

«УТВЕРЖДАЮ»:

Директор

МУНИЦИПАЛЬНОМУ Кировского

района г. Ярославля

М. А. Халилова

10 декабря 2019 г.



ОТЧЁТ

Муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района г. Ярославля» за 2019 год

Наименование отделения/ количество клиентов, услуг	Количество обслуженных клиентов (чел.)					Количество оказанных услуг (всего), в т.ч.	социально- бытовые	социально- медицинские	социально- психологические	социально- педагогические	социально- трудовые	социально- правовые	услуги в целях повышения коммуникативного потенциала	срочные
	всего	без учета повторных обращений	внесены в Регистр	обслуживаются бесплатно	6									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
Отделение социального обслуживания на дому	670	670	670	356	154147	98663	55157				326	1	5559	
Отделение специализированного социально- медицинского обслуживания на дому	82	82	82	39	32177	19331	12843	x			3		620	
Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов	220	217	217	49	25317	14104	10118			1095				
Отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов														
Социально-реабилитационное отделение														
Отделение реабилитации детей и подростков с ограниченными физическими и умственными возможностями														
Отделение социальной (психолого-педагогической) помощи семье и детям	855	450	81	450	7931	6407		1056	314		154			
Отделение социального обслуживания в специальном жилом доме для ветеранов														
Отделение торгового обслуживания малообеспеченных граждан														
Отделение срочного социального обслуживания	2343	1558		1343	3369	x	x	x	x	x	x	x	3369	
ВСЕГО	4170	2748	1050	2237	222941	138505	78118	1056	314	1095	483	1	9548	

Приложение № 1 "Категории получателей социальных услуг"
к отчету за 2019 год

Категории клиентов*	ветераны, участники и инвалиды ВОВ	граждане, уволенные с военной службы с правом на военную пенсию	ветераны труда	инвалиды (старше 44 лет)	молодые инвалиды (18-44 года)	дети-инвалиды (до 18 лет)	одинокие, одинокопро- живающие	старше 80 лет
Наименование отделения								
Отделение социального обслуживания на дому	96	2	313	457	7		645	395
Отделение специализированного социально-медицинского обслуживания на дому	15	1	36	55	2		76	43
Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов	4	0	138	78	9		150	63
Отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов								
Социально-реабилитационное отделение								
Отделение реабилитации детей и подростков с ограниченными физическими и умственными возможностями								
Отделение социальной (психолого- педагогической) помощи семье и детям				4	6	5		
Отделение социального обслуживания в специальном жилом доме для ветеранов								
Отделение торгового обслуживания малообеспеченных граждан								
Отделение срочного социального обслуживания	30	0	137	308	9	3	245	174
Всего, из них	145	3	624	902	33	8	1116	675
учитываемые 1 раз вне зависимости от обращений в несколько отделений учреждения	126	3	523	771	27	7	947	577



М. А. Халипова

Халипова

Директор МУ "ЦСОН Кировского района г. Ярославля"

