2016 год

Основной целью деятельности муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района г. Ярославля» в 2016 году было повышение социальной защищенности граждан, путем предоставления им социальных услуг в соответствии с действующим законодательством.

В структуре Учреждения 9 отделений:

– четыре отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов (ОСОД);

– отделение специализированного социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов (ОССМОД);

– отделение социальной помощи семье и детям (ОСПСиД);

– отделение срочного социального обслуживания (ОССО);

– отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов (ОДП);

– организационно-методическое отделение (ОМО).

Штатная численность Учреждения – 139 единиц.

Получателями социальных услуг в рамках муниципального задания являлись граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании.

Основные направления деятельности Учреждения:

– выявление граждан пожилого возраста, инвалидов, детей и их семей, нуждающихся в социальной поддержке;

– дифференцированный учет лиц, нуждающихся в социальной поддержке, в зависимости от видов и форм помощи, определение конкретных форм помощи, периодичности их предоставления в зависимости от их способности к самообслуживанию и состояния их здоровья;

– оказание социально-бытовых, социально-медицинских, консультативных и иных услуг постоянного, временного или разового характера, в соответствии с федеральным и территориальным перечнями гарантированных государством услуг, при условии соблюдения принципов гуманности, адресности, преемственности, доступности и конфиденциальности предоставления помощи;

– осуществление мониторинга качества и доступности государственных услуг в сфере социального обслуживания;

– осуществление мероприятий по повышению профессионального уровня сотрудников Учреждения;

– внедрение в практику новых форм социального обслуживания в зависимости от характера нуждаемости граждан и местных социально-экономических условий;

– привлечение различных структур к решению вопросов оказания социальной поддержки нуждающимся гражданам и координация их деятельности в этом направлении;

– информирование населения о деятельности Учреждения.

Всего за 2016 год сотрудниками структурных подразделений Учреждения было оказано 233 535 услуг 3 602 получателям социальных услуг. Многие из обратившихся воспользовались социальными услугами нескольких отделений.

Соотношение количества оказанных социальных услуг и количества получателей социальных услуг Учреждения

№	*Отделения*	*Количество оказанных социальных услуг*	*Количество получателей социальных услуг (чел.)*
1	***ОСОД***	*179 415*	*670*
2	***ОССМОД***	*40 478*	*70*
3	***ОССО***	*2851*	*2192*
4	***ОСПСиД***	*793*	*450*
5	***ОДП***	*9998*	*220*

В преддверии празднования Дня Победы в Великой Отечественной войне, 6 мая 2016 года в муниципальном учреждении прошел День открытых дверей. Учреждение радушно распахнуло свои двери для гостей, пришедших сюда познакомиться с работой и сотрудниками Учреждения, без помощи

которых не могут обойтись в повседневной жизни одинокие пожилые граждане, инвалиды, нуждающиеся в социальной помощи. Каждому пришедшему вручены информационные буклеты. Желающие также могли получить консультации специалистов Учреждения и принять участие в мастер-классе. К празднику была организована выставка «Они ковали Победу» с портретами и рассказами участников ВОВ, находящихся на социальном обслуживании в Учреждении.

Всего за 2016 год Учреждением было проведено 4 Дня открытых дверей, посвященных разным знаменательным датам:

06.05.2016 – празднованию Дня Победы в Великой Отечественной войне;
02.09.2016 – приуроченное ко Дню знаний;
30.09.2016 – празднованию Международного дня пожилого человека;
02.12.2016 – в рамках мероприятий к Международному Дню инвалидов.

На постоянной основе проводится разъяснительная работа и информирование получателей социальных услуг отделений Учреждения и граждан, проживающих на территории Кировского района г. Ярославля о мерах социальной поддержки населения. Информация размещена на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях http://www.bus.gov.ru/, в Реестре поставщиков услуг Ярославской области, на портале мэрии г. Ярославля, на официальном сайте Учреждения, в социальных сетях «Одноклассники», «Вконтакте» и поддерживается в актуальном состоянии.

В течение года Учреждение принимало активное участие в решении социальных проблем района и города. В рамках межведомственного взаимодействия заключены договоры с учреждениями здравоохранения, образования, культуры, центром занятости населения, общественными организациями района и города.

