

Информация о деятельности муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района г. Ярославля»

1. Деятельность учреждения

Осуществление социального обслуживания и социального сопровождения населения Кировского района г. Ярославля в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442 – ФЗ «О социальном обслуживании граждан в Российской Федерации», иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации и Ярославской области, органов городского самоуправления.

Учреждение реализует мероприятия по оказанию социальных услуг (работ) пожилым гражданам, инвалидам, семьям, имеющим детей, а также детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации на основании «Устава муниципального учреждения «Комплексного центра социального обслуживания населения Кировского района г. Ярославля» утвержденного 03.04.2015 приказом директора департамента по социальной поддержке населения и охране труда мэрии г. Ярославля № 242-о.

Утвержденная штатная численность, муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района г. Ярославля»¹ 131,5ед.

Основными направлениями деятельности учреждения являются:

1. Социальное обслуживание в отделениях социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;
2. Социальное обслуживание в отделении специализированного социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;
3. Социальное обслуживание в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов;
4. Социальное обслуживание в отделении социальной помощи семье и детям;
5. Срочное социальное обслуживание: в рамках службы «Социальное такси», «Социальный пункт проката средств реабилитации», в рамках службы «Консультирование, в том числе в рамках Единого социального телефона».

Учреждение располагается в 3-х помещениях Кировского района города Ярославля по адресам: ул. Свердлова д. 43а (площадью 322,2 м2), ул. Богдановича, д. 8 (площадью – 93,4 м2), ул. Угличская, д. 23 (площадью – 72,5 м2), которые находятся в оперативном управлении.

Юридический адрес: 150040, Свердлова д. 43а.

Электронный адрес: mukcson2009@yandex.ru

Учреждение оснащено аппаратурой, приборами, оборудованием, приспособлениями, системой видеонаблюдения, инструментами и другими техническими устройствами и средствами, используемыми при выполнении действий по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг учреждения. Состав этих средств позволяет качественно и в полном объеме предоставлять необходимые социальные услуги.

Помещения учреждения соответствуют «Требованиям к антитеррористической защищенности объектов (территорий) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации и объектов (территорий), относящихся к сфере деятельности Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации».

¹ Далее – учреждение.

Предоставление населению социальных услуг осуществляется в соответствии с муниципальным заданием, установленным по каждому виду социальных услуг, каждой форме социального обслуживания.

Обеспечение информационной открытости учреждения осуществляется путем размещения информации на стендах, официальном сайте учреждения, на страницах учреждения в социальных сетях.

Учреждение имеет внутреннюю систему контроля качества за деятельностью структурных подразделений и сотрудников по оказанию социальных услуг на их соответствие государственным стандартам социального обслуживания населения. Система внутреннего контроля качества предоставления социальных услуг в Учреждении устанавливает нормативное регулирование деятельности подразделений и сотрудников Учреждения, направлена на соблюдение требований качества социальных услуг и их соответствие национальным стандартам РФ в области социального обслуживания, охватывает этапы планирования, работы с получателями социальных услуг, оформления результатов контроля, выработки и реализации мероприятий по устранению выявленных недостатков.

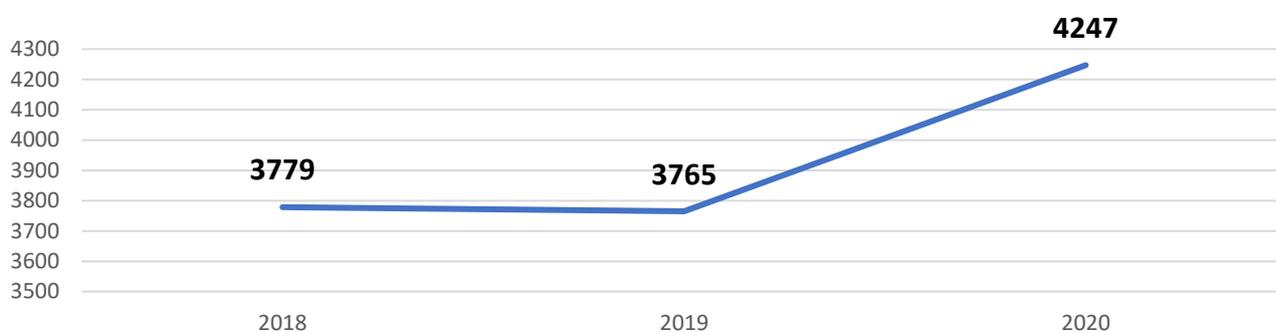
В 2020 году обучено с получением подтверждающего документа 27 сотрудников, в том числе 13 социальных работников по оказанию первой помощи до оказания медицинской помощи расписать учебу.

2. Информация о деятельности отделений

№ п/п	Наименование отделения	Наименование показателя	2018 год	2019 год	2020 год	План на 2021 в соответствии Соглашением	Комментарии
1	Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов	Количество ПСУ, в т.ч.:	3779	3765	4247	3738	Спрос на растёт
		- бесплатно	2262	2237	2497	2305	
		- частично платно	37	66	35	0	
		- платно	1480	1462	1705	1433	
		Количество услуг всего, в т.ч.:	21505	22194	22164	213000	
		- социально-бытовые услуги	12988	13850	13770	136000	
		- социально-медицинские услуги	78094	8118	68244	68000	
		- социально-психологические услуги	983	1056	801	550	
		- социально-педагогические услуги	825	314	856	700	
- социально-трудовые услуги	1085	1095	857	700			

	- социально-правовые услуги	745	483	398	700	
	- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	10	1	1	100	
	- срочные социальные услуги	3429	9548	12782	6650	

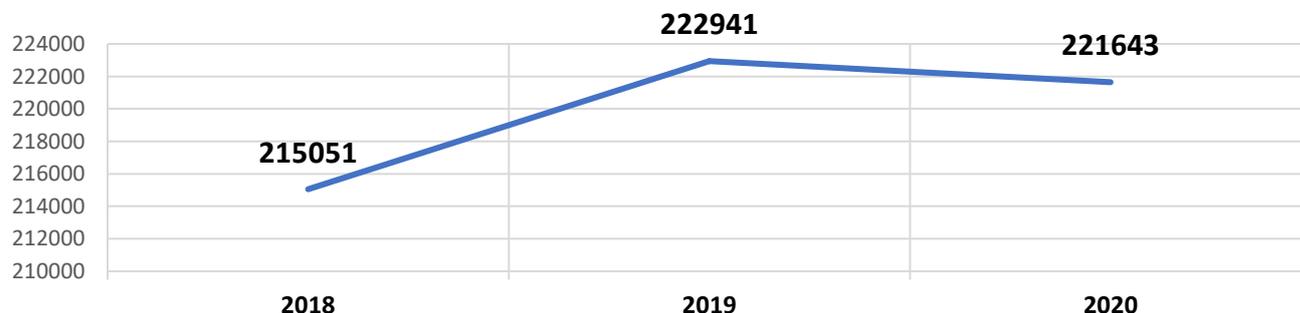
Диаграмма 1. Количество получателей социальных услуг



В 2020 году в учреждение обратились и получили услуги **4247** человек, что составило **123,7** процента от плановых показателей.

Увеличение количества обслуживаемых граждан наглядно показывает, что в учреждении грамотно проводится организационная работа, рационально используются трудовые ресурсы, внедряются новые технологии социального обслуживания. Осуществляется межведомственное взаимодействие.

