

# 2017 год

Основной целью деятельности муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района г. Ярославля»<sup>1</sup> в 2017 году было повышение социальной защищенности граждан путем предоставления им социальных услуг в соответствии с действующим законодательством.

В структуре Учреждения 9 отделений:

- четыре отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов (ОСОД);
- отделение специализированного социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов (ОССМОД);
- отделение социальной помощи семье и детям (ОСПСиД);
- отделение срочного социального обслуживания (ОССО);
- отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов (ОДП);
- организационно-методическое отделение (ОМО).

Штатная численность Учреждения – 139 единиц.

Получателями социальных услуг в рамках муниципального задания являлись граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании.

Основные направления деятельности Учреждения:

- выявление граждан, нуждающихся в социальной поддержке, в том числе пожилого возраста, инвалидов, детей и их семей;
- дифференцированный учет лиц, нуждающихся в социальной поддержке, в зависимости от видов и форм помощи, определение конкретных форм помощи, периодичности их предоставления в зависимости от их способности к самообслуживанию и состояния их здоровья;
- оказание социально-бытовых, социально-медицинских, консультативных и иных услуг постоянного, временного или разового характера в соответствии с федеральным и территориальным перечнями гарантированных государством услуг при условии соблюдения принципов гуманности, адресности, преемственности, доступности и конфиденциальности предоставления социальной помощи;
- осуществление мониторинга качества и доступности государственных услуг в сфере социального обслуживания;
- осуществление мероприятий по повышению профессионального уровня сотрудников Учреждения;
- внедрение в практику новых форм социального обслуживания в зависимости от характера нуждаемости граждан и местных социально-экономических условий;

---

<sup>1</sup> Далее – Учреждение.

- привлечение различных структур к решению вопросов оказания социальной поддержки нуждающимся гражданам и координация их деятельности в этом направлении;

- информирование населения о деятельности Учреждения.

Всего за 2017 год сотрудниками структурных подразделений Учреждения была оказана 223 981 услуга 3 665 получателям социальных услуг. Многие из обратившихся воспользовались социальными услугами в разных отделениях.



**Соотношение количества оказанных социальных услуг и количества получателей социальных услуг Учреждения**

№	Отделения	Количество оказанных социальных услуг	Количество получателей социальных услуг (чел.)
1	ОСОД	153558	666
2	ОССМОД	35439	75
3	ОССО	3068	2254
4	ОСПСиД	8344	450
5	ОДП	23572	220

В преддверии празднования Дня Победы в Великой Отечественной войне, 5 мая 2017 года, был организован День открытых дверей. Учреждение

радушно распахнуло свои двери для гостей, желающих ознакомиться с работой Учреждения. Каждому посетителю были вручены информационные буклеты. Участники мероприятия получили консультации специалистов и приняли активное участие в мастер-классе по изготовлению панно «Мы этой памяти верны...» с оригинальными фотографиями участников Великой Отечественной войны.

Сотрудники Учреждения также приняли участие в праздничном мероприятии, посвященном Дню Победы в МАУ Дом культуры «Строитель». Участники праздника познакомились с основными направлениями деятельности Учреждения, посетили выставку средств реабилитации социального пункта проката, получили консультации специалистов. Всем присутствующим были вручены информационные буклеты.

За 2017 год Учреждением было проведено 3 Дня открытых дверей, посвященных разным знаменательным датам:

- 05.05.2017 – празднование Дня Победы в Великой Отечественной войне;

- 04.09.2017 – приуроченный ко Дню знаний;

- 08.09.2017 – участие в выставке, организованной Департаментом труда и социальной поддержки населения Ярославской области в КЗ КСК «Вознесенский» «Социальные услуги для пожилых граждан Ярославской области». Для посетителей было представлено одно из направлений деятельности отделения срочного социального обслуживания – социальные услуги пункта проката средств реабилитации. Была организована выставка, оформлены информационные материалы, проведены консультации специалистов.

На постоянной основе проводится разъяснительная работа и информирование получателей социальных услуг отделений Учреждения и граждан, проживающих на территории Кировского района г. Ярославля, о мерах социальной поддержки населения. Информация размещена на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: <http://www.bus.gov.ru/>, в Реестре поставщиков услуг Ярославской области, на портале мэрии г. Ярославля, на официальном сайте Департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области, на официальном сайте Учреждения, в социальных сетях «Одноклассники», «ВКонтакте» и поддерживается в актуальном состоянии. Регулярно предоставляется информация о деятельности Учреждения для размещения в официальной группе Департамента по социальной поддержке и охране труда мэрии г. Ярославля в социальной сети «Facebook».