В рамках межведомственного взаимодействия оказано содействие в прохождении производственной практики обучающимся в системе начального, среднего и высшего профессионального образования:

– проведен учебный семинар для студентов 3 курса ФБГОУ ВО ЯГПУ им. К.Д. Ушинского в рамках межведомственного взаимодействия. Участники семинара посетили структурные подразделения, ознакомились с информационными материалами;

– в течение двух недель группа студентов Ярославского государственного института им П.Г. Демидова проходила производственную практику. За это время студенты ознакомились с основными направлениями работы Учреждения, изучили основные законы и документы, регламентирующие деятельность, приняли участие в мероприятиях, проводимых с получателями социальных услуг в группе дневного пребывания на базе отделения социальной помощи семье и детям и в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов.

В 2016 году проведены мероприятия, направленные на предупреждение совершения мошеннических действий на территории города Ярославля, в первую очередь в отношении лиц преклонного возраста о способах обмана, наиболее частых мошеннических схемах. Данной работой охвачено – 1460 человек: получатели социальных услуг отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов, срочного социального обслуживания, социальной помощи семье и детям, сотрудники Учреждения.

Организована и проведена встреча представителей УМВД России по Ярославской области с посетителями отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов Учреждения. Получателей социальных услуг ознакомили с комплексом мероприятий по предотвращению мошенничества, с правилами безопасности при обращении с банковскими карточками, мерами предосторожности при общении с посторонними людьми.

На базе отделения социальной помощи семье и детям в рамках Всероссийского дня правовой помощи детям организовано информационно-просветительское мероприятие для несовершеннолетних детей и их родителей.

Состоялась проверка знаний пожарной безопасности, во время которой была проведена учебная эвакуация посетителей и сотрудников Учреждения.

Сотрудники Учреждения участвовали в традиционной первомайской демонстрации, принимали участие в митинге, посвященном второй годовщине присоединения Крыма к России, в праздничном митинге «День народного единства».

В декабре 2016 года одиноким получателям социальных услуг вручены подарки, собранные от населения г. Ярославля в ходе добровольческой акции «Порадуем одиноких бабушек и дедушек».

Тогда же одному из получателей социальных услуг отделения специализированного социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов было вручено инвалидное кресло-коляска.

Организационно-методическое отделение

Деятельность организационно-методического отделения направлена на методически грамотную и обоснованную организацию слаженной работы всех структурных подразделений Учреждения, оказание методической и консультативной помощи структурным подразделениям и сотрудникам Учреждения с целью улучшения качества предоставляемых социальных услуг.

Продолжается работа по внедрению проекта «Организация участковой социальной службы» в деятельность учреждений города Ярославля и Ярославской области. Проведен мониторинг 13 учреждений социального обслуживания населения Ярославской области, с целью оценки работы по участковому принципу, оказанию методической помощи сотрудникам отделений социальной помощи семье и детям. Осуществляется выезд специалистов по районам по вопросам участковой службы.

Сотрудниками отделения ведется работа по:

– разработке и внесению предложений по совершенствованию системы социального обслуживания населения и применение их на практике, социальной защиты населения;
– прогнозированию социальных процессов на территории района;
– повышению эффективности деятельности структурных подразделений и внесение предложений по улучшению качества социального обслуживания, внедрение передовых видов и форм работы;
– организации работы по повышению профессионального уровня всех сотрудников Учреждения;
– обеспечению координации деятельности государственных учреждений и общественных организаций для решения проблем граждан, нуждающихся в социальной поддержке;
– осуществлению редакционно-издательской деятельности по обобщению и внедрению опыта работников Учреждения, применению новых форм в оказании социальных услуг, внесению предложений по улучшению качества предоставляемых услуг;
– информированию населения о деятельности Учреждения.

По заданию департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области специалистами отделения ежегодно проводится мониторинг качества и доступности государственных услуг в сфере социального обслуживания. В I квартале 2016 года, в ходе мониторинга опрошен 121 получатель социальных услуг отделений социального и специализированного социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, отделения срочного социального обслуживания, отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов и отделения социальной помощи семье и детям. Социологическое исследование позволило выявить следующий результат: 100% респондентов удовлетворены качеством и своевременностью услуг, личными и профессиональными качествами сотрудников Учреждения.

В рамках взаимодействия со средствами массовой информации в течение года опубликовано 111 статей об услугах центра, получателях социальных услуг и сотрудниках. Информация размещена на официальном сайте учреждения МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района г. Ярославля», на страницах социальных сетей «Вконтакте», «Одноклассники».

