Приложение № 7
к приказу директора
МУ «КЦСОН Кировского района
г. Ярославля»
от 09 января 2018 № 1

Договор № ____
о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме
отделением дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов

г. Ярославль «__»_____2018

Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района г. Ярославля», именуемое в дальнейшем Поставщик социальных услуг[1], в лице _____, действующей на основании Устава, с одной стороны,_____
(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании)

именуемый в дальнейшем Получатель социальных услуг[2] с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Сторонами, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. Предмет договора

1.1. Получатель поручает, а Поставщик обязуется предоставлять социальные услуги, на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг [3] , № _____, дата составления «_____»_____20 ____, которая является неотъемлемой частью настоящего договора, а Получатель обязуется оплачивать указанные Услуги, за исключением случаев, когда законодательством о социальном облуживании граждан в Российской Федерации предусмотрено предоставление социальных услуг бесплатно[4].

1.2. Сроки и условия предоставления конкретной Услуги устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления соответствующих Услуг индивидуальной программой.

1.3. По результатам предоставления Услуг Поставщик представляет Получателю акт о предоставлении социальных Услуг, подписанный Поставщиком, в 2-х экземплярах, составленный по форме, согласованной Сторонами, который является неотъемлемой частью настоящего договора.

1.4. Место предоставления Услуг: _____.

2. Стоимость услуг по договору и порядок расчета

2.1. Социальные услуги предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату в соответствии с тарифами на социальные услуги, утвержденными Постановлением Правительства Ярославской области от 15.06.2015 № 644-п «Об утверждении тарифов на социальные услуги и о признании утратившими силу и частично утратившими силу отдельных постановлений Администрации области и Правительства области».

2.2. Размер платы за предоставление социальных услуг, предусмотренных настоящим Договором, не может превышать 50 % разницы между величиной среднедушевого дохода Получателя и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг, установленной законом Ярославской области (полуторная величина прожиточного минимума, установленного для основных социально-демографических групп населения) и составляет _____ руб. _____ коп.

---

[1] Далее – Поставщик.
[2] Далее – Получатель.
[3] Далее – Услуги, индивидуальная программа.
[4] Части 1 и 3 статьи 31 Федерального закона от 28 декабря 2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации 2013, № 52, ст. 7007; 2014, № 30, ст. 4257).

2.3. Общая сумма платы, ежемесячно вносимая Получателем по Договору, определяется исходя из размера платы за предоставление социальных услуг, указанных в акте о предоставлении социальных Услуг, предусмотренных Постановлением Правительства Ярославской области от 18.12.2014 № 1335-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг и признании утратившим силу постановления Администрации области от 04.04.2005 № 46-а».

2.4. Плата, указанная в пункте 2.2 настоящего Договора, вносится Получателем непосредственно в кассу Поставщика.

2.5. Получатель осуществляет оплату услуг с момента подписания Договора и не позднее 5 дней с начала предоставления услуги.

3. Взаимодействие Сторон

3.1. Получатель имеет право:

– на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах Услуг, которые будут предоставлены Получателю в соответствии с индивидуальной программой, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Получателя;

– на вежливое и корректное отношение со стороны сотрудников Поставщика;

– на отказ от предоставления Услуг;

– на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

– на обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

– на сохранность личных вещей и ценностей Получателя при нахождении у Поставщика;

– предъявлять претензии к качеству предоставления социальных услуг в устной или письменной форме в день их обнаружения, но не позднее трех дней после предоставления социальных услуг с требованием об устранении данных недостатков;

– требовать расторжения настоящего Договора при нарушении Поставщиком условий настоящего Договора;

– на сохранение конфиденциальности персональных данных со стороны Поставщика.

3.2. Получатель обязан:

– соблюдать сроки и условия настоящего Договора;

– представлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг, предусмотренные порядком предоставления социальных услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. № 1075 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2014, № 43, ст. 5910);

– своевременно информировать Поставщика об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении Услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода Получателя;

– информировать в письменной форме Поставщика о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

– уведомлять в письменной форме Поставщика об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

– соблюдать порядок предоставления социальных услуг, соответствующий форме социального обслуживания, а также правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;

– сообщать Поставщику о выявленных нарушениях порядка предоставления социальных услуг, утвержденного уполномоченным органом государственной власти.

3.3. Получатель не вправе:

– требовать от Поставщика предоставление социальных услуг третьим лицам (родственникам, соседям и т.д.);

– требовать предоставления социальных услуг в долг;

– требовать предоставление социальных услуг находясь в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, при наличии явных признаков обострения психического заболевания.

3.4. Поставщик имеет право:

– требовать от Получателя соблюдения условий настоящего Договора;

– получать от Получателя информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Получателем такой информации (сведений, документов), Поставщик вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);

– изменить размер оплаты Услуг, установленный в разделе 2 настоящего Договора, в случае изменения среднедушевого дохода Получателя и (или) предельной величины среднедушевого дохода, установленной Правительством Ярославской области, известив об этом письменно Получателя в течение двух дней со дня таких изменений;

– отказать в предоставлении социальных услуг в случае нарушения Получателем условий настоящего Договора;

– отказать в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания отделением дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов в связи с наличием медицинских противопоказаний, установленных нормами действующего законодательства, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации;

– отказать Получателю услуг в предоставлении социальных услуг в случае нахождения его в состоянии алкогольного или наркотического, опьянения, при наличии явных признаков обострения психического заболевания. Факты указанных нарушений должны быть зафиксированы соответствующим актом.