В течение года Учреждение принимало активное участие в решении социальных проблем района и города. В рамках межведомственного взаимодействия заключены соглашения с учреждениями здравоохранения, образования, культуры, центром занятости населения, общественными организациями района и города.

В рамках межведомственного взаимодействия оказано содействие в прохождении производственной практики обучающимся в системе начального, среднего и высшего профессионального образования:

- проведен учебный семинар для студентов 2 курса ФБГОУ ВО ЯГПУ им. К.Д. Ушинского. Участники семинара посетили структурные подразделения, ознакомились с информационными материалами;

- в течение двух недель группа студентов Ярославского государственного университета им П.Г. Демидова проходила производственную практику. За это время студенты ознакомились с направлениями работы Учреждения, изучили основные законы и документы, регламентирующие деятельность, приняли участие в мероприятиях, организуемых для получателей социальных услуг группы дневного пребывания на базе отделения социальной помощи семье и детям и отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов.

На базе Учреждения активно осуществлялось внедрение новых технологий и форм работы с получателями социальных услуг.

В январе 2017 года для повышения качества жизни граждан, нуждающихся в постороннем уходе, разработана программа «Информирование получателей социальных услуг по правильному использованию и применению средств реабилитации».

С февраля 2017 года в целях осуществления профилактической и коррекционно-развивающей работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию, внедрена программа психологического сопровождения «Равновесие».

С мая 2017 года реализуется программа занятий «Лучик добра», направленная на коррекцию агрессивного поведения детей посредством арт-терапевтических техник. Данный курс занятий способствует снижению агрессии у детей.

С мая 2017 года для создания благоприятных условий полноценного отдыха, организации занятости и оздоровления детей, в том числе детей группы «риска», из неблагополучных семей, действует программа организации летнего отдыха несовершеннолетних в группе дневного пребывания.

С сентября 2017 года осуществлялось внедрение программы «Здоровый ребёнок – успешный ребёнок», в рамках которой проходят занятия по формированию здорового образа жизни, способствующие обобщению знаний учащихся по правилам поведения в экстремальных ситуациях, развитию наблюдательности и внимательности.

В 2017 году проведены мероприятия, направленные на предупреждение совершения мошеннических действий на территории города Ярославля, в первую очередь в отношении лиц преклонного возраста. При этом использовались следующие формы работы:

- распространение памяток и информационных листовок о способах обмана и наиболее частых мошеннических схемах среди получателей

социальных услуг по темам: «Что нужно знать, чтобы не стать жертвой мошенников», «Безопасность детей – задача взрослых», «Безопасный интернет – детям», «Безопасное поведение ребенка в интернет-пространстве», при этом было охвачено всего 1054 человека, из них 741 человек – получатели социальных услуг ОСОД, ОССМОД, 220 человек – получатели социальных услуг ОДП, 93 человека – получатели социальных услуг ОСПСиД.

– проведение систематических инструктажей и разъяснительных бесед на темы: «Предупреждение мошеннических действий», «Как надежно защитить банковскую карту?», «Обман и его последствия», при этом было охвачено всего 1054 человека, из них 741 человек – получатели социальных услуг ОСОД, ОССМОД, 220 человек – получатели социальных услуг ОДП, 93 человека – получатели социальных услуг ОСПСиД.

– размещение информации на официальном сайте Учреждения по антитеррористической деятельности.

В 2017 году в структурных подразделениях Учреждения организованы информационно-просветительские мероприятия для получателей социальных услуг. В отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов состоялась встреча представителей инспекции Федеральной налоговой службы г. Ярославля с получателями социальных услуг. Сотрудники ФНС рассказали о сроках уплаты налога на имущество, транспортного и земельного налога, налоговых льготах, возможности использования электронных online-сервисов, позволяющих пользователям-налогоплательщикам получать различные сведения из информационных ресурсов налоговой службы.



На базе отделения социальной помощи семье и детям проведено информационно-просветительское мероприятие, направленное на профилактику правонарушений и формирование навыков ответственного и безопасного поведения несовершеннолетних.

Состоялась проверка знаний пожарной безопасности во время которой была проведена учебная эвакуация посетителей и сотрудников Учреждения.