Сотрудники отделения также активно принимали участие в подготовке и проведении мероприятий, посвящённых Дню победы, Дню социального работника, Дню пожилых людей и Международному дню инвалидов.

В марте 2016 года специалист по социальной работе организационно-методического отделения Крюкова Е.С. приняла участие в вебинаре «Организация некоммерческого сектора в системе социального обслуживания».

Отделение срочного социального обслуживания

В 2016 году отделение продолжило активную работу по оказанию срочных социальных услуг гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию. Услугами отделения воспользовалось 1071 человек (без повторов), которые получили 2851 услугу. 183 человека были обеспечены продуктовыми наборами, 25 граждан – вещевыми наборами из предметов первой необходимости.

Одной из самых актуальных и востребованных услуг отделения срочного социального обслуживания является «Социальное такси». В 2016 году выполнено 1276 услуг для 660 человек.

Специалистами отделения проведено 1 100 консультаций, в том числе в рамках службы «Единый социальный телефон» – 640. Пунктом проката средств реабилитации воспользовались 151 человек, для них оказано 170 услуг.

28 гражданам были оказаны социально-бытовые и хозяйственные услуги на дому: мытье полов, стен, сантехники, покупка и доставка на дом продуктов питания и др. Всего предоставлено 95 услуг.

В 2016 году проводились мероприятия, направленные на повышение эффективности деятельности отделения срочного социального обслуживания.

В I квартале отделение принимало участие в мониторинге с целью обследования жилищно-бытовых условий ветеранов Великой Отечественной Войны. Для более полного получения информации в дополнение к мониторингу был проведен телефонный опрос ветеранов по качеству предоставляемых жилищно-коммунальных услуг.

В мае, сентябре и декабре 2016 года сотрудники отделения срочного социального обслуживания приняли участие в проведении «Дня открытых дверей» Учреждения. Гостям мероприятия специалистами отделения была представлена выставка средств реабилитации и оказаны индивидуальные консультации специалистов.

В декабре была организована перевозка инвалидов-колясочников в КЗЦ «Милениум» на мероприятие, посвященное Международному дню инвалидов.

Отделением срочного социального обслуживания была получена спонсорская помощь в размере 25 000 рублей.

Получатели социальных услуг оставили 13 письменных благодарностей сотрудникам отделения.

В целом, в 2016 году отделение успешно выполнило задачи по улучшению качества услуг и увеличению количества получателей социальных услуг.

Отделение социальной помощи семье и детям

В 2016 году работа в отделении велась по нескольким направлениям:

– работа по профилактике и выявлению семей, нуждающихся в государственной поддержке;
– организация и проведение Дня открытых дверей в отделении;
– социальный патронаж семей;
– организация досуга детей в свободное от учёбы время (организация работы групп дневного пребывания для детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении) оказание социальных услуг.

В рамках работы групп для детей были организованны мероприятия:

– экскурсии на детскую железную дорогу, в Вагон-музей, в Музей истории города Ярославля, музей Пожарного дела, музей «Музыка и время», на станцию юных натуралистов;
– поездка в Ярославский зоопарк;
– прогулки по Волжской Набережной;
– тематические беседы в библиотеках;
– посещение культурно-просветительского центра имени В.В. Терешковой;
– встреча с сотрудниками МКУ «Муниципальная пожарная охрана г. Ярославля»: демонстрация пожарной техники и снаряжения, обучение правилам вызова пожарной охраны и действиям в случае возникновения пожара;
– посещение выставок «Чудеса техники», «Путешествие в средневековье» в ТЦ «Аура»;
– подвижные игры на свежем воздухе, спортивные состязания «Веселые старты»;
– посещение боулинга, бассейна;
– развивающие настольные и ролевые игры;
– конкурс рисунков на асфальте, караоке-конкурсы.

Родители и дети остались довольны проведением групповых и индивидуальных занятий психолога и социального педагога, организацией горячего питания.

В отделении организован досуг детей в свободное от учебы время (детский игровой кружок «Фантазеры», культурно-массовые мероприятия).

Востребованы оказались услуги психолога:

– психологическая диагностика и обследование личности;
– психопрофилактическая работа;

– психологическая разгрузка для детей;
– психологическое консультирование по вопросам отношений между родителями и детьми, предупреждения и преодоления семейных конфликтов и другим;
– психологическая коррекция конфликтных взаимоотношений родителей с детьми, неадекватных родительских установок и стереотипов воспитания детей, нарушений супружеских отношений.

