.

Управлением по социальной поддержке населения мэрии города Ярославля в рамках празднования международного Дня пожилых людей была организована выставка социальных услуг для пожилых граждан. Наше учреждение представляло одно из направлений деятельности отделения срочного социального обслуживания – социальные услуги пункта проката средств реабилитации.

Ярким событием в деятельности отделения социальной помощи семье и детям в 2012 году было участие в организации и проведении акции «Добровольцы – детям!».

В отделении дневного пребывания организован новый коллектив – театральная студия «Балаганчик».

Одно из главных событий для учреждения в 2013 году стал переезд отделения срочного социального обслуживания в новое помещение по адресу: г. Ярославль, ул. Богдановича, дом 8. Данное помещение оборудовано кабинетами психолога и юриста-консультанта, кладовыми для хранения средств реабилитации, продуктов питания и вещевой помощи.

Для граждан пожилого возраста и инвалидов организованы занятия в школе компьютерной грамотности.

В настоящее время центр тесно сотрудничает с учреждениями здравоохранения, образования, культуры, общественными организациями района и города. В 2013 году создан общественный попечительский совет.

Сегодня работу осуществляют 9 отделений, где трудится 129 человек, а деятельность каждого из отделений многопланова.

Так, приоритетными направлениями в работе *отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов* являются:

- оказание гражданам квалифицированного ухода, социально-бытовой помощи на дому;
- предоставление подопечным различных услуг, входящих в федеральный и территориальный перечни гарантированных государством социальных услуг;
- морально-психологическая поддержка обслуживаемых граждан.

Количество граждан, обслуживаемых в отделениях социального обслуживания на дому, сейчас поддерживается на прежнем уровне. В настоящее время сотрудники оказывают ежегодно около 350 000 услуг.

Граждане, находящиеся на обслуживании в *отделении специализированного социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов*, получают не только социальные, но и медицинские услуги. Основные направления деятельности отделения:

- оказание гражданам квалифицированного ухода, социально-бытовой и доврачебной медицинской помощи на дому;
- наблюдение за состоянием здоровья обслуживаемых граждан и проведение мероприятий, направленных на профилактику обострений имеющихся у них заболеваний;
- морально-психологическая поддержка обслуживаемых граждан;
- обучение родственников обслуживаемых практическим навыкам ухода за больными.

Ежегодно отделение оказывает более 62 000 социально-медицинских услуг.

Значительно расширилась деятельность *отделения срочного социального обслуживания*, которая включает в себя:

- разовое обеспечение нуждающихся граждан бесплатными продуктовыми наборами;
- предоставление социально-бытовых, социально-медицинских услуг;

- оказание гражданам психологической помощи;
- оказание гражданам юридической помощи в целях защиты их прав;
- предоставление услуг службы "Социальное такси", услуг социального пункта проката средств реабилитации;
- информирование и консультирование населения по вопросам помощи;
- сотрудничество с государственными, общественными организациями, благотворительными фондами и отдельными гражданами с целью привлечения благотворительных средств.

Ежегодно за различными видами социальной помощи в отделение обращается более 2700 человек, попавших в трудную жизненную ситуацию.

Работа *отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов* базируется на следующих направлениях деятельности:

- обеспечение горячим питанием граждан, посещающих группы дневного пребывания;
- консультирование по социально-правовым и психологическим вопросам;
- привлечение пожилых людей и инвалидов к посильной трудовой деятельности;
- организация досуга пожилых людей и инвалидов – клубов общения, кружков по интересам;
- предоставление анимационных услуг – привлечение творческих коллективов для выступлений перед пожилыми людьми и инвалидами, посещение выставок, музеев, театров.

В 2013 году группу дневного пребывания посетили 176 человек. Отделением оказано около 14 000 услуг.

Налажена работа *отделения социальной помощи семье и детям*, коллектив которого осуществляет:

- патронаж неблагополучных семей;
- профилактическую работу с детьми и родителями;
- помощь семье в преодолении проблем, связанных с обучением и воспитанием детей;
- помощь подростку в устранении причин, негативно влияющих на его поведение и успеваемость;
- помощь в общении со сверстниками.

В 2013 году, в рамках проекта «Участковая социальная служба» выявлено 93 семьи (в них 125 детей), нуждающихся в государственной поддержке. Организовано 2 смены детского

оздоровительного лагеря. Лагерь посетили 20 детей. Отделение приняло участие во Всероссийском конкурсе «Ребенок должен жить в семье».