Сотрудники Учреждения активно принимали участие в городских мероприятиях:

– 17 февраля выставка-конкурс масленичных кукол «Краса Масленица-2017»;

– 7 апреля 2017 года – проект «Ярзарядка», организованный мэрией г. Ярославля и направленный на формирование здорового образа жизни населения и на популяризацию спорта среди горожан;

- 8 апреля 2017 года – гражданская акция «Питер мы с тобой», посвященная памяти жертвам теракта в Санкт-Петербурге;
- 1 мая 2017 года – торжественное шествие в Праздник Весны и Труда;
- 5 мая 2017 года – участие в праздничном мероприятии, посвященном Дню Победы в МАУ Дом культуры «Строитель»;
- 1 августа 2017 года – торжественное открытие нового светомузыкального фонтана на площади Юности;
- 8 сентября 2017 года – выставка «Социальные услуги для пожилых граждан Ярославской области»;



- 19 сентября 2017 года – мероприятие, посвященное завершению основного этапа благоустройства зоны ЮНЕСКО;



- 4 ноября 2017 года – торжественный митинг, посвященный Дню народного единства;
- 6 декабря 2017 года – проект «Диалог поколений специалистов социальной сферы Ярославского края»;
- 21 декабря 2017 года – торжественное открытие новогодней ярмарки на Советской площади.

Сотрудники Учреждения также приняли участие в 4 общегородских субботниках.

## Организационно-методическое отделение

Деятельность организационно-методического отделения направлена на методически грамотную и обоснованную организацию слаженной работы всех структурных подразделений Учреждения, оказание методической и консультативной помощи структурным подразделениям и сотрудникам Учреждения с целью улучшения качества предоставляемых социальных услуг.



Продолжается работа по внедрению проекта «Организация участковой социальной службы» в деятельность учреждений города Ярославля и Ярославской области.

Сотрудниками отделения ведется работа по:

- разработке и внесению предложений по совершенствованию системы социального обслуживания населения и применению их на практике, социальной защиты населения;

- прогнозированию социальных процессов на территории района;

- повышению эффективности деятельности структурных подразделений и внесение предложений по улучшению качества социального обслуживания, внедрение передовых видов и форм работы;

- организации работы по повышению профессионального уровня всех сотрудников Учреждения;

- обеспечению координации деятельности государственных учреждений и общественных организаций для решения проблем граждан, нуждающихся в социальной поддержке;

– осуществлению редакционно-издательской деятельности по обобщению и внедрению опыта работников Учреждения, применению новых форм в оказании социальных услуг, внесению предложений по улучшению качества предоставляемых услуг;

– информированию населения о деятельности Учреждения.

По заданию Департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области специалистами отделения ежегодно проводится мониторинг качества и доступности государственных услуг в сфере социального обслуживания. В I квартале 2017 года в ходе мониторинга опрошено 102 получателя социальных услуг отделений социального и специализированного социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов, отделения социальной помощи семье и детям. Социологическое исследование позволило выявить следующий результат: 100% респондентов удовлетворены качеством и своевременностью предоставления услуг, личными и профессиональными качествами сотрудников Учреждения.

В рамках взаимодействия со средствами массовой информации в течение года опубликовано 280 статей об услугах Учреждения, получателях социальных услуг и сотрудниках. Информация размещена на официальном сайте муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района г. Ярославля», на страницах социальных сетей «ВКонтакте», «Одноклассники», на странице социальной сети «Facebook» Департамента по социальной поддержке населения и охране труда мэрии г. Ярославля.

Сотрудники отделения активно принимали участие в подготовке и проведении мероприятий, посвящённых: Дню Победы, Дню Знаний, Дню социального работника, Дню пожилых людей; оказывали содействие в прохождении производственной практики обучающихся в системе высшего профессионального образования.

В ходе проведения проверок в рамках аудита и внутреннего контроля, сотрудниками проверено 1713 документов.

### **Отделение срочного социального обслуживания**

В 2017 году отделение активно продолжило работу по оказанию срочных социальных услуг гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию. Услугами отделения воспользовалось 1160 человек (без повторов), которые получили 3068 услуг. 201 человек был обеспечен продуктовыми наборами, 7 граждан – вещевыми наборами из предметов первой необходимости.

Одной из самых актуальных и востребованных услуг отделения срочного социального обслуживания является «Социальное такси». В 2017 году выполнено 1356 услуг для 660 человек.