Диаграмма 2. Количество оказанных услуг



В 2020 году было оказано услуг (выполнено работ) в количестве **221 643** единиц.

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года² показатель обслуживаемых увеличился на получателей социальных услуг увеличился на **77** человек, а показатель

² Далее – АППГ.

оказания услуг (выполнения работ) снизился на **1298** единиц, что обусловлено введением карантинных мероприятий по нераспространению новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV). Введение ограничительных мер на проведение мероприятий с участием получателей социальных услуг и режима самоизоляции на территории Ярославской области, в том числе для категории граждан 65+, приостановка медицинскими учреждениями плановых приемов пациентов, отмена организациями личного приема граждан, переход на дистанционное взаимодействие с посетителями, повлекло снижение спроса на услуги.

2.1. Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов

Социальные услуги в форме социального обслуживания на предоставляются гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, направлены на улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг при сохранении пребывания в привычной благоприятной среде – месте проживания.

Основной целью работы отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов является максимально возможное пребывание пожилых граждан в привычной среде и поддержка их социального, психологического и физического статуса. Пожилему человеку зачастую очень трудно адаптироваться к быстроменяющимся условиям жизни без посторонней помощи, поэтому на помощь приходит социальный работник.

Задачами, которые выполняют сотрудники отделения социального обслуживания на дому, являются сохранение активного долголетия пожилых граждан и инвалидов путем удовлетворения индивидуальных потребностей данной категории граждан в различных социальных услугах, повышение качества социального обслуживания на дому.

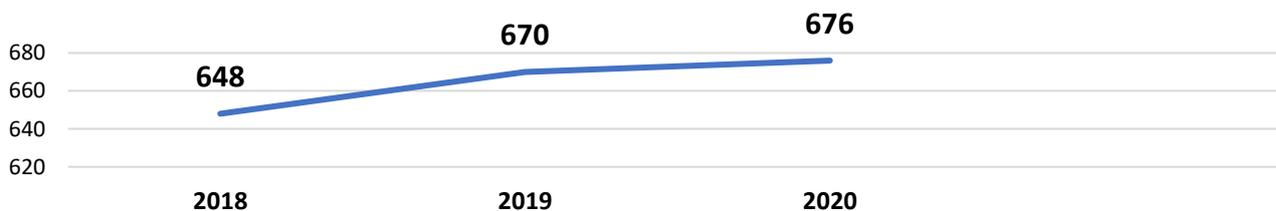
В 2020 году обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов осуществляли 4 отделения.

№ п/п	Наименование отделения	Наименование показателя	2018 год	2019 год	2020 год	План на 2021 в соответствии Соглашением	Комментарии
1	Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста	Количество ПСУ, в т.ч.:	648	670	676	670	
		- бесплатно	414	356	318	265	
		- частично платно	5	5	5	0	
		- платно	229	309	353	405	
		Количество услуг всего, в т.ч.:	14483	15414	16635	166358	
		- социально-бытовые услуги	3	7	8		
		- социально-бытовые услуги	88709	98663	106562	106562	
		- социально-медицинские услуги	55608	55157	51054	51054	

а и инвалид ов	- социально-психологические услуги	-	-	-	-	
	- социально-педагогические услуги	0	0	0	0	
	- социально-трудовые услуги	0	0	0	0	
	- социально-правовые услуги	506	26	340	340	
	- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	10	1	1	70	
	- срочные социальные услуги	0	5559	8401	3212	

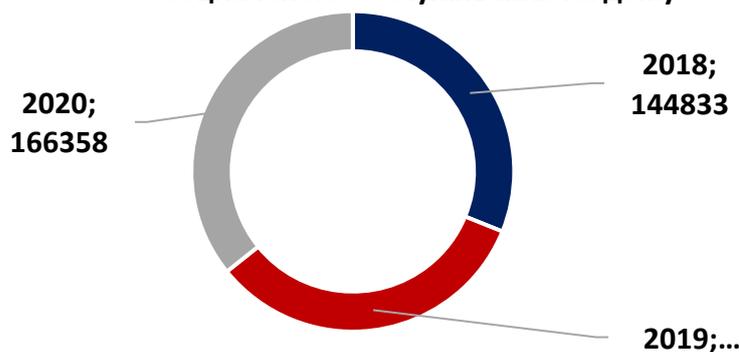
Численность граждан обратившихся за предоставлением услуг в отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов в 2020 году составила **676** (АППГ – 670) человек, из них одинокие и/или одиноко-проживающие **642** человек. Анализ статистических данных показал, что спрос на получение социальных услуг в отделениях социального обслуживания на дому растет.

Диаграмма 3. Динамика роста количества получателей социальных услуг



Постепенно происходит изменение соотношения получателей социальных услуг, обслуживаемых на бесплатной и платной основе. В 2020 году показатель обслуженных на платной основе впервые превысил показатель по количеству

Диаграмма 4. Количество услуг оказанных сотрудниками отделений социального обслуживания на дому



В 2020 году оказано услуг в количестве **166 358**, показатель оказания услуг увеличился на **12 211** (АППГ – 15414) единиц.

Проведено 6974 мероприятия по социальному сопровождению 608 получателям социальных услуг.

2.2. Отделение специализированного социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов

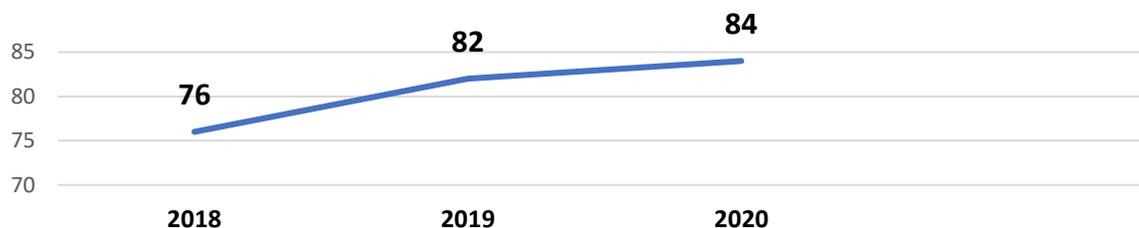
Основной целью работы отделения является временное или постоянное социально-бытовое обслуживание и оказание доврачебной медицинской помощи в надомных условиях гражданам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и передвижению.