Организационно-методическое отделение продолжает свою работу по следующим направлениям:

- осуществление редакционно-издательской деятельности, которая включает в себя изучение и обобщение опыта работы, отслеживание изменений в области социального обслуживания, разработка и издание информационных и методических материалов, рекомендаций, пособий по актуальным вопросам социального обслуживания населения, информирование населения о деятельности учреждения;
- оказание методической и консультативной помощи структурным подразделениям учреждения;
- осуществление мониторинга на территории района с целью разработки предложений по совершенствованию системы социальной защиты населения;
- внесение предложений по улучшению качества предоставляемых услуг;
- повышение эффективности деятельности структурных подразделений учреждения.

1 ноября 2014 года центр отметил свой 20-летний юбилей. Все это время деятельность коллектива была направлена на повышение качества оказываемых услуг нуждающимся гражданам района.

КАДРЫ – ЭТО НАШЕ ВСЁ

Достижения нашего учреждения – это во многом заслуга его сотрудников, которые, несмотря на трудности, достойно выполняют свою работу. В наш центр приходят работать люди, способные к сопереживанию, состраданию, обладающие терпением, добротой, отзывчивостью. Они ежедневно сталкиваются с личными проблемами людей, болью, одиночеством... Не все выдерживают подобную психологическую нагрузку. Работники социальной сферы часто подвержены синдрому профессионального выгорания. Поэтому текучесть кадров – одна из основных проблем, которая по мере возможностей решается силами учреждения.

Ежегодно для сотрудников учреждения, достигших пенсионного возраста организуются праздничные мероприятия ко Дню пожилых людей.

Численность сотрудников учреждения, согласно штатному расписанию, составляет 155 единиц, фактическая численность – 129 человек. Из них:

руководители – 14;

специалисты – 12;

социальные работники – 75;

средний медицинский персонал – 5;

прочие – 23.

Из 129 человек 72 находятся в возрастной категории от 50 лет и старше, 50 человек в возрасте от 31 до 50 лет и 7 молодых сотрудников в возрасте до 30 лет.

То есть, бóльшую часть сотрудников Центра составляет группа социальных работников.

Анализируя состав работников по **образованию**, стоит отметить, что преобладают сотрудники с высшим образованием – 61 человек, 31 человек имеют среднее профессиональное образование, 17 сотрудников – начальное профессиональное и 20 – среднее образование.

Профессия «социальный работник» раньше относилась к рабочим специальностям. С 2009 года эта специальность отнесена к категории служащих.

В настоящее время в должности социального работника трудятся только женщины, средний возраст которых составляет 54 года.

Руководители центра



***Владимир Анатольевич
Горюнов***

**Первый директор
(в период с 1994 по 2011 год)**



***Марина Александровна
Халилова***

Директор



***Кириченко Татьяна
Юрьевна***

**Заместитель директора
по социальной работе
и управлению персоналом**



***Наталья Вадимовна
Сипратова***

**Заместитель директора
по организации единой системы
внутреннего контроля и охране труда**



***Надежда Эдуардовна
Горюнов***

**Заместитель директора по
материально-техническому
обеспечению**

***Сотрудники,
проработавшие более 20 лет
в социальной сфере***



***Людмила Яковлевна
Звонкина***

**Заведующая отделением
социального обслуживания
на дому граждан пожилого
возраста и инвалидов**



***Марина Николаевна
Косс***

**Специалист по социальной
работе отделения социальной
помощи семье и детям**



***Ирина Анатольевна
Грошенкова***

Социальный работник



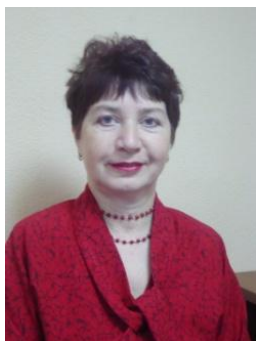
***Светлана Ивановна
Витюк***

Социальный работник



***Лидия Ивановна
Мартьянова***

Социальный работник



***Галина Валентиновна
Сидорова***

Социальный работник



***Марина Алексеевна
Конькова***

Социальный работник

ОТ БЛАГОДАРНЫХ КЛИЕНТОВ

Работа в социальной сфере требует от сотрудников максимальной чуткости, вежливости, внимания, выдержки и предусмотрительности, и главной наградой для них являются благодарные отзывы клиентов.