На протяжении всего года проводилась работа по профилактике и выявлению семей, нуждающихся в государственной поддержке в ходе работы мобильных групп (рейды), участие в заседаниях КДН, координационных межведомственных советах.

Ко Дню знаний в отделении прошел день открытых дверей «Здравствуй осень». Мероприятие посетили учащиеся 6-а класса МОУ СОШ № 25 г. Ярославля. С самого утра было ощущение праздника и хорошего настроения, звучала музыка. В зале отделения была организована увлекательная викторина «Счастливый случай».

Для гостей мероприятия специалисты отделения подготовили и провели спортивную эстафету «Веселые старты» и мастер-класс «Я дарю тебе сердце». В 2016 году продолжена работа по проекту «Участковая социальная служба». Заключены соглашения о сотрудничестве по межведомственному взаимодействию с учреждениями образования (дополнительного образования), здравоохранения, культуры, управлением по молодежной политике мэрии г. Ярославля, центром противопожарной пропаганды и общественных связей ФГКУ «1 ОФПС по Ярославской области», городским центром технического творчества, ГКУ ЯО Центр занятости населения города Ярославля.

Отделение социальной помощи семье и детям оказывает услуги семьям с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации или нуждающимися в государственной поддержке. Это, как правило, неполные, неблагополучные семьи, в которых нарушены детско-родительские отношения и утрачены связи между поколениями. Дети в таких семьях нуждаются в общении с

бабушками и дедушками, но не имеют этой возможности.

Учреждение продолжает активно реализовывать проект «Связь поколений», который дает возможность пожилым людям с их опытом и навыками быть востребованными, а у детей способствует формированию чувства сотрудничества и взаимопомощи, уважения к старшим, развитию их социальной активности. Дети из группы дневного пребывания отделения социальной помощи семье и детям посетители группы дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов совместно трудятся над созданием панно, игрушек, открыток и др. Совместное творчество людей разного возраста способствовало укреплению связи поколений, что очень важно для стабильного развития нашего общества. Общие интересы сближают два поколения. Совместные мероприятия помогают и тем, и другим раскрыть свои способности, удовлетворить взаимные потребности в общении.

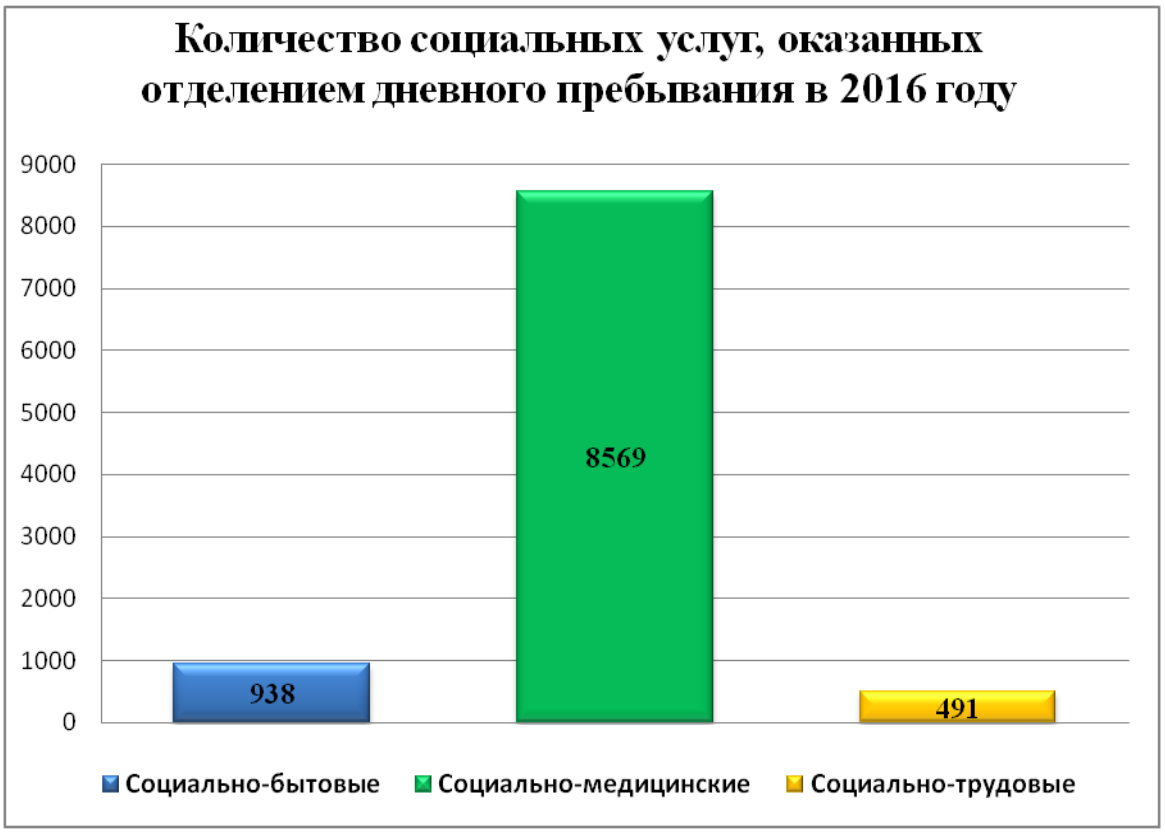
Социальный педагог отделения социальной помощи семье и детям проводит с детьми беседы о необходимости проявлять терпение в отношении к пожилым людям, что нужно искренне откликаться на чужую беду, вовремя протянуть руку помощи нуждающимся, заботиться, почитать и гордиться заслугами пожилых людей. Во время прогулок и поездок по городу специалисты отделения обращают внимание детей на пожилых граждан, побуждают оказывать помощь при переходе улицы, уступать место в транспорте и т. д. Дети становятся более отзывчивыми, ответственными, уважительно относятся к старшим.

