

«УТВЕРЖДАЮ»  
 Директор



ОТЧЕТ  
 муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района г. Ярославля»  
 за 2017 год

Наименование отделения/ количество клиентов, услуг	Количество обслуженных клиентов (чел.)					Количество оказанных услуг (всего), в т.ч.	социально-бюджетные	социально-медицинские	социально-психологические	социально-педагогические	социально-трудовые	социально-правовые	услуги в целях повышения коммуникативного потенциала	срочные	в т.ч. дополнительные (платные) услуги (сверх ИП)
	2	3	4	5	6										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
Отделение социального обслуживания на дому	666	666	666	457	153558	91906	60797	x			828	27	x	1619	
Отделение специализированного социально-медицинского обслуживания на дому	75	75	75	53	35439	21411	13988	x			40		x	189	
Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов	220	155	155	35	23572	14073	8412			1087			x		
Отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов													x		
Социально-реабилитационное отделение													x		
Отделение реабилитации детей и подростков с ограниченными физическими и умственными возможностями													x		
Отделение социальной (психолого-педагогической) помощи семье и детям	450	450	77	450	8344	6438		927	754		225		x		
Отделение социального обслуживания в специальном жилом доме для ветеранов													x		
Отделение торгового обслуживания граждан малообеспеченных граждан						x	x	x	x	x	x	x		x	
Отделение срочного социального обслуживания	2254	1160		1310	3068	x	x	x	x	x	x	x	3068	1758	
<b>ВСЕГО</b>	<b>3665</b>	<b>2506</b>	<b>973</b>	<b>2305</b>	<b>223981</b>	<b>133828</b>	<b>83197</b>	<b>927</b>	<b>754</b>	<b>1087</b>	<b>1093</b>	<b>27</b>	<b>3068</b>	<b>3566</b>	

Приложение № 1 "Категории получателей социальных услуг"  
к отчету за 2017 год

Категория клиентов <sup>4</sup>	ветераны, участники и инвалиды ВОВ	ветераны, участники и инвалиды ВОВ, уволенные с военной службы с правом на военную пенсию	ветераны труда	инвалиды	деп-инвалиды	одинокие, одинокопро-живающие	старше 80 лет
Наименование отделения							
Отделение социального обслуживания на дому	139	2	345	509		653	384
Отделение специализированного социально-медицинского обслуживания на дому	22	2	37	57		68	39
Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов	4		86	74		118	38
Отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов							
Социально-реабилитационное отделение							
Отделение реабилитации детей и подростков с ограниченными физическими и умственными возможностями							
Отделение социальной (психолого-педагогической) помощи семье и детям				7	3		
Отделение социального обслуживания в специальном жилом доме для ветеранов							
Отделение торгового обслуживания малообеспеченных граждан							
Отделение срочного социального обслуживания	48		230	374		301	177
<b>Всего, на инк</b>	213	4	698	1021	3	1140	638
Учитываемые 1 раз вне зависимости от обращений в несколько отделений учреждения	194	4	539	823	3	889	528

Директор МУ "КЦСОН Кировского района г. Ярославля

*Олеся* М. А. Халипова

Исполнитель: программист Сипригова Наталья Валентиновна,  
Тел.: 73-20-54

<sup>4</sup> без учета повторных обращений

Приложение № 1 "Категории получателей социальных услуг"  
к отчету за 2017 год

Категория клиентов*	ветераны, участники и инвалиды ВОВ	ветераны, участники и инвалиды ВОВ, уволенные с военной службы с правом на военную пенсию	ветераны труда	инвалиды	дети-инвалиды	одинокие, одинокопроживающие	старше 80 лет
Отделение социального обслуживания на дому	139	2	345	509		653	384
Отделение специализированного социально-медицинского обслуживания на дому	22	2	37	57		68	39
Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов	4		86	74		118	38
Отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов							
Социально-реабилитационное отделение							
Отделение реабилитации детей и подростков с ограниченными физическими и умственными возможностями							
Отделение социальной (психолого-педагогической) помощи семье и детям				7	3		
Отделение социального обслуживания в специальном жилом доме для ветеранов							
Отделение торгового обслуживания малообеспеченных граждан			230	374		301	177
Отделение срочного социального обслуживания	48						
<b>Всего, из них</b>	213	4	698	1021	3	1140	638
<b>Учитываемые   раз вне зависимости от обращений в несколько отделений учреждения</b>	184	4	539	823	3	889	528

М. А. Халипова



Директор МУ "КЦСОН Кировского района г. Ярославля"