№ п/п	Наименование отделения	Наименование показателя	2018 год	2019 год	2020 год	План на 2021 в соответствии Соглашением	Комментарии
1	Отделение специализированного социально-медицинского обслуживания на дому	Количество ПСУ, в т.ч.:	73	82	84	80	
		- бесплатно	40	39	35	30	
		- частично платно	3	3	3	0	
		- платно	30	40	46	50	
		Количество услуг всего, в т.ч.:	33639	32177	33915	33915	Спрос на услуги растет
		- социально-бытовые услуги	21200	19331	20684	20684	
		- социально-медицинские услуги	12387	12843	12088	12088	
		- социально-психологические услуги	-	-	-	-	
		- социально-педагогические услуги	0	0	0	0	
		- социально-трудовые услуги	0	0	0	0	
- социально-правовые услуги	52	3	0	0			
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения	0	0	0	30			

	жизнедеятельности, в том числе детей- инвалидов					
	- срочные социальные услуги	0	620	1143	1143	

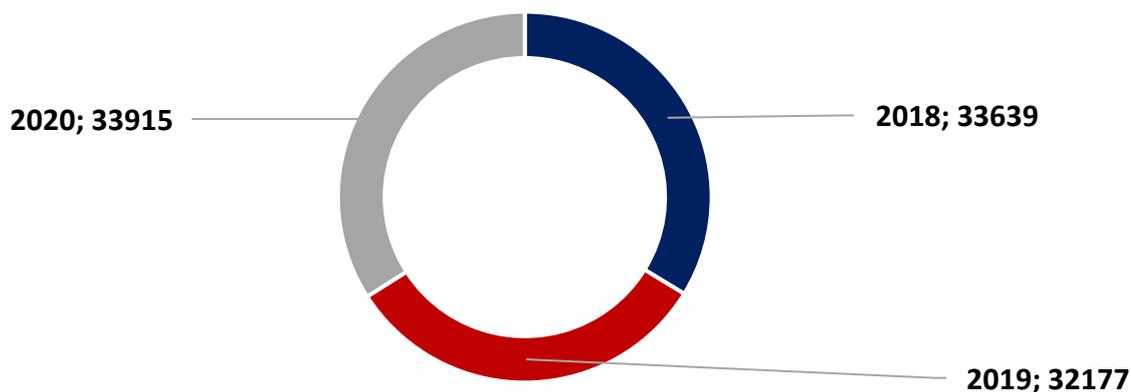
В течение года оказано услуг **84** (АППГ – **82**) получателям социальных услуг.

Диаграмма 5. Динамика роста количества получателей социальных услуг



Наиболее востребованы социально-бытовые услуги. Кроме того, отмечается рост количества мероприятий по социальному сопровождению и предоставлению срочных социальных услуг. **75** получателям социальных услуг проведено **1220** мероприятий по социальному сопровождению.

Диаграмма 6. Количество оказанных услуг сотрудниками отделения специализированного социально-медицинского обслуживания



Очередности на получение социальных услуг в форме социального обслуживания на дому нет. Два раза в год проводится анкетирование обслуживаемых граждан по качеству социального обслуживания, удовлетворенность качеством обслуживания составляет 100%. Социальные работники проводят информационно-разъяснительную работу с населением о социальных услугах, предоставляемых учреждением и порядке их получения, о возможностях получения материальной или иной помощи.

В 2020 году среди получателей социальных услуг отделения трое отметили юбилейную дату: 90-летие, 95-летие, 100-летие. Каждому юбиляру сотрудники Учреждения вручили поздравительные письма от Президента Российской Федерации, губернатора Ярославской области и подарки.

В мае 2020 года в рамках мероприятий, посвященных празднованию 75-летию Победы в Великой Отечественной войне, сотрудники отделений социального обслуживания на дому оказывали содействие в поздравлении ветеранов Великой Отечественной войны, доставке продуктовых и подарочных наборов, вручении юбилейных медалей. «75 лет Победы в Великой Отечественной войне 1941 - 1945 гг.».

Активное содействие оказывалось получателям в реализации права голосования за поправки в Конституцию Российской Федерации (организация голосования на дому, сопровождение на избирательные участки).

2.3. Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов

Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, в определенное время суток, обслуживание осуществляется в целях улучшения условий жизнедеятельности получателей социальных услуг посредством оказания получателям социальных услуг постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи.

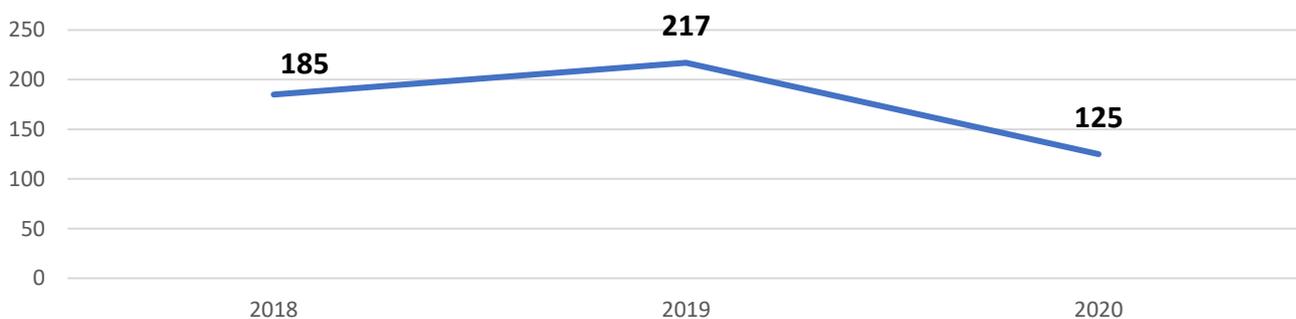
Основными формами работы отделений являются следующие:

- группы дневного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов;
- клубы и кружки по интересам;
- класс компьютерной грамотности.

№ п/п	Наименование отделения	Наименование показателя	2018 год	2019 год	2020 год	План на 2021 в соответствии Соглашением	Комментарии
1	Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов	Количество ПСУ, в т.ч.:	225	220	212	220	
		- бесплатно	47	49	38	44	
		- частично платно	29	58	27	0	
		- платно	144	110	147	176	
		Количество услуг всего, в т.ч.:	25249	25317	13086	13086	
		- социально-бытовые услуги	14065	14104	7127	7127	
		- социально-медицинские услуги	1009	10118	5102	5102	
		- социально-психологические услуги	0	0	0	0	
		- социально-педагогические услуги	0	0	0	0	
		- социально-трудовые услуги	1085	1095	857	857	
- социально-правовые услуги	0	0	0	0			
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей	0	0	0	0			

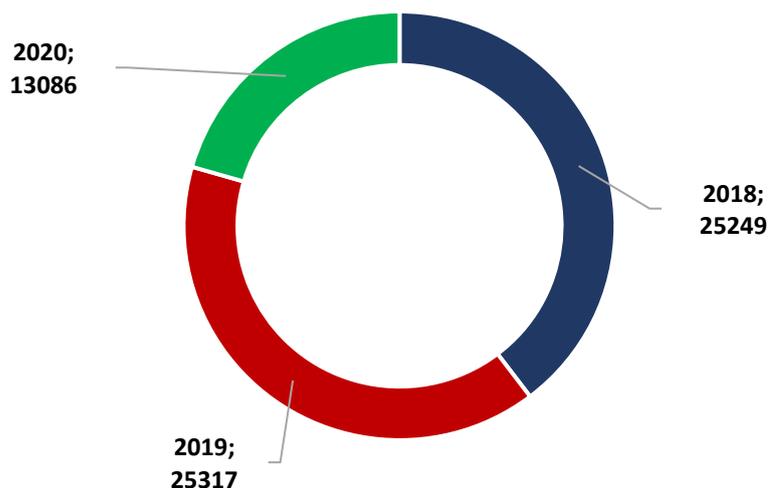
	социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов					
	- срочные социальные услуги	-	-	-	-	

Диаграмма 7. Количество получателей социальных услуг (без повторов)



В связи с введением ограничительных мер на проведение мероприятий с участием получателей социальных услуг и введением на территории Ярославской области режима самоизоляции, в том числе для категории граждан 65+, а также во исполнение приказа департамента по социальной поддержке населения о и охране труда мэрии г. Ярославля от 19.03.2020 № 300-о, группы дневного пребывания не набирались, услуги не оказывались. С августа укомплектованность групп дневного пребывания составляло 50% (10 человек).