В 2016 году услугами отделения социальной (психолого-педагогической) помощи семье и детям воспользовались 450 человек, которые получили 793 услуги.

Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов

Отделение дневного пребывания создано с целью организации своеобразного центра досуга для пожилых людей, независимо от того, проживают они в семьях или одиноки. В течение дня они имеют возможность находиться в уютной обстановке, общаться, содержательно проводить время, участвовать в различных культурно-массовых мероприятиях, получить горячий обед.

В 2016 году отделением дневного пребывания было оказано 9998 социальных услуг. Группу дневного пребывания посетили 220 человек, кружки – 24, компьютерные классы – 55.



Для получателей социальных услуг организуется досуг в целях улучшения их жизнедеятельности, используются разнообразные формы работы: беседы, лекции, концерты, конкурсы, викторины, экскурсии и др.

За 2016 год пожилые люди посетили 11 экскурсий: музеи Богдановича, Дом-музей Л.В. Собинова, Музей занимательных наук им. Эйнштейна, Ярославский дельфинарий, Зоопарк.

Для организации досуга пожилых людей приглашались различные исполнители и творческие коллективы: детская вокальная студия «Соловушка» центра дополнительного образования «Восхождение», вокальная студия «Крылья», вокальный дуэт «Грация», фольклорная группа

«Зоренька», хор «Русские узоры», академический хор им. Зиновьева, вокальная группа «Волгари», дуэт братьев Дуловых и др.

Были разработаны новые игры «Угадай мелодию», «Счастливый случай», которые пользуются успехом. Востребованы оказались занятия психолога, юрисконсульта.

Продолжилась совместная работа с библиотекой ДК им. Добрынина, появились новые темы лекций и презентаций. Работники библиотеки помогали проводить мероприятия к государственным праздникам и памятным датам, представляли интересные материалы. А также предложили новое направление – показ кинофильмов для пожилых людей. Кроме того, сотрудниками Областной библиотекой им. Некрасова провели для посетителей группы дневного пребывания мероприятие, посвященное творчеству С. Есенина и мастер-класс по изготовлению цветов из листьев «Осенние радости».

Инструктором по трудовой терапии организуются разнообразные занятия в группах дневного пребывания, по результатам которых проводятся выставки работ получателей социальных услуг.

Много положительных эмоций посетителей вызвали выставка фоторабот студии «Ракурс», выставка художественных работ «Весеннее настроение», выставка «Фантазия стекла».

Появилась хорошая традиция каждую смену группы дневного пребывания проводить День здоровья, во время которого организуются подвижные игры, эстафеты, конкурсы, викторины. В конце мероприятия организуется показ фильма о достижениях пожилых людей.

В рамках межведомственного взаимодействия посетители группы дневного пребывания посещали по социальным (льготным) ценам Ярославскую филармонию, цирк, КЗЦ «Миллениум», театр им. Ф. Волкова.

Активно велась работа по развитию кружковой деятельности.