Программист Спиратова Наталья Владимировна. 75-20-54

* без учета повторных обращений

**Приложение № 2 "Результаты деятельности"
к отчету за 2019 год**

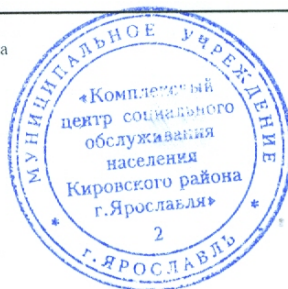
№ п/п	Наименование отделения	Показатель
1	отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов	
1.1.	количество обслуженных клиентов, всего	670
1.2.	количество клиентов, которым оказано содействие в обеспечении по рецептам врачей (фельдшеров) лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, всего, в том числе с доставкой лекарственных препаратов на дом, всего, в том числе для:	132
1.2.1.	ветеранов, участников и инвалидов Великой Отечественной войны	35
1.2.2.	граждан, имеющих право на льготное обеспечение лекарственными препаратами	80
1.3.	количество клиентов, находящихся на обслуживании на отчетную дату	575
1.4.	количество выявленных граждан, нуждающихся в надомном обслуживании, всего	133
	из них оформлено на надомное социальное обслуживание	133
1.5.	количество обслуженных клиентов, проживающих в городском секторе, имеющем коммунально - бытовое устройство	670
1.6.	количество обслуженных клиентов, проживающих в сельской местности, городском секторе, не имеющем коммунально - бытового устройства	0
1.7.	принято заявок на надомное обслуживание в электронном виде	0
2	отделение специализированного социально-медицинского обслуживания на дому	
2.1.	количество обслуженных клиентов, всего	82
2.2.	количество клиентов, которым оказано содействие в обеспечении по рецептам врачей (фельдшеров) лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, всего, в том числе с доставкой лекарственных препаратов на дом, всего, в том числе:	35
2.2.1.	ветеранов, участников и инвалидов Великой Отечественной войны	6
2.2.2.	граждан, имеющих право на льготное обеспечение лекарственными препаратами	19
2.3.	количество клиентов, находящихся на обслуживании на отчетную дату	65
2.4.	количество выявленных граждан, нуждающихся в надомном обслуживании, всего	29
	из них оформлено на надомное социально-медицинское обслуживание	29
2.5.	количество обслуженных клиентов, проживающих в городском секторе, имеющем коммунально - бытовое устройство	54
2.6.	количество обслуженных клиентов, проживающих в сельской местности, городском секторе, не имеющем коммунально - бытового устройства	28
2.7.	принято заявок на надомное обслуживание в электронном виде	0
3	отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов	
	<i>количество клиентов, обслуженных в рамках ИП, всего, в том числе на базе:</i>	220
	групп дневного пребывания	220
	кружков, клубов	33
4	социально-реабилитационное отделение	
	количество обслуженных клиентов, всего (чел.), в том числе в рамках:	
	1) социально-реабилитационной группы (проживания в отделении)	
	2) социально-реабилитационного патронажа на дому	
	3) «школы реабилитации и ухода», всего, из них:	
	клиенты	
	родственники клиентов	
	сотрудники	
	4) клубов (кружков) по использованию остаточных трудовых возможностей (без учета клиентов указанных в п. 1) и при наличии ИП)	
	<i>справочно</i> : количество клиентов без учета повторных обращений	
5	отделение реабилитации детей с ограниченными умственными и физическими возможностями	
	количество обслуженных клиентов, всего, в том числе	
	детей-инвалидов	
	их родителей	
	<i>справочно</i> : количество клиентов без учета повторных обращений	

6	отделение социальной (психолого-педагогической) помощи семье и детям	
6.1.	количество обслуженных семей/детей за отчетный период:	
	всего	249/146
	в социально опасном положении	21/21
	в трудной жизненной ситуации	228/125
6.1.1.	количество обслуженных семей/детей в рамках патронажа	
	всего	36/60
	в социально опасном положении	21/34
	в трудной жизненной ситуации	15/26
6.1.2.	количество обслуженных семей/детей в рамках групп дневного пребывания (ГДП) с организацией питания	
	всего	96/110
	в социально опасном положении	5/7
	в трудной жизненной ситуации	91/103
	Количество детей, получивших горячее питание в рамках ГДП	110
6.1.3.	количество обслуженных семей/детей в рамках содействия в получении продуктовых наборов, вещевой помощи	
	всего	42/71
	в социально опасном положении	6/14
	в трудной жизненной ситуации	36/57
6.1.4.	количество обслуженных семей/детей в рамках социального контракта	
	всего	0
	в социально опасном положении	0
	в трудной жизненной ситуации	0
6.2.	количество выявленных семей/детей за отчетный период:	
	всего	213/380
	в социально опасном положении	0
	в трудной жизненной ситуации	213/380
6.3.	количество семей/детей, снятых с патронажа	
	всего	24/42
	в социально опасном положении	14/23
	в трудной жизненной ситуации	10/19
6.4.	количество семей/детей у которых устранена (уменьшена) трудная жизненная ситуация	
	всего	16/29
	в социально опасном положении	8/15
	в трудной жизненной ситуации	8/14
6.5.	<i>справочно</i> : количество клиентов обслуженных в рамках ИП/ без ИП	81/369
7	отделение срочного социального обслуживания	
7.1.	гарантированные срочные социальные услуги (чел.)	
	обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов (чел./ наборов)	206/232
	обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	16/16
	содействие в получении временного жилого помещения	
	содействие в получении юридической помощи	
	содействие в получении экстренной психологической помощи	
7.2.	иные срочные социальные услуги	
	«Социальное такси» (чел. / услуг-поездок)	664/892
	«Спецавтотранспорт» (чел. / услуг-поездок), всего,	0
	из них инвалиды, находящиеся на программном гемодиализе и направляющиеся для прохождения лечения в медицинскую организацию (чел. без повтора)	
	«Социальная мобильная служба» (чел./ выездов/ нас. пунктов без повторов)	
	«Социальный пункт проката средств реабилитации» (чел.)	150
	«Социальная парикмахерская» (чел.)	
	«Социальная швейная мастерская» (чел.)	
	"Консультирование, в т.ч. "Единый социальный телефон"" (чел.)	1100
7.3.	дополнительные (платные) услуги (чел.)	177
7.4.	Всего по отделению	
	обслужено с учетом повторных/ бесповторных обращений (чел.)	2343/1558
	оказано услуг	3369