Исполнитель: программист Сипратова Наталья Валерьевна,

тел.: 73-20-54

\* без учета повторных обращений

**Приложение № 2 "Результаты деятельности"  
к отчету за 2017 год**

№ п/п	Наименование отделения	Показатель
<b>1</b>	<b>отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов</b>	
1.1.	количество обслуженных клиентов, всего	666
1.2.	количество клиентов, которым оказано содействие в обеспечении по рецептам врачей (фельдшеров) лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, всего, в том числе с доставкой лекарственных препаратов на дом, всего, в том числе для:	174
1.2.1.	ветеранов, участников и инвалидов Великой Отечественной войны	62
1.2.2.	граждан, имеющих право на льготное обеспечение лекарственными препаратами	94
1.3.	количество клиентов, находящихся на обслуживании на отчетную дату	584
1.4.	количество выявленных граждан, нуждающихся в надомном обслуживании, всего	109
	из них оформлено на надомное социальное обслуживание	109
1.5.	количество обслуженных клиентов, проживающих в городском секторе, имеющем коммунально - бытовое устройство	666
1.6.	количество обслуженных клиентов, проживающих в сельской местности, городском секторе, не имеющем коммунально - бытового устройства	
1.7.	принято заявок на надомное обслуживание в электронном виде	
<b>2</b>	<b>отделение специализированного социально-медицинского обслуживания на дому</b>	
2.1.	количество обслуженных клиентов, всего	75
2.2.	количество клиентов, которым оказано содействие в обеспечении по рецептам врачей (фельдшеров) лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, всего, в том числе с доставкой лекарственных препаратов на дом, всего, в том числе:	18
2.2.1.	ветеранов, участников и инвалидов Великой Отечественной войны	5
2.2.2.	граждан, имеющих право на льготное обеспечение лекарственными препаратами	13
2.3.	количество клиентов, находящихся на обслуживании на отчетную дату	57
2.4.	количество выявленных граждан, нуждающихся в надомном обслуживании, всего	17
	из них оформлено на надомное социально-медицинское обслуживание	17
2.5.	количество обслуженных клиентов, проживающих в городском секторе, имеющем коммунально - бытовое устройство	48
2.6.	количество обслуженных клиентов, проживающих в сельской местности, городском секторе, не имеющем коммунально - бытового устройства	27
2.7.	принято заявок на надомное обслуживание в электронном виде	
<b>3</b>	<b>отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов</b>	
	количество клиентов, обслуженных в рамках ИП, всего, в том числе на базе:	220
	групп дневного пребывания	220
	кружков, клубов	35
<b>4</b>	<b>социально-реабилитационное отделение</b>	
	количество обслуженных клиентов, всего (чел.), в том числе в рамках:	
	1) социально-реабилитационной группы (проживания в отделении)	
	2) социально-реабилитационного патронажа на дому	
	3) «школы реабилитации и ухода», всего, из них:	
	клиенты	
	родственники клиентов	
	сотрудники	
	4) клубов (кружков) по использованию остаточных трудовых возможностей (без учета клиентов указанных в п. 1) и при наличии ИП)	
	справочно : количество клиентов без учета повторных обращений	
<b>5</b>	<b>отделение реабилитации детей с ограниченными умственными и физическими возможностями</b>	
	количество обслуженных клиентов, всего, в том числе	
	детей-инвалидов	
	их родителей	
	справочно : количество клиентов без учета повторных обращений	