Специалистами отделения проведено 1100 консультаций, в том числе в рамках службы «Единый социальный телефон» – 758. Пунктом проката средств реабилитации воспользовались 150 человек, для них оказано 162 услуги.

24 гражданам были оказаны социально-бытовые и хозяйственные услуги на дому: мытье полов, стен, сантехники, покупка и доставка на дом продуктов питания и др. Всего предоставлено 237 услуг.

В 2017 году проводились мероприятия, направленные на повышение эффективности деятельности отделения срочного социального обслуживания.

Сотрудники отделения оказывали содействие в прохождении производственной практики обучающихся в системе высшего профессионального образования.

В мае 2017 года сотрудники отделения приняли участие в проведении «Дня открытых дверей», посвященное Дню Победы, в МАУ Дом культуры «Строитель». Гостям мероприятия была представлена выставка средств реабилитации социального пункта проката и оказаны индивидуальные консультации специалистов.

В сентябре 2017 года сотрудники отделения приняли участие в выставке «Социальные услуги для пожилых граждан Ярославской области», организованной Департаментом труда и социальной поддержки населения Ярославской области.

Сотрудниками отделения также организована перевозка инвалидов-колясочников в КЗЦ «Миллениум» на мероприятие, посвященное Международному дню инвалида.

Получатели социальных услуг оставили 12 письменных благодарностей сотрудникам отделения.

В целом, отделение успешно выполнило задачи по улучшению качества услуг и увеличению количества получателей социальных услуг.

### **Отделение социальной помощи семье и детям**

В 2017 году работа в отделении велась по нескольким направлениям:

- работа по профилактике и выявлению семей, нуждающихся в государственной поддержке;
- организация и проведение Дня открытых дверей в отделении;
- социальный патронаж семей;
- организация досуга детей в свободное от учёбы время (организация работы групп дневного пребывания для детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении), оказание социальных услуг.

В рамках работы групп дневного пребывания для детей были организованы мероприятия:

- экскурсии в Вагон-музей истории Северной железной дороги, в Музей Боевой славы, музей Пожарного дела;
- посещение культурно-просветительского центра имени В.В. Терешковой, КЗЦ «Миллениум», Ярославского городского Дворца пионеров, Дворца культуры им. А.М. Добрынина.
- квест «7 секретов старого парка» в Губернаторском саду;
- интерактивные занятия в детских библиотеках;
- развивающие занятия на базе юннатского центра «Радуга» и Центра анимационного творчества «Перспектива».
- посещение боулинга;
- подвижные игры на свежем воздухе, спортивные состязания, организованные волонтерами: «Спортивная вертушка. Арбузные забеги», «Космолето на космолете»;
- «Летняя школа», интерактивная выставка «Дети на Луне» в ТРЦ «Аура».

Родители и дети остались довольны проведением групповых и индивидуальных занятий психолога и социального педагога, организацией горячего питания в группе дневного пребывания. В отделении организован досуг детей в свободное от учебы время (кружок «Фантазеры», культурно-массовые мероприятия).

В 2017 году востребованы услуги психолога:

- психологическая диагностика эмоционального состояния личности, самооценки;
- диагностика познавательных способностей, школьной мотивации;
- индивидуальные и групповые занятия с использованием арт-терапевтических техник;
- коррекционно-развивающие занятия;
- психологическое консультирование по вопросам детско-родительских отношений, предупреждение и преодоление семейных конфликтов и т.п.

На протяжении всего года сотрудниками отделения проводилась работа по профилактике и выявлению семей, нуждающихся в государственной поддержке, в ходе работы мобильных групп (рейды), принято участие в заседаниях КДНиЗП, координационных межведомственных советах.

Ко Дню знаний специалистами отделения социальной помощи семье и детям на базе МОУ СОШ № 25 г. Ярославля проведено праздничное мероприятие



«Здравствуй осень», в котором приняли участие ученики 2-б класса. Детям были предложены интересные конкурсы: «Снежный ком», «Да или нет», «Рифмофокус», «Угадай, что ты скушал?», они также вспомнили признаки осени, учились быть внимательными и ловкими. В заключение мероприятия детей ждал сладкий и сочный арбуз. Праздник никого не оставил равнодушным.

В рамках Всероссийского Дня правовой помощи детям специалистами отделения организована консультационная помощь семьям, имеющим детей, по вопросам защиты их прав. В отделение был приглашен юрисконсульт Учреждения.

В декабре 2017 года на базе отделения проведен мастер-класс «Новогоднее настроение» при спонсорской поддержке