Репертуар театральной группы «Балаганчик» пополнился новым спектаклем: «Коза и козлята», силами участников театральной группы был поставлен новогодний спектакль. Выступления «Балаганчика» с неизменным успехом проходят в группе дневного пребывания и всегда вызывают множество приятных эмоций и положительных отзывов от получателей социальных услуг.

Члены кружка «Рукодельница» осваивают новые разнообразные техники, активно принимают участие в районных, городских выставках прикладного творчества «Ярославль мастеровой», «Сударыня масленица», «Елки в Ауре».

Продолжает свою работу группа «Здоровье». Появились новые члены группы, занятия пользуются успехом.

В течение 2016 года было организовано множество массовых мероприятий, приуроченных к различным праздникам и памятным датам: концерт ко Дню победы, мероприятия и мастер-классы ко «Дню семьи, любви и верности», «Дню кино», «Дню России», «Праздник белых журавлей». На базе отделения проводились Дни открытых дверей.

Отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов

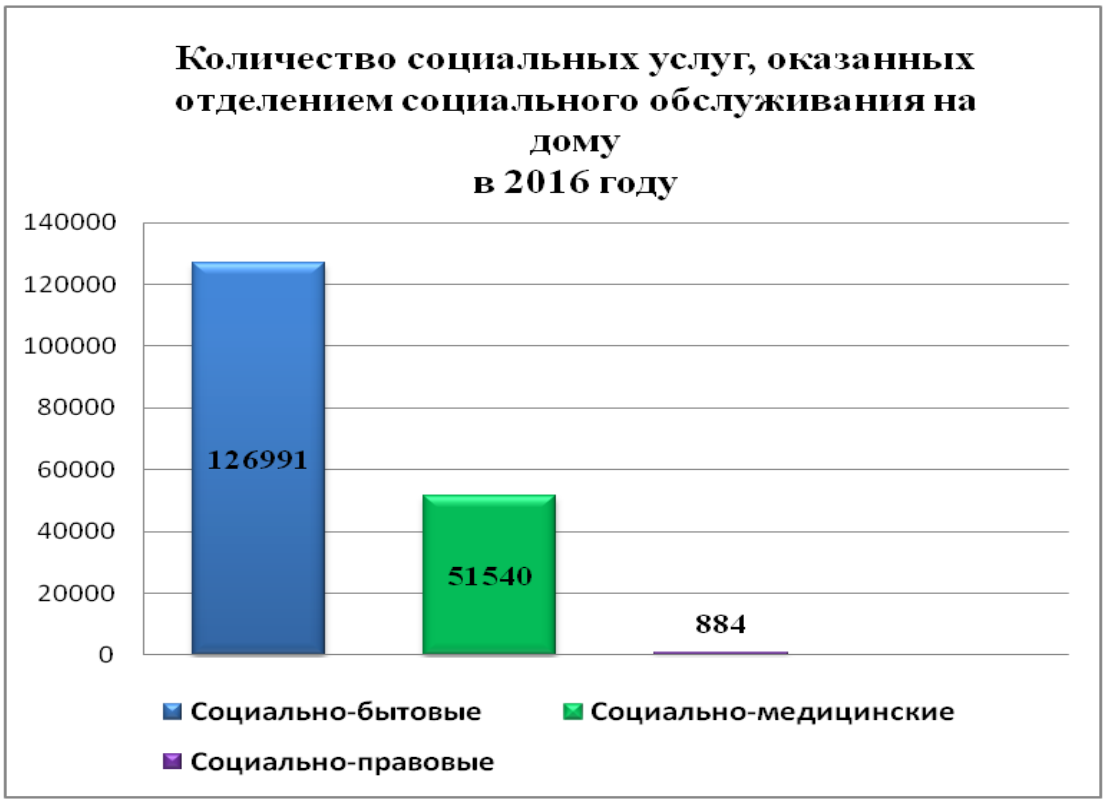
Основной целью работы отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов является максимально возможное пребывание пожилых граждан в привычной среде и поддержка их социального, психологического и физического статуса. Пожилому человеку зачастую очень трудно приспособиться к быстроменяющимся условиям жизни без посторонней помощи, поэтому на помощь приходит социальный работник.

Задачами, которые выполняют сотрудники отделения социального обслуживания на дому, являются сохранение активного долголетия пожилых граждан и инвалидов, путём удовлетворения индивидуальных потребностей данной категории граждан в различных социальных услугах, повышение качества социального обслуживания на дому.