"Вот настал час расставания с чудесным, теплым, добрым уголком Интересного Дома, который называется Центр социального обеспечения, а мы бы сказали Дом света, добра, любви, энергии. За этот короткий срок так мы быстро почувствовали теплое отношение к нам – пенсионерам-инвалидам, так истосковавшимся по доброму слову, отношению к себе (нам). Спасибо всем работающим в этом коллективе! Пусть Вам всем сопутствует удача, успех и на все остальные годы и, конечно, на группы отдыхающих".

*Группа дневного пребывания
06.07.2001*

*"Есть на улице Свердлова зданье
Пусть совсем неприметно на глаз,
Но идем мы туда с ожиданьем,
Что все радостно встретят нас.*

*Там тепло, и светло и уютно,
По-домашнему чувствуем мы.
Хоть бывает подчас многолюдно,
Нет, не чувствуем тесноты.*

*Много разных занятий проводим
И экскурсий, и лекций, и бесед.
Ну, а скуки не замечаем,
Отдыхаем от жизненных бед!*

*Забываем все горести и печали,
От невзгод отвлекаемся мы,
И хоть разные в жизни имеем дали,
Только здесь-то все мы равны!*

*Песни, пляски, забавы, шутки,
Веселимся все от души,*

*Сколько радости дают те минутки,
Как бывают они хороши!*

*И обслуживание здесь отличное,
Можно вкусно в обед поесть,
Потому благодарна лично я,
Всем, кто сегодня трудится здесь!"*

*Группа дневного пребывания
03.07.2002*

*"Выражаем центру социального обслуживания огромную
благодарность за нас, малоимущих пенсионеров, за помощь
продуктами. Я прихожу в этот центр второй год и встречаю
такой внимательный подход к нам, такое тепло. Дай Бог вам всем
здоровья, всех благ!.."*

*Татьяна Константиновна
22.10.2002*

*"Нет в мире ничего дороже доброты и душевного тепла,
особенно необходимого для пожилых людей. У Вас этот Божий
дар плещет через край! Мы низко кланяемся всем вам за внимание,
бескорыстную любовь и заботу, и желаем вам всех благ, здоровья,
счастья! Поздравляем вас с 8 Марта, и пусть ваша доброта
расцветает вместе с весной!!!"*

07.03.2003

*"Спасибо Вам за радушное, доброе отношение к нам. За
большое терпение и такт, которое Вы ежедневно, ежечасно
проявляете в общении с нами".*

*Группа дневного пребывания
29.12.2004*

*"Спасибо Вам, что подбираете таких хороших работников в
свою службу. Я очень довольна работой социального работника.
Вот посмотришь на нее сразу видишь – человек на своем месте.
Всегда ровная, обходительная, все у нее получается быстро, по
делу. Никогда не забывает выполнить, что обещала. Всегда все
приносит с улыбкой..."*

*Романенко В.М.
15.12.2005*

"Большое спасибо Центру социального обслуживания Кировского района за организацию смены ветеранов Великой Отечественной войны.

За время пребывания в Центре мы отдохнули душевно, стали спокойнее, забыв и о домашних проблемах и даже о своих болезнях. В нашей памяти надолго останутся хорошие воспоминания о прошедших в Центре днях".

*Ветераны ВОВ
25.05.2006*

"Понимаю, что работа социального работника нелегка – и в дождь, и в холод, и в жару она идет ко мне и другим, тащит продукты...

Не просто, иной раз, выслушать нас, старых и больных людей, поддержать духовно – это очень ценное ее качество. Ее всегда жду с радостью!"

*Белокурова Л.А.
03.07.2006*

"У Андрея Дементьева есть такие слова:

*"Не проходи мимо горя чужого,
Рядом оно или где-то в глуши...
Людам так хочется доброго слова,
Доброго взгляда и доброй души!"*

И мы, пенсионеры, посещающие этот теплый, уютный дом, всегда находим в нем добрый взгляд и добрую душу. Здесь нас примут такими, какие мы есть. Мы можем свободно высказывать свои мысли и они не покажутся никому нелепыми или смешными. Нас всегда выслушают и поддержат, окажут внимание и заботу. А нам, несмотря на трудности жизни, снова хочется жить! Дни проходят радостно и весело".