Диаграмма 8. Количество оказанных услуг сотрудниками отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов



В 2020 году отделением дневного пребывания было оказано **13086** социальных услуг (АППГ – 25317).

В связи с введением карантинных мероприятий, с апреля по август 2020 года сотрудники отделения были привлечены к работе по формированию и доставке продовольственных наборов для жителей Кировского района г. Ярославля категории 65+, пошиву защитных масок для сотрудников учреждения.

В 2020 году продолжилась адаптация получателей социальных услуг по проекту «Активное долголетие», направленному на активизацию деятельности и продление жизни людей. Проект создан с целью вовлечения людей пожилого возраста и людей с ограниченными возможностями в сферу творческой и социальной активности, адаптации в обществе.

Адаптирована программа досуга и отдыха «Золотой возраст», которая включает в себя разнообразные формы работы: лекции-беседы, концертные программы, конкурсы, викторины, творческие встречи, литературные и музыкальные занятия, занятия психолога, оздоровительные мероприятия, экскурсии и пр.

Для организации досуга в группе дневного пребывания привлечены специалисты:

- Отделения по ЯО Главного управления ЦБ РФ по центральному федеральному округу,
- ГБУЗ ЯО «Областной центр медицинской профилактики»,
- Управления федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ярославской области,
- врачи-ревматологи отделения областного лечебно-диагностического центра остеопороза и остеоартроза ГАУЗ «Клиническая больница скорой медицинской помощи им. Н.В. Соловьева»,
- ЯРОО (Народный университет), движения «Серебряные волонтеры»

На постоянной основе в группах проводились мероприятия по проекту «Виртуальный туризм».

Ежемесячно для посетителей групп дневного пребывания проходили встречи с различными исполнителями и творческими коллективами.

Получатели услуг осуществляли просмотр кинофильмов в КЗЦ «Миллениум» («Кука», и др.).

Занятия с получателями социальных услуг отделения дневного пребывания, под руководством инструктора по трудовой терапии, направлены на освоение различных техник и приемов в рукоделии, изучение новых технологий для занятий творчеством. Они позволяют раскрыть внутренний творческий потенциал личности, способствуют повышению самооценки пожилых людей и адаптации к современным условиям существования. Занятия помогают отвлечься от тревожных мыслей, волнений; укрепляют интеллектуальные качества и эмоционально-волевую сферу; повышают психический тонус, формируют оптимистическое отношение к жизни; позволяют завязать общественные контакты и получить возможность самовыражения. Работы получателей социальных услуг участвуют в выставках и мероприятиях городского и областного уровней.

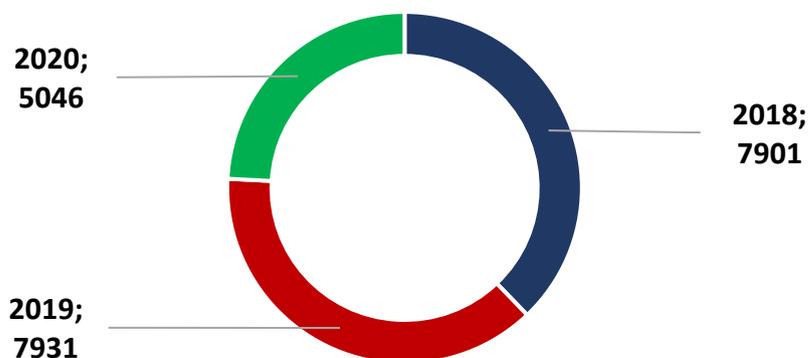
2.4. Отделение социальной помощи семье и детям

Основной задачей отделения является осуществление социального обслуживания граждан, реализация права семьи и детей на защиту и помощь со стороны государства, обеспечение психологической защищенности населения, поддержку и укрепление психологического здоровья, взаимодействие с различными службами в сфере психологической работы с населением, участие в проведении единой общегосударственной политики психолого-педагогической помощи и социальной защиты населения. Деятельность отделения осуществляется по участковому принципу работы.

В 2020 году работа в отделении велась по нескольким направлениям: работа по профилактике и выявлению семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, социальный патронаж семей; организация досуга и отдыха детей в свободное от учёбы время (организация работы групп дневного пребывания для детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, нуждающихся в государственной поддержке, социально опасном положении), оказание социальных услуг.

№ п/п	Наименование отделения	Наименование показателя	2018 год	2019 год	2020 год	План на 2021 в соответствии с Соглашением	Комментарии
1	Отделение социальной помощи (психолого-педагогической помощи семье и детям)	Количество ПСУ, в т.ч.:	450	450	450	450	
		- бесплатно	450	450	450	450	
		- частично платно	-	-	-	-	
		- платно	-	-	-	-	
		Количество услуг всего, в т.ч.:	7901	7931	5046	5046	
		- социально-бытовые услуги	5906	6407	3331	3331	
		- социально-медицинские услуги	-	-	-	-	
		- социально-психологические услуги	983	1056	801	801	
		- социально-педагогические услуги	825	314	856	856	
		- социально-трудовые услуги	0	0	0	0	
- социально-правовые услуги	187	154	58	58			
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	0	0	0	0			
- срочные социальные услуги	-	-	-	-			

Диаграмма 9. Количество услуг предоставленных сотрудниками отделения социальной помощи семье и детям



В 2020 году услугами отделения социальной помощи семье и детям воспользовались **450** человек, которые получили **5046** (АППГ – 7931) услуг.

В связи с введением ограничительных мер на проведение мероприятий с участием получателей социальных услуг и введением на территории Ярославской области режима самоизоляции, а также во исполнение приказа департамента по социальной поддержке населения о и охране труда мэрии г. Ярославля от 19.03.2020 № 300-о, группы дневного пребывания не набирались, услуги не оказывались. Всего за период с апреля по июль должны были получить услуги отделения, в рамках работы групп дневного пребывания - 39 человек, с августа укомплектованность групп дневного пребывания составляло 50% (6 человек), однако плановый показатель выполнен за счет срочных социальных услуг, оказанных в рамках индивидуальной программы.

В августе 2020 года для детей были организованы экскурсии в ГАУК ЯО «Культурно-просветительский центр имени В.В. Терешковой» на мероприятие «Моя малая Родина», парк динозавров «Тайны мира».

Для проведения занятий в группе дневного пребывания привлечены специалисты по пожарной безопасности МЧС России по Ярославской области и сотрудники Северного ЛУ МВД России на транспорте.

Отделение активно взаимодействовало с волонтерскими организациями. Для детей проведены занятия волонтерами из ЯРОО «ЯрСпас», Ярославского городского подросткового центра «Молодость», социального проекта «ПовоДог».

В 2020 году востребованы услуги психолога:

- психологическая диагностика эмоционального состояния личности;
- диагностика познавательных способностей, социально-психологической готовности ребенка к школе;
- индивидуальные и групповые занятия с использованием арт-терапевтических техник, проективных методик;
- коррекционно-развивающие занятия;
- оказание экстренной психологической помощи и поддержки в кризисной ситуации;
- психологическое консультирование по выстраиванию детско-родительских отношений, предупреждению и преодолению внутрисемейных конфликтов и т.п.