6	отделение социальной (психолого-педагогической) помощи семье и детям	
6.1.	количество обслуженных семей/детей за отчетный период:	
	всего	258/378
	в социально опасном положении	18/26
	в трудной жизненной ситуации	240/352
6.1.1.	количество обслуженных семей/детей в рамках патронажа	
	всего	40/62
	в социально опасном положении	18/26
	в трудной жизненной ситуации	22/36
6.1.2.	количество обслуженных семей/детей в рамках групп дневного пребывания (ГДП) с организацией питания	
	всего	97/112
	в социально опасном положении	4/5
	в трудной жизненной ситуации	93/107
	Количество детей, получивших горячее питание в рамках ГДП	112
6.1.3.	количество обслуженных семей/детей в рамках содействия в получении продуктовых наборов, вещевой помощи	
	всего	9/12
	в социально опасном положении	3/8
	в трудной жизненной ситуации	6/4
6.1.4.	количество обслуженных семей/детей в рамках социального контракта	/
	всего	/
	в социально опасном положении	/
	в трудной жизненной ситуации	/
6.2.	количество выявленных семей/детей за отчетный период:	/
	всего	218/316
	в социально опасном положении	7/9
	в трудной жизненной ситуации	211/307
6.3.	количество семей/детей, снятых с патронажа	
	всего	22/33
	в социально опасном положении	10/13
	в трудной жизненной ситуации	12/20
6.4.	количество семей/детей у которых устранена (уменьшена) трудная жизненная ситуация	
	всего	14/19
	в социально опасном положении	5/7
	в трудной жизненной ситуации	9/12
6.5.	справочно: количество клиентов обслуженных в рамках ИП/ без ИП	112/338
7	отделение срочного социального обслуживания	
7.1.	гарантированные срочные социальные услуги (чел.)	
	обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов (чел./ наборов)	201/201
	обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	9/9
	содействие в получении временного жилого помещения	
	содействие в получении юридической помощи	44
	содействие в получении экстренной психологической помощи	283
7.2.	иные срочные социальные услуги	
	«Социальное такси» (чел. / услуг-поездок)	660/990
	«Спецавтотранспорт» (чел. / услуг-поездок)	/
	«Социальная мобильная служба» (чел./ выездов/ нас.пунктов без повторов)	/ /
	«Социальный пункт проката средств реабилитации» (чел.)	150
	«Социальная парикмахерская» (чел.)	
	«Социальная швейная мастерская» (чел.)	
	"Консультирование, в т.ч. "Единый социальный телефон"" (чел.)	1100
7.3.	дополнительные (платные) услуги (чел.)	134
7.4.	<b>Всего по отделению</b>	
	обслужено с учетом повторных/ бесповторных обращений (чел.)	2254/1160
	оказано услуг	3068

8	Дополнительный раздел	
8.1.	Социальное сопровождение	
	количество граждан, которым оказано социальное сопровождение	726
	количество оказанных мероприятий по социальному сопровождению	7163
8.2.	Обслужено на базе компьютерных классов (показатель из соглашения), всего, в том числе:	
	в рамках ИП	55
	без ИП	
8.3.	Мероприятия	
8.3.1.	Количество клиентов, которым проводились мероприятия в соответствии с ИПР (ИПРА) (чел.)	14
8.3.2.	Проведение акций «Забота», «Помощь», «Милосердие», направленных на удовлетворение первостепенных нужд пожилых людей, охват пожилых людей (акций/ чел.)	
8.3.3.	Проведение праздничных (торжественных) массовых мероприятий (мероприятий/ чел.)	23/593
8.3.4.	Организация и проведение конкурсов художественной самодеятельности пожилых граждан; выставок изделий декоративно-прикладного творчества (мер./ чел.)	12/170
8.3.5.	Организация экскурсионно-туристических мероприятий (экскурсий/ чел.)	63/378
8.3.6.	Чествование граждан пожилого возраста:	
	достигших 100-летнего возраста (чел.)	
	супружеских пар с «Золотой свадьбой» (пар)	
8.3.7.	Развитие добровольчества и волонтерской деятельности по оказанию помощи гражданам пожилого возраста (количество привлеченных волонтеров)	5
8.3.8.	Освещение в СМИ и периодической печати вопросов, связанных с социальным обслуживанием (всего: интервью, статьи, публикации)	280
8.4.	Кадры	
8.4.1.	Обучено в 2017 году с получением подтверждающего документа, всего (чел.), в т.ч.:	46
	социальные работники по оказанию первой помощи до оказания медицинской помощи	16
8.4.2.	Внедрение системы наставничества в учреждении	
	количество наставников	1
	количество молодых (новых) сотрудников, охваченных наставничеством	2
8.5.	Проведено заседаний попечительского совета учреждения	4
8.6.	Оформление лицензий, свидетельств за отчетный период	
	вид оформленного документа, дата, №	