3.5. Поставщик обязан:

– предоставлять Получателю Услуги надлежащего качества в соответствии с порядком предоставления социальных услуг, утверждаемым уполномоченным органом государственной власти, а также индивидуальной программой и настоящим Договором;

– устранять недостатки при предоставлении социальных услуг, допущенных по вине его сотрудников, и не позднее трех дней после рассмотрения претензии;

– предоставлять бесплатно в доступной форме Получателю (законному представителю Получателя) информацию о его правах и обязанностях, о видах Услуг, которые предоставляются Получателю, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Получателя либо о возможности получения их бесплатно;

– использовать информацию о Получателе в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

– обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей Получателя;

– вести учет Услуг, предоставленных Получателю;

– исполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором и нормами действующего законодательства.

3.6. Поставщик не вправе передавать исполнение обязательств по Договору третьим лицам.

4. Условия и правила предоставления услуг

4.1. Взаимоотношения Поставщика и Получателя социальных услуг строятся на принципах уважения и доверия. Не допускаются оскорбления, нецензурная брань, сквернословие в адрес представителей Поставщика услуг.

4.2. Услуги предоставляются только Получателю услуг. Привлечение работников Поставщика социальных услуг для оказания услуг родственникам Получателя, в том числе лицам, временно проживающим с ним, не допускается.

4.5. В случае возникновения споров и иных конфликтных ситуаций рекомендуется обратиться к заведующему отделением дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов.

5. Ответственность сторон

5.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае нарушения Получателем срока, установленного настоящим Договором, внесения платы (если социальные услуги предоставляются за плату), а также систематического нарушения положений настоящего Договора, в том числе порядка и условий предоставления социальных услуг, Поставщик вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор и требовать возмещения убытков в соответствии со статьей 728 Гражданского кодекса Российской Федерации.

5.3. В случае необоснованного отказа Поставщика от предоставления социальных услуг Получатель вправе в установленном законодательством Российской Федерации порядке обратиться за защитой своих прав в суд или расторгнуть Договор.

5.4. В случае нарушения Получателем сроков оплаты услуг Поставщик имеет право взимать с Получателя пени в размере 1/300 действующей на момент уплаты пени ставки рефинансирования ЦБ РФ от неуплаченной в срок суммы за каждый день просрочки, начиная со дня, следующего за днем истечения срока оплаты.

6. Порядок изменения или расторжения договора

6.1. Изменение условий настоящего Договора, расторжение или прекращение его действия осуществляется по следующим основаниям:

- письменное заявление Получателя;
- истечение срока договора о предоставлении социальных услуг;
- нарушение Получателем условий, предусмотренных Договором;
- получение информации от органов государственной власти, органов местного самоуправления, правоохранительных органов и иных органов о предоставлении Получателем заведомо ложных сведений и документов;
- смерть Получателя или ликвидация поставщика социальных услуг;
- решение суда о признании Получателя безвестно отсутствующим или умершим;
- осуждение Получателя к отбыванию наказания в виде лишения свободы;
- возникновение у Получателя медицинских противопоказаний к получению социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организацией.

6.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по предмету настоящего Договора, решаются путем переговоров между Сторонами. В случае, если Стороны не придут к соглашению, спор передается на разрешение в соответствующий орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации.

6.3. Порядок разрешения споров, указанный в пункте 6.2 настоящего Договора, не препятствует обращению Получателя за защитой своих прав по Договору в суд.

6.4. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.5. Настоящий Договор может быть расторгнут:

- по соглашению Сторон;
- по инициативе одной из Сторон, по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

6.6. Настоящий Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Поставщиком Получателя об отказе от исполнения настоящего Договора, если иные сроки не установлены настоящим Договором.

6.7. Настоящий Договор может быть расторгнут до истечения срока его действия по взаимному письменному согласию Сторон.

7. Срок действия договора

7.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его составления Сторонами и действует до окончания предоставления услуг.

7.2. Срок предоставления услуг с «___» _____ 20____ по «___» _____ 20____ .

8. Адрес, реквизиты подписи Сторон

Поставщик	**Получатель**
Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района г. Ярославля» Адрес: 150040, г. Ярославль, ул. Свердлова, 43а ИНН 7604050381 КПП 760401001 ОГРН 1027600685408 УФК по Ярославской области (департамент финансов мэрии МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района г. Ярославля» л/с 806.03.018.5) Р/сч 40701810278883000001 Отделение Ярославль г. Ярославль БИК 047888001 Тел. 73-29-01; 73-26-99	_____ _____ (фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина) _____ №_____ (дата рождения (СНИЛС) гражданина) паспорт_____ выдан_____ _____ дата выдачи_____ (реквизиты документа, удостоверяющего личность) _____ _____ гр. РФ, г. Ярославль_____ _____ (гражданство, сведения о месте проживания на территории РФ) _____ _____ _____ (контактный телефон, e-mail (при наличии)

«_____»_____20 ____

_____/_____/

(личная подпись) (Фамилия, инициалы)

«_____»_____20 ____

_____/_____/

(личная подпись) (Фамилия, инициалы)

М.П.