В 2020 году работа социального педагога осуществлялась по следующим направлениям:

- проведение индивидуальных и групповых коррекционно-развивающих занятий;
- социально-педагогическое консультирование по вопросам воспитания и развития детей;
- коррекция девиантного поведения детей и подростков;
- социально-педагогическая диагностика;
- социально-педагогический патронаж семей, состоящих на контроле в отделении.

В рамках работы групп дневного пребывания социальным педагогом проведены занятия патриотической направленности, занятия по формированию здорового образа жизни, по правилам безопасного поведения, творческие занятия и мастер-классы.

В 2020 году специалистами отделения разработаны программы: программа развивающих занятий для младших школьников «Развитие», программа по формированию здорового образа жизни «Здоровое будущее», программа «Организация летнего отдыха несовершеннолетних в группе дневного пребывания», программа патронажа семей, находящихся в социально опасном положении.

В августе сотрудники отделения приняли участие в ежегодной городской благотворительной акции «Собери ребенка в школу». В ходе акции детям из семей,

находящихся в трудной жизненной ситуации, были выданы канцелярские принадлежности и рюкзаки. Всего помощь оказана **134** детям из **108** семей.

В преддверии новогодних праздников, для детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, на базе отделения проведена новогодняя елка с вручением подарков. При содействии специалистов по социальной работе к детям из семей, нуждающихся в государственной поддержке и находящихся в социально опасном положении, с поздравлениями выехали на дом Дед Мороз и Снегурочка.

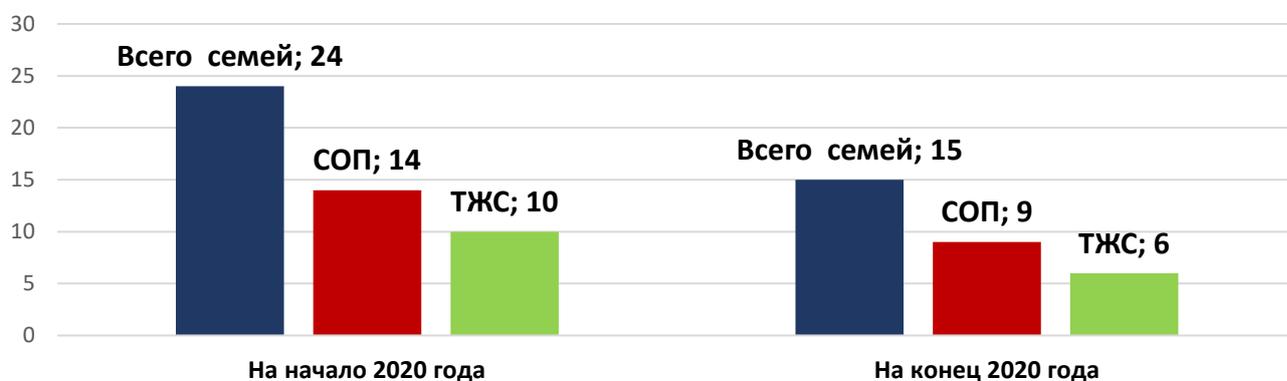
На протяжении всего года сотрудники отделения принимали участие в рейдах по выявлению фактов семейного неблагополучия, ненадлежащего исполнения родителями (законными представителями) обязанностей по воспитанию, обучению и содержанию несовершеннолетних детей. Осуществлялся контроль по месту жительства семей, состоящих на учете в отделении.

Специалистами по социальной работе с членами семей, находящихся в социально опасном положении и нуждающихся в государственной поддержке, проводилась разъяснительная работа по соблюдению правил пожарной безопасности, под подпись передавались листовки, проводился инструктаж о мерах пожарной безопасности при эксплуатации электрооборудования и газового оборудования. В рамках социального патронажа с родителями проводились профилактические беседы о необходимости ответственного отношения к исполнению родительских обязанностей; недопустимости употребления спиртных напитков в присутствии детей.

Ежеквартально на базе отделения в рамках межведомственного взаимодействия проходили совещания с участием субъектов системы профилактики: представители территориального отдела по социальной поддержке населения, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, подразделения полиции по делам несовершеннолетних, с целью подведения итогов индивидуально-профилактической работы с семьями, состоящими на контроле, обсуждали возможные пути решения проблем и дальнейшие направления деятельности.

На начало 2020 года на учёте в отделении социальной помощи семье и детям состояло **24** семьи в них **38** детей. Из них **14** семей, находящихся в социально-опасном положении, в них **19** детей.

Диаграмма 10. Количество семей, находящихся на учете в отделении социальной помощи семье и детям



На конец года снято с учёта **9** семей, в них **12** детей. Из них **5** семей (**7** детей) – находящихся в социально-опасном положении СОП.

7 семей снято с улучшением семейной ситуации, 1 семья была ограничена в родительских правах, 1 семья по изменению обстоятельств (мать сменила место жительства, воспитанием детей занимается отец).

В настоящее время на учёте в отделении состоит 15 семей, в них 24 ребёнка.

2.5. Отделение срочного социального обслуживания

Цель работы отделения срочного социального обслуживания – повышение уровня жизни получателей социальных услуг, снижение неблагополучия в социальной сфере путем обеспечения социальной поддержки, а также реализации на территории района единой государственной социальной политики, в рамках компетенции. Основная категория получателей социальных услуг в отделении: граждане пожилого возраста, инвалиды и граждане, вне зависимости от их возраста, остро нуждающиеся в социальной поддержке, помощи разового характера, направленной на поддержание их жизнедеятельности.

№ п/п	Наименование отделения	Наименование показателя	2018 год	2019 год	2020 год	План на 2021 в соответствии Соглашением	Комментарии
1	Отделение срочного социального обслуживания	Количество ПСУ, в т.ч.:	2344	2343	2515	2318	Спрос на услуги взрослых
		- бесплатно	1311	1319	1346	1516	
		- частично платно	-	-	-	-	
		- платно	1033	804	802	802	
		Количество услуг всего, в т.ч.:	3429	3369	3238	3438	
		- срочные социальные услуги	3429	3369	3238	3438	
2	«Социальное такси»	Количество ПСУ, в т.ч.:	660	664	645	660	
		- бесплатно	2	4	13		
		- частично платно	-	-	-	-	
		- платно	658	660	632	660	
		Количество услуг всего, в т.ч.:	966	892	694	700	
		- срочные социальные услуги	966	892	694	700	
3	«Социальный пункт проката средств	Количество ПСУ, в т.ч.:	150	169	177	150	Востребованность
		- бесплатно	1	6	7		
		- частично платно	-	-	-	-	
		- платно	149	163	170	170	
		Количество услуг всего, в т.ч.:	164	184	189	170	

	В реабилитации»	- срочные социальные услуги	164	184	189	170	услуг растёт
4	«Консультирование, в том числе в рамках Единого социального телефона»	Количество ПСУ, в т.ч.:	1100	1100	1118	1300	
		- бесплатно	1100	1100	1118	1300	
		- частично платно	-	-	-	-	
		- платно	-	-	-	-	
		Количество услуг всего, в т.ч.:	1100	1100	1118	1300	
		- срочные социальные услуги	1100	1100	1118	1300	
5	«Срочная социальная помощь»	Количество ПСУ, в т.ч.:	208	208	208	208	на уровне
		- бесплатно	208	208	208	208	на уровне
		- частично платно	-	-	-	-	
		- платно	-	-	-	-	
		Количество услуг всего, в т.ч.:	212	248	219	208	
- срочные социальные услуги	212	248	219	208			

В 2020 году услугами отделения воспользовалось **1712** человек (без повторов, **2515** с повторами), которые получили **3238** услуг.