В 2016 году обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов осуществляли 4 отделения. В отделениях работали 4 заведующие и 60 социальных работников. В течение года было обслужено 670 получателей социальных услуг.

Всего получателям социальных услуг отделения оказано 179415 услуг, из них:

- социально-бытовых – 126991;
- социально-медицинских – 51540;
- социально-правовых – 884;
- дополнительные (платные) социальные услуги – 59339.



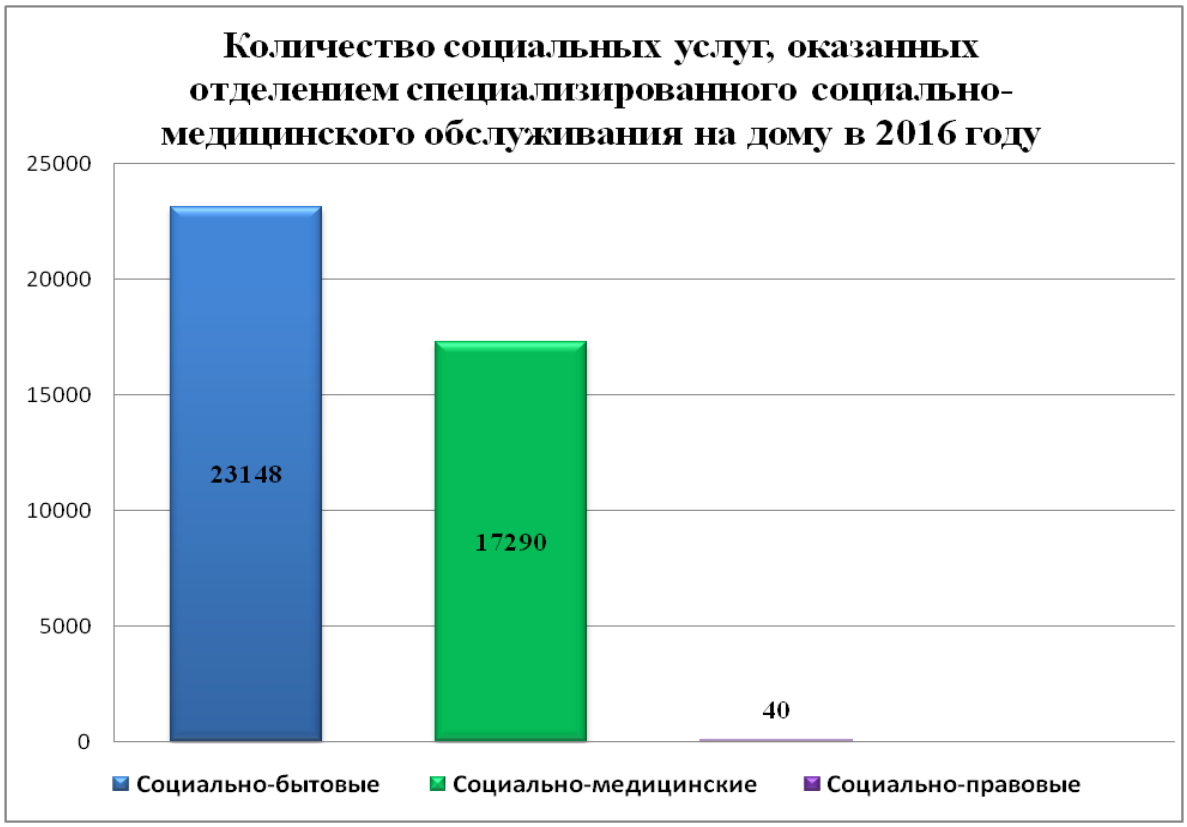
В преддверии Международного дня пожилых людей, который традиционно отмечается 1 октября, в ООО «Волга» прошло мероприятие, организованное для ветеранов Учреждения.

На сегодняшний день в Кировском районе города Ярославля проживает немало долгожителей, людей возраста 90 лет и более. Все они заслуженные в городе люди, прошедшие большой жизненный и трудовой путь. Поздравление с 90-летием принимала актриса Российского государственного академического театра драмы имени Федора Волкова – Терентьева Наталья Ивановна, которая является получателем социальных услуг отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.

С каждым днем становится все больше неравнодушных жителей Ярославля, которые не остаются в стороне от чужой беды, готовых не словом, а делом помочь нуждающимся. В Учреждение обращаются граждане, нуждающиеся в незамедлительной помощи, и пока их документы находятся на стадии оформления на получение социальных услуг, им протягивают руку помощи волонтеры.