Директор МУ "КЦСОН Кировского района г. Ярославля  М. А. Халилова

Сипратова Наталья Вадимовна, 73-20-54

**Приложение № 3 "Новые технологии и формы работы"  
к отчету за 2017 год**

№ п/п	Наименование социальной технологии, формы работы	Дата внедрения в отчетном периоде 2017 года	Краткое содержание	Результат
1	Программа "Информирование получателей услуг по правильному использованию и применению средств реабилитации"	17.01.2017	Программа разработана с целью информирования граждан о видах средств реабилитации, обучения правильному их использованию и применению.	Повышение качества жизни граждан, которые нуждаются в уходе, социально-бытовая и социально-средовая адаптация получателей социальных услуг; создание благоприятной обстановки и психологической атмосферы в семье, где проживает человек, нуждающийся в применении средств реабилитации.
2	Программа психологического сопровождения "Равновесие"	20.02.2017	Программа направлена на профилактическую и коррекционно-развивающую работу с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию, отвлечение от негативного влияния улицы, приобщение через отработанные психологические и педагогические технологии здоровому образу жизни и благоприятно круга общения, создание условий для психического и социального благополучия.	Оздоровление условий семейного, школьного воспитания, психолого-педагогическая коррекция личности подростка, восстановление социального статуса в коллективе сверстников.
3	Программа занятий по коррекции агрессивного поведения детей с использованием арт-терапевтических техник "Дутик добра"	03.05.2017	Достижение развивающего и коррекционного эффекта в работе с детьми через творческую деятельность. Метод арт-терапии позволяет ребенку выразить свое состояние через рисунок, сказку, игру.	Проведенный курс занятий поможет снизить агрессию у детей.
4	Программа организации летнего отдыха несовершеннолетних в группе дневного пребывания	10.05.2017	Создание благоприятных условий для получения полноценного отдыха детей, занятости и оздоровления детей, в том числе детей группы "риска", учащихся из неблагополучных и социально незащищенных семей.	Обеспечение безопасности жизнедеятельности детей, формирование коммуникативных умений, основы правильного поведения, общения, культуры.
5	Программа занятий по формированию здорового образа жизни "Здоровый ребенок-успешный ребенок"	27.09.2017	Обобщение знаний учащихся по правилам поведения в экстремальных ситуациях, развитие наблюдательности и внимательности.	Формирование здорового и безопасного образа жизни.

Директор МУ "КПСОН Кировского района г. Ярославля"




М. А. Халилова

Синятова Наталья Валдимовна, 73-20-54

Приложение № 4 "Профилактика правонарушений"  
к отчету за 2017 год

Категории клиентов	Лица, отбывающие уголовное наказание, не связанное с лишением свободы	Лица, освобожденные из мест лишения свободы	Лица, занимающиеся бродяжничеством и попрошайничеством	Лица без определенного места жительства	Лица, прошедшие курс лечения от наркомании, наркопотребители	Родственники наркопотребителей	Лица, прошедшие курс лечения от алкоголизма, алкогозависимые	Родственники алкогозависимых
<b>Оказание социальных услуг</b>								
1. Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов		1		1				
2. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости								
3. Содействие в получении временного жилого помещения								
4. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг, всего, в том числе:		1						
разъяснение существующего порядка оказания социальной, профессиональной и правовой помощи		1						
содействие в восстановлении утраченных документов, социально полезных связей								
5. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей (оказание психологической помощи)								
6. Иные срочные социальные услуги								
<b>Всего, в том числе</b>		2		1				
<b>Учитываемые 1 раз</b>		2		1				

  
М. А. Халилова

Директор МУ "КЦСОН Кировского района г. Ярославля"  
Смирнова Наталья Владимировна, 73-20-54



Приложение № 5 "Основные результаты и достижения за 2017 год"

№ п/п	Наименование мероприятий	Результат
1.	Реализация новых форм работы, технологий социального обслуживания (кроме форм работы, отраженных в отчете, и приемной семьи для пожилых людей).	Разработка проекта "Социальное сопровождение семей с детьми. Межведомственный взаимодействие"
2.	Улучшение МТБ учреждения (приобретение оборудования, которое позволило предоставлять услуги более качественно или впервые).	<p>1. Приобретены новые столы для отделения социальной помощи семье и детям.</p> <p>2. Обновлены кнопки вызова персонала и меммосхемы во всех помещениях учреждения для обеспечения доступности объекта.</p> <p>3. Приобретены новые средства реабилитации: силиконовая подушка для инвалидной коляски, складная трость.</p> <p>4. Обновлены средства реабилитации: ходунки, трости, костыли, матрас противопролежневый, насадка на унитаз.</p>
3.	Проведено проверок учреждения	3
4.	Участие в конкурсах, место, результаты (кратко; конкурсы не ниже областного уровня).	<p>1. Ярославский открытый конкурс масленичных кукол "Краса масленица-2017" - благодарственное письмо.</p> <p>2. Всероссийский конкурс "Российская организация высокой социальной эффективности" - участие.</p> <p>3. Ежегодный областной конкурс "За лучшую работу в области обеспечения качества" - диплом лауреата.</p> <p>4. Областной конкурсе профессионального мастера специалистов социального обслуживания. Номинации: "Лучший социальный работник учреждения социального обслуживания", "Лучший инструктор по труду учреждения социального обслуживания", "За долголетие в социальной работе" - участие.</p> <p>5. Областной конкурс "Бухгалтер-профессионал 2017" (2 человека) - диплом (2шт.)</p>

Директор МУ "КПСОН Кировского района г. Ярославля"



М. А. Халилова

Сипратова Наталия Владимовна, 73-20-54