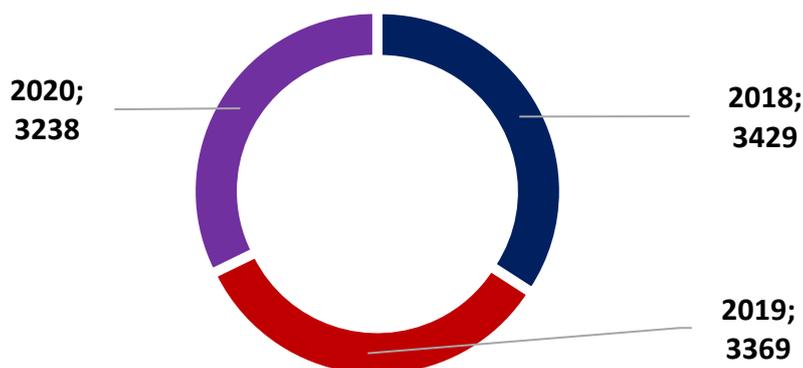
В связи с введением ограничительных мер на проведение мероприятий с участием получателей социальных услуг и введением на территории Ярославской области режима самоизоляции, в том числе для категории граждан 65+, медицинские учреждения приостановили плановый прием пациентов, многие организации отменили личный прием граждан, перешли на дистанционное взаимодействие с посетителями, что повлекло снижение спроса на услуги «Социальное такси», в следствие чего спрос на услуги службы «Социальное такси» снизился, муниципальное задание выполнено на 97,7%.

В 2020 году, в рамках службы «Социальный пункт проката средств реабилитации» количество получателей социальных услуг составило 177 (АППГ – 169) человек, показатель выполнен на 118%.

В рамках службы «Консультирование, в том числе в рамках Единого социального телефона» показатель выполнен на 101.6%.

В рамках службы «Срочная социальная помощь» показатель выполнен, согласно плана работы, на 100%.

Диаграмма 12. Количество оказанных социальных услуг сотрудниками отделения срочного социального обслуживания



С апреля гражданам, находящимся на самоизоляции в связи с пандемией COVID-19, на бесплатной основе оказывались услуги по доставке продуктов питания, выписке в поликлинике и доставке лекарственных средств по рецептам врачей, выносу мусора. Всего воспользовались услугами отделения **202** человека.

С апреля по июль проводилась работа с жителями Кировского района старше 65+ лет по обеспечению бесплатными продуктовыми наборами в связи с карантинными мерами. Составлялись оптимальные маршруты доставки наборов по микрорайонам. Применение системы логистики позволило оптимизировать временные и трудовые затраты сотрудников и волонтеров, минимизировать их нахождение в общественных местах и риски инфицирования граждан при доставке наборов, осуществить контроль над отгрузкой.

Кроме этого, была организована работа по обеспечению бесплатными продуктовыми наборами многодетных семей в период карантинных мероприятий.

В 2020 года сотрудники отделения были привлечены к работе с гражданами, пострадавшими в результате взрыва газа на ул. Батова, д. 5. Осуществлялось дежурство в гостинице «Которосль», где был обеспечен прием пострадавших граждан, выдача заявлений на обработку персональных данных, договоров по найму жилья, уведомлений и заключений. Сотрудники проводили разъяснительную и консультационную работу. Оказано содействие в получении временного жилого помещения **10** пострадавшим семьям.

В отделении реализуется «Программа информирования получателей социальных услуг по правильному использованию средств реабилитации».

3. Работа с волонтерами

3.1. Мероприятия, посвященные праздничным и памятным датам, мастер-классы, развлекательные программы и т.д. (отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов, социально-реабилитационные отделения без

организации проживания граждан пожилого возраста и инвалидов, отделения психолого-педагогической помощи семье и детям, социально-реабилитационное отделение детей и подростков с ограниченными умственными и физическими возможностями)

Сегодня роль волонтерского движения приобретает всевозрастающее значение для социального развития общества. Учреждение ведет целенаправленную работу по привлечению волонтеров к оказанию социальных услуг, в целях сопровождения и помощи в организации мероприятий, что способствует повышению эффективности адресной помощи.

В рамках деятельности учреждения добровольцы принимают активное участие в проведении мероприятий: «досуговое волонтерство» (социализирующие мероприятия для получателей социальных услуг); «техническое волонтерство» (помощь в уборке территории, мытье окон).

Работа с волонтерскими организациями /волонтерами осуществляется учреждением в рамках заключенных соглашений. Самостоятельные волонтеры сами инициируют сотрудничество.

№ п/п	Наименование показателя	2018 год	2019 год	2020 год	План на 2021	Комментарии
1	Количество привлеченных волонтерских организаций/ волонтеров	3	5/66	4/14	4/14	
	Количество охваченных получателей социальных услуг	112	422	105	200	
	Количество проведенных мероприятий	22	30	10	15	

Резкий спад количества получателей социальных услуг обусловлен введением ограничительных мер на проведение мероприятий с участием получателей социальных услуг и введением на территории Ярославской области режима самоизоляции, в том числе для категории граждан 65+.

В 2020 году в учреждении работали Ярославский поисковый отряд «Ярспас», «Ярославского городского подростковый центр «Молодость» (волонтерский корпус Ярославля), Ярославской областной молодежной общественной организации «Союз студентов», ассоциация «Энималтерапевты» (проект «ПоводДог»). Волонтеры принимали участие в работе групп дневного пребывания учреждения отделений дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов и социальной помощи семье и детям.

В период карантинных мероприятий, в рамках Акции «#МыВместе» были доставлены продуктовые наборы жителям Кировского района г. Ярославля, относящимся к категории граждан 65+. При взаимодействии с волонтерами доставлено **2900** наборов.

3.2. Оказание адресной помощи одиноким маломобильным, пожилым гражданам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе ветеранам Вов в рамках отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, отделений срочного социального обслуживания

№ п/п	Наименование показателя	2018 год	2019 год	2020 год	План на 2021	Комментарии
-------	-------------------------	----------	----------	----------	--------------	-------------

1	Количество привлеченных волонтерских организаций/ волонтеров	1/1	2/2	0	2/2	
	Количество охваченных получателей социальных услуг	1	2	0	2	
	Количество проведенных мероприятий	1	2	0	2	

Нулевой показатель количества получателей социальных услуг (АППГ – 2) в 2020 году обусловлен введением ограничительных мер на проведение мероприятий с участием получателей социальных услуг и введением на территории Ярославской области режима самоизоляции, в том числе для категории граждан 65+.

4. Иные формы деятельности

№ п/п	Наименование показателя	2018 год	2019 год	2020 год	План на 2021	Комментарии
	Наименование формы работы (краткое содержание, категория ПСУ, отделение)					
1.	Количество пожилых людей, обученных на базе компьютерного класса (отделение дневного пребывания)*	55	55	70	70	
2.	Организация деятельности приемной семьи (отделение срочного социального обслуживания)**	3	4	5	5	
3.	Новые технологии и формы работы***	6	3	4	4	

* Обучение лиц старшего возраста и инвалидов в классе компьютерной грамотности представляет собой адаптированную программу занятий для людей старшего поколения, разработанную с учётом их возрастных психологических и физических особенностей, а также социально-правовых потребностей, целью которой является: преодоление проблемы включения их в информационную среду; формирование практических навыков работы на современном персональном компьютере; развитие интереса пользователей старшего возраста и инвалидов к Интернет-ресурсам как к важному источнику получения информации и средству коммуникации; предоставление возможности пожилым людям общаться посредством сети Интернет со своими близкими, живущими в других городах; пользоваться интересующей их информацией, развивать творческие способности. Все это в комплексе способствует улучшению качества жизни людей старшего поколения.

** Приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов – это востребованная инновационная форма социального обслуживания, где подопечные проживают в привычной домашней обстановке и получают социальные услуги. В период 2018 – 2020 годов создано 5 приемных семей, в которых проживают шестеро подопечных.

*** На базе учреждения реализуются инновационные социальные проекты (программы). Целью данной деятельности является расширение и внедрение новых форм социального обслуживания населения. Проекты (программы) включают в себя комплекс задач и мероприятий, имеющих определенное содержание, и направленный на своевременное и качественное предоставление социальных услуг получателям социальных услуг, а также обеспечение воспитания и развития детей.

5. Участие в конкурсах

№ п/п	Наименование показателя	2018 год	2019 год	2020 год	План на 2021	Комментарии
1		Городской конкурс масленичных кукол «Сударыня Масленица – 2018».	Городской конкурс масленичных кукол «Сударыня Масленица – 2019».	Городской конкурс масленичных кукол «Сударыня Масленица – 2020».	Городской конкурс масленичных кукол «Сударыня Масленица – 2021».	Дипломы участников и победителей, благодарственные письма
2		Ежегодный конкурс «Человек труда – сила, надежда и доблесть Ярославля» 2 этап	Ежегодный конкурс «Человек труда – сила, надежда и доблесть Ярославля» 1, 2 этап	Ежегодный конкурс «Человек труда – сила, надежда и доблесть Ярославля» 1, 2 этап	Ежегодный конкурс «Человек труда – сила, надежда и доблесть Ярославля» 1, 2 этап	Дипломы участников и победителей, благодарственные письма
3		Областной конкурс профессионального мастерства для руководителей и работников учреждений социального обслуживания пожилых	Областной конкурс профессионального мастерства для руководителей и работников учреждений социального обслуживания пожилых	Областной конкурс профессионального мастерства для руководителей и работников учреждений социального обслуживания пожилых	Областной конкурс профессионального мастерства для руководителей и работников учреждений социального обслуживания пожилых граждан и инвалидов.	Дипломы участников и победителей, благодарственные письма

		граждан и инвалидов.	граждан и инвалидов.	граждан и инвалидов.		
4.		Всероссийский конкурс «Российская организация высокой социальной эффективности»	Дипломы участников и победителей, благодарственные письма			
	Результат участия (при наличии денежного или иного материального приза указать сумму или наименование)					
	Реализация денежного или иного материального приза					

6. Укрепление материально-технической базы учреждения

В 2020 году в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности была проведена работа по обеспечению учреждения всеми требуемыми для его деятельности материальными ресурсами:

- бесперебойная работа автотранспорта, офисной техники и оборудования,
- обеспечение сотрудников проездными билетами, спецодеждой и обувью,
- своевременное проведение медицинских осмотров сотрудников,

- обеспечение питанием групп дневного пребывания отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов и отделения социальной помощи семье и детям,
- обеспечение продуктовыми и вещевыми наборами отделения срочного социального обслуживания,
- мероприятия по обеспечению электро-, тепло- и водоснабжением помещений учреждения,
- обеспечение охранно-пожарной безопасности и антитеррористической защищенности объектов,
- содержание и ремонт помещений учреждения,
- обеспечение доступности помещений учреждения для инвалидов и иных маломобильных групп населения.

Для достижения этих целей было проведено 20 электронных аукционов в соответствии с требованиями Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

В рамках субсидирования на приобретение основных средств были приобретены:

- автомобиль Лада Ларгуз для обеспечения службы «Социального такси»;
- 6 компьютеров для работы в АРМ-КЦСОН и Регистре получателей социальных услуг, оборудованных многофункциональным программным комплексом для защиты локальных и удалённых рабочих мест сотрудников VipNet.

За счет средств от приносящей доход деятельности были выполнены:

- ремонтные работы по адаптации входной зоны для маломобильных групп населения по адресу ул. Угличская, д. 23 в рамках реализации плана мероприятий по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов помещений учреждения;
- ремонтные работы по утеплению наружных стен помещения по адресу ул. Угличская, д. 23 в рамках повышения энергетической эффективности и энергосбережения;
- ремонтные работы по замене подвесного потолка и окраске стен в помещениях отделения дневного пребывания по адресу ул. Свердлова, д. 43а;
- работы по разработке программы в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности.

На средства, образовавшиеся от экономии в результате проведенных аукционов приобретено:

- дополнительное оборудование и оснащение нового автомобиля;
- программное обеспечение для новых компьютеров;
- средства защиты от новой короновирусной инфекции (защитные маски, перчатки, санитайзеры, дезинфицирующие средства и пр.).

На 2021 год запланировано:

- продажа автомобиля Лада Приора;
- приобретение 5 компьютеров для работы в АРМ-КЦСОН и Регистре получателей социальных услуг, оборудованных многофункциональным программным комплексом для защиты локальных и удалённых рабочих мест сотрудников VipNet;
- приобретение спец. одежды (куртки, сапоги);
- ремонтные работы по адаптации входной зоны для маломобильных групп населения по адресу ул. Богдановича, д. д. 8 в рамках реализации плана мероприятий по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов помещений учреждения;

– ремонтные работы по утеплению наружных стен помещения по адресу ул. Богдановича, д. 8 в рамках повышения энергетической эффективности и энергосбережения;

– ремонтные работы по замене подвесного потолка, окраске стен и линолеума в помещениях отделения помощи семье и детям по адресу ул. Угличская, д. 23;

– проведение работ по актуализации паспортов доступности и паспортов безопасности;

– для укрепления материально-технической базы учреждения разработана и внедрена программа стимулирования сотрудников на оказание социальных услуг на платной основе.

**Анализ расходов учреждения
Бюджет (областной и городской)**

№ п/п	Расходы	2018 г. (исполнено)	2019 г.(исполнено)
1	Заработная плата, начисления на выплату по оплате труда, иные выплаты персоналу	49 491 132,48	49 491 898,38
	в т.ч. городской бюджет	180 138,44	188 553,38
2	Прочие расходы, в т.ч.	3 815 392,00	3 424 237,00
	Услуги связи	209 691,60	0,00
	Транспортные услуги	632 800,00	0,00
	Коммунальные услуги	354 898,28	0,00
	Питание	520 520,00	577 680,00
	Ремонты	141 260,92	0,00
	расшифровка	Выполнение работ по установке светодиодных светильников (программа энергосбережения) (ул.Свердлова,43а, ул.Богдановича,8, ул..Угличская,23)	
	Мягкий инвентарь	325 891,81	227 741,46
	Информатизация	0,00	0,00