Отделение специализированного социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов

Деятельность отделения в 2016 году была направлена на максимально возможное продление пребывания граждан в привычной домашней обстановке и поддержание их социального, психологического и физического статуса, а также на защиту их прав и законных интересов.



Предназначено для временного или постоянного социально-бытового обслуживания и оказания доврачебной медицинской помощи в надомных условиях гражданам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и передвижению.

В 2016 году в штате отделения трудились 12 социальных работников и 5 медсестер. Сотрудниками отделения оказано 40478 услуг 57 получателям социальных услуг.

Наши достижения и награды

В преддверии профессионального праздника – Дня социального работника, в июне 2016 года в мэрии г. Ярославля прошло торжественное мероприятие, на котором были отмечены лучшие работники отрасли. Вручены Грамоты и Благодарственные письма мэрии и муниципалитета г. Ярославля, Ярославской областной Думы, Ярославской Епархии. Сотрудники Учреждения получили заслуженные награды.

В 2016 году наше Учреждение принимало участие в 11 конкурсах, проводимых на территории области.

Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района г. Ярославля» приняло участие в ежегодном областном конкурсе «За лучшую работу в области обеспечения качества», в котором стало дипломантом. Торжественное награждение проходило в Государственной академии промышленного менеджмента им. Н.П. Пастухова.

За участие в городском конкурсе масленичных кукол «Сударыня Масленица – 2016» творческий коллектив «Рукодельница» нашего учреждения награжден благодарственным письмом управления культуры мэрии города Ярославля.

Дипломом победителя II этапа городского конкурса «Человек труда – сила, надежда и доблесть Ярославля» награждена главный бухгалтер учреждения Кудрявцева Татьяна Валерьевна.

Многие сотрудники Учреждения были также награждены за свой труд:

– социальный работник Сидорова Г.В. – почётной грамотой Губернатора Ярославской области «За многолетний добросовестный труд, высокий профессионализм, большой личный вклад в развитие системы социальной защиты населения Ярославской области и в связи с профессиональным праздником – Днём социального работника»;

– заместитель директора по социальной работе и управлению персоналом Кириченко Т.Ю. – благодарственным письмом Департаментом труда и социальной поддержки населения Ярославской области «За добросовестный труд и личный вклад в развитие системы социальной защиты населения Ярославской области и в связи с празднованием Дня социального работника»;

– заведующая отделением дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов Гусева А.П. – благодарственным письмом Департаментом труда и социальной поддержки населения Ярославской области «За добросовестный труд и личный вклад в развитие системы социальной защиты населения Ярославской области и в связи с празднованием Дня социального работника»;

– социальный работник Чернобурова М.К. – благодарственным письмом Департаментом труда и социальной поддержки населения Ярославской области «За добросовестный труд и личный вклад в развитие системы социальной защиты населения Ярославской области и в связи с празднованием Дня социального работника»;

– заведующая отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов Веселова О.В. – благодарственным письмом мэрии города Ярославля «За добросовестный труд в системе социальной поддержки населения»;

– социальный работник Салтанович О.В. – благодарственным письмом мэрии города Ярославля «За добросовестный труд в системе социальной поддержки населения»;

– заведующая отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов Лепешкина Е.В. – благодарственным письмом муниципалитетом города Ярославля «За личный вклад в развитие социального обеспечения населения города Ярославля»;

– социальный работник Грошенкова И.А. – благодарственным письмом муниципалитетом города Ярославля «За личный вклад в развитие социального обеспечения населения города Ярославля»;

– заведующая отделением срочного социального обслуживания Потехина Е.В. – благодарственным письмом Ярославской областной Думы «За многолетний добросовестный труд, особый вклад в социальное развитие Ярославской области и в связи с профессиональным праздником – Днем социального работника»;

– социальный работник Сидорова Г.М. – благодарственным письмом Ярославской Епархии Русской Православной Церкви «За добросовестный и безупречный труд по социальные обслуживания населения»;

– социальный работник Алиева Л.Р. – благодарственным письмом Ярославской Епархии Русской Православной Церкви «За добросовестный и безупречный труд по социальные обслуживания населения»;

– социальный работник Романычева Л.К. – благодарственным письмом Ярославской Епархии Русской Православной Церкви «За добросовестный и безупречный труд по социальные обслуживания населения».