8	Дополнительный раздел	
8.1.	Социальное сопровождение	
	количество граждан, которым оказано социальное сопровождение, всего, чел.	819
	из них инвалидам (старше 44 лет)	460
	молодым инвалидам (18 - 44 года)	10
	детям-инвалидам	0
	количество оказанных мероприятий по социальному сопровождению	9655
8.2.	Обслужено на базе компьютерных классов (показатель из соглашения), всего, в том числе:	55
	в рамках ИП	55
	без ИП	
8.3.	Мероприятия, социальные технологии	
8.3.1.	Количество клиентов, которым проводились мероприятия в соответствии с ИПР (ИПРА) (чел.)	9
8.3.2.	Проведение спортивно-оздоровительных мероприятий для пожилых людей (мер./ чел.)	0
8.3.3.	Развитие добровольчества и волонтерской деятельности, всего волонтеров (чел.), из них	11
	для оказания помощи гражданам пожилого возраста (количество привлеченных волонтеров/ охват пожилых людей)	5/2
	количество "серебряных" волонтеров (чел.)	
8.3.4.	"Приемная семья для пожилых граждан и инвалидов"	
	количество приемных семей, всего действовавших в течение отчетного периода	4
	количество приемных семей, действующих на отчетную дату (в наличии)	4
8.3.5.	Чествование граждан пожилого возраста:	
	достигших 100-летнего возраста (чел.)	1
	супружеских пар с «Золотой свадьбой» (пар)	
8.3.6.	Освещение в СМИ и периодической печати вопросов, связанных с социальным обслуживанием (всего: интервью, статьи, публикации)	5
8.4.	Кадры	
8.4.1.	Обучено в 2019 году с получением подтверждающего документа, всего (чел.), в т.ч.:	22
	социальные работники по оказанию первой помощи до оказания медицинской помощи	11
8.4.2.	Внедрение системы наставничества в учреждении	
	количество наставников	0
	количество молодых (новых) сотрудников, охваченных наставничеством	0
8.5.	Оформление лицензий, свидетельств за отчетный период	
	вид оформленного документа, дата, №	

Директор МУ "КЦСОН Кировского района г. Ярославля" *Сидорова* М. А. Халилова

Программист Сипратова Наталья Владимовна, 73-20-54



Приложение № 3 "Новые технологии и формы работы"
к отчету за 2019 год

№ п/п	Наименование социальной технологии, формы работы	Дата внедрения в отчетном периоде 2019 года	Краткое содержание	Результат
1	Программа досуга пожилых людей "Золотой возраст"	23.01.2019	Программа направлена на улучшение качества организации культурного досуга людей пожилого возраста, содействие адаптации в обществе, развитие творческих возможностей и самоутверждению личности путем приобщения к кружковой деятельности.	Повышение физического, эмоционального, духовно-нравственного, интеллектуального, творческого уровня пожилых граждан.
2	Программа организации летнего отдыха несовершеннолетних в группе дневного пребывания	07.05.2019	Организация еженедельных мероприятий для детей.	Пропаганда здорового образа жизни.
3	Программа работы с детьми асоциального поведения «Все грани успеха»	18.11.2019	Профилактическая и коррекционно-развивающая работа с детьми асоциального поведения	Повышение уровня воспитанности, навыков общения и культуры поведения детей.

Директор МУ "КЦСОН Кировского района г. Ярославля
Программист Сипратова Наталья Владимовна, 73-20-54

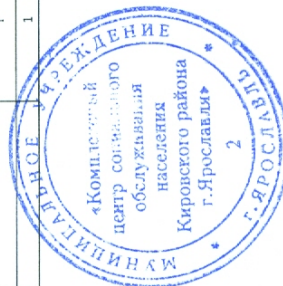
Сип

М. А. Халилова



Приложение № 4 "Профилактика правонарушений"
к отчету за 2019 год

Категории клиентов	Лица, отбывающие уголовное наказание, не связанное с лишением свободы	Лица, освобожденные из мест лишения свободы	Лица, занимающиеся бродяжничеством и попрошайничеством	Лица без определенного места жительства	Лица, прошедшие курс лечения от наркомании, наркопотребители	Оужденные без изоляции от общества, состоящие на учете в УФСИН и приравненные к ним наркопотребители (в рамках соглашения от 25.09.2017)	Родственники наркопотребителей	Лица, прошедшие курс лечения от алкоголизма, алкоголики	Родственники алкоголиков
Оказание социальных услуг				1					
1. Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов									
2. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости									
3. Содействие в получении временного жилого помещения									
4. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг, всего, в том числе:									
разъяснение существующего порядка оказания социальной, профессиональной и правовой помощи									
содействие в восстановлении утраченных документов, социально полезных связей									
5. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей (оказание психологической помощи)									
6. Иные срочные социальные услуги									
Всего , в том числе				1					
учитываемые 1 раз				1					



М. А. Халилова

Халилова

Директор МУ "КЦСОН Кировского района г. Ярославля"

Программист Смирнова Наталья Владимовна, 73-20-54