	Прочее	1 630 329,39	2 618 815,54
	Итого	53 306 524,48	52 916 135,38
3	Иные цели, в т.ч.	1 227 061,35	581 296,64
	Летний отдых	5 500,00	0,00
	Основные средства	43 135,64	0,00
	в т.ч. от депутатов	0,00	0,00
		Флешка USB SANDISK (для ЭЦП на сайте госзакупок)	
		Компьютер в сборе (системный блок+монитор+Windows 7 Prof) (отдел МТО, для закупок)	
	Приемная семья	337 367,94	581 296,64
	Заработная плата, начисления на выплату по оплате труда, иные выплаты персоналу	619 334,96	
	Работы по адаптации входной группы для маломобильных групп населения	221 722,81	
	Всего	54 533 585,83	53 497 432,02

Внебюджет

№ п/п	Расходы	2018 г. (исполнено)		2019 г. (исполнено)	
1	Заработная плата, начисления на выплату по оплате труда, иные выплаты персоналу	18 390,00		65 300,00	
2	Прочие расходы, в т.ч.	1 007 505,94		613 349,54	
	Услуги связи	0,00		7 135,23	

	Транспортные услуги	0,00	0,00
	Коммунальные услуги	0,00	0,00
	Питание	0,00	0,00
	Ремонты	55 206,00	214 276,41
			Выполнение работ по утеплению наружных стен, выполнение работ по окраске фасада, работы по ремонту кровли (ул.Свердлова,43а)
		Работы по замене дверей (ул.Свердлова,43а)	Устранение протечки козырька входной группы (ул.Угличская, 23)
	Основные средства	230 733,87	391 937,90
		Компрессор BERKUN универсальный (социальное такси)	
		Завеса тепловая (программа "Доступная среда")	Термопот "Polaris"+ электрический чайник"РWK"(ОДП)
		Облучатель ОУФК -01	Факс "Panasonic"
		Ингалятор медицинский компрессорный (ОДП)	Принтер лазерный "Canon" (2 шт.)
		Тонومتر с адаптером и универ.манжеткой (ОДП)	Облучатель-рециркулятор (ОДП)
		Источник бесперебойного питания (2 шт.) (ОДП, бухгалтерия)	Телематический терминал, чехлы автомобильные (соц.такси)
		Мебель для ОДП	Мебель для детского отделения
		Фотоаппарат"Canon" (детское отделение)	Портатив.перенос.индукцион.система (3 шт.)
		МФУ Canon (принтер/копир//сканер) (2 шт.) (детское отделение,отд.срочной социальной помощи)	
		Прочие основные средства	Прочие основные средства
	Мягкий инвентарь	3 990,70	0,00
	Прочее	717 575,37	0,00
	Всего	1 025 895,94	678 649,54

	Внебюджетные источники в т.ч.:	1 025 895,94	1 613 499,42
	Доходы от оказания услуг	1 025 895,94	1 590 799,42
	Суммы принудительного изъятия	0,00	0,00
	Возврат от поставщика	0,00	0,00
	Гранты	0,00	0,00
	Другие (прямое возмещение убытков полис ОСАГО)	0,00	22 700,00

**Анализ расходов учреждения
Бюджет (областной и городской)**

№ п/п	Расходы	2020 г. (исполнено)	2021 г. (план)
		КЦСОН	КЦСОН
1	Заработная плата, начисления на выплату по оплате труда, иные выплаты персоналу	53 082 516,37	53 454 944,00
	в т.ч. городской бюджет	178 278,37	189 700,00
2	Прочие расходы, в т.ч.	3 300 921,00	3 967 706,00
	Услуги связи	72 760,18	74 880,00
	Транспортные услуги	789 450,00	826 500,00
	Коммунальные услуги	400 241,43	434 060,00
	Питание	311 505,99	721 710,00
	Ремонты	0,00	0,00
	Мягкий инвентарь	95 301,60	420 000,00
	Информатизация	94 320,00	443 100,00
	Прочее	1 537 341,80	1 047 456,00
	Итого	56 383 437,37	57 422 650,00
3	Иные цели, в т.ч.	1 604 402,18	1 238 787,00
	Летний отдых	0,00	0,00

	Основные средства	849 105,00	250 000,00
	в т.ч. от депутатов	0,00	0,00
		Автомобиль LADA LARGUS, система наблюдения за нахождением автомобиля, аудиосистема, чехлы (для обеспечения службы "Социальное такси")	
		Компьютер в комплекте (системный блок+монитор "АОС") (6 шт.) (для работы в АРМ-КЦСОН и Регистре ПСУ)	Компьютеры для замены в связи с установкой программ по информатизации
	Приемная семья	755 297,18	988 787,00
	Всего	57 987 839,55	58 661 437,00

Внебюджет

№ п/п	Расходы	2020 г. (исполнено)	2021 г. (план)
1	Заработная плата, начисления на выплату по оплате труда, иные выплаты персоналу	3 630,00	0,00
2	Прочие расходы, в т.ч.	1 798 298,34	1 894 008,00
	Услуги связи	116 994,74	120 628,00
	Транспортные услуги	0,00	0,00
	Коммунальные услуги	0,00	0,00
	Питание	0,00	0,00
	Ремонты	736 554,43	588 680,00
		Утепление стен (ул.Угличская,23) (для повышения энергетической эффективности и энергосбережения)	Утепление фасада (ул.Богдановича,8) (для повышения энергетической эффективности и энергосбережения)
		Адаптация входной группы для маломоб.групп населения (ул.Угличская,23) (для повышения уровня	Адаптация входной группы для маломоб.групп населения (ул.Богдановича,8) (для повышения уровня

		доступности помещений учреждения для МНГ)	доступности помещений учреждения для МНГ)
		Ремонт кабинета директора, ремонт потолка в кабинете (ул.Свердлова,43а)	Ремонт помещений (ул.Угличская,23)
		Ремонт потолка в столовой (ул.Свердлова,43а)	
		Ремонт потолка в зале , окраска стен (ул.Свердлова,43а)	
	Основные средства	90 356,00	50 000,00
		Мебель для кабинета директора	Ноутбук (для повышения уровня материально-технического оснащения)
		Домкрат гидравлический (для "Социального такси")	
		Термометр бесконтактный (для ОДП)	
		Термометр инфракрасный (для детского отделения)	
		Прочие основные средства	
		Лампа ультрафиолетовая (для ОДП)	
	Мягкий инвентарь	0,00	0,00
	Прочее	854 393,17	1 134 700,00
	Всего	1 801 928,34	1 894 008,00
	Внебюджетные источники в т.ч. :	1 801 928,34	1 894 008,00
	Доходы от оказания услуг	1 757 928,34	1 894 008,00
	Суммы принудительного изъятия	0,00	0,00
	Возврат от поставщика	44 000,00	0,00
	Гранты	0,00	0,00
	Другие (расшифровать)	0,00	0,00

7. Награждения

За добросовестный труд и личный вклад в развитие системы социального обеспечения населения, в 2020 году награждены:

- Почетной грамотой Ярославской областной Думы;
- Почетной грамотой департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области;
- Благодарственным письмом департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области;
- Почётной грамотой мэрии города Ярославля;
- Благодарственным письмом мэрии города Ярославля;
- Благодарственным письмом муниципалитета города Ярославля;
- Благодарственным письмом Ярославской Епархии;
- Благодарственным письмом департамента по социальной поддержке населения и охране труда мэрии города Ярославля.

Грамотами Президента Российской Федерации к памятной медали «За бескорыстный вклад в организацию Общероссийской акции взаимопомощи «#МыВместе» награждено 5 сотрудников учреждения.

Директор МУ «КЦСОН Кировского района г. Ярославля»

М.А. Халилова