*Пенсионеры группы дневного пребывания
27.07.2007*

"От всего сердца хочется сказать огромное спасибо и поблагодарить всех работников МУ «КЦСОН Кировского района города Ярославля».

Не могу писать без слез, как Вы нам нужны, и как бы мы без Вас жили на старости лет. Мне уже 85 лет, прошла две войны: Финскую и Великую Отечественную. Меня обслуживает социальный работник, вежливая, заботливая, тактичная и терпеливая. Выражаю ей за ее работу искреннюю благодарность."

*С уважением, ветеран ВОВ и труда Трохачева Е.П.
28.09.2007*

"Я – инвалид I группы, прикована к постели. Хочу поблагодарить заведующую отделением срочного социального обслуживания и специалиста по социальной работе. Спасибо вам огромное, что помогаете мне. Хотя у меня неплохая пенсия, почти все деньги идут на сиделку – не действуют ни руки, ни ноги. Вы находите для меня помощь. Большое вам спасибо! Побольше было бы таких работников. Специалист по социальной работе сопровождала меня в Областную больницу – потеряла на меня целый день. Я признательна и благодарна."

*Загорная И.Д.
06.10.2009*

"Мы, группа дневного пребывания горячо благодарим коллектив сотрудников центра, за чуткое, и теплое отношение, заботу к нам, за их хорошую работу. Спасибо этому дружному коллективу центра за добрые дела. Такая организация очень нужна, и особенно пожилым одиноким людям, которые как никто нуждаются в общении. А без общения жизнь скучна, безрадостна. Спасибо всем, с кем пришлось общаться. Все было интересно, мы чувствовали заботу, внимание, активное участие".

*Клиенты группы дневного пребывания.
27.09.2010*

"Мы благодарны всем работникам за доброе и теплое отношение к нам, пожилым людям, за поднятое настроение, за культурное обслуживание. Каждый день для нас был праздник. Особая благодарность работникам пищеблока, за внимательное отношение к нам. Мы очень благодарны Нине Радиевне, Рио-Рите Станиславовне за разнообразные программы на каждый день".

*С уважением клиенты группы дневного пребывания.
02.03.2011*

"Наша группа прекрасно провела время в «Комплексном центре социального обслуживания населения Кировского района г. Ярославля». Время пролетело быстро, и мы благодарны сотрудникам центра за внимание и заботу, и желаем всем

крепкого здоровья и активных групп. Много-ль надо людям пожилым. Тем, кто отдохнуть сюда приходит? Все беседы интересны им:

О любви, о судьбах и о моде... Сколько нового здесь слышим мы о певцах, художниках, артистах! И советы все для нас важны: медсестры, психолога, юриста...

Нам зарядка бодрость придает, очень для здоровья это важно. А еще обед нас вкусный ждет, от души спасибо скажет каждый. Очень любим мы «День Пирога», ищем необычные рецепты. Не приходится скучать пока: выходы, экскурсии, концерты. Хочется с друзьями поплясать, и конечно спеть под караоке. Здесь мы в коллективе все опять, здесь мы вместе, а не одиноки. Под баян мы очень любим, петь баянист любую песню сыграет. Надоело дома нам сидеть, всем порой общения не хватает.

Целых 3 недели в группе мы чувствуем заботу, уважение. Вам поклон наш низкий до земли: за тепло, за ласку и терпение".

С благодарностью Бэлла Бердышева.
25.04.2012

"От всей души, хотим выразить благодарность руководству группы. С удовольствием смотрели и слушали лекции, концерты, делали зарядку, ходили в кино, в музей Богдановича и железнодорожный. Заряжали нас оптимизмом и хорошим настроением. Режим в центре хорошо продуман, и все вовремя, а также хорошо кормили обедом. Много двигались, танцевали и пели песни с баянистом. С удовольствием слушали концерты хора «Русские узоры». Благодарим за интересные рассказы присутствующих. Огромное спасибо всему коллективу центра".

С любовью и уважением клиенты
группы дневного пребывания.
12.08.2013

"Группа дневного пребывания благодарит за чуткое внимание и отношение коллектива центра. Мы пели, плясали, общались, играли. Желаем всему персоналу отличного здоровья, радости, благодарности от нас, ваших пенсионеров".

Клиенты группы дневного пребывания
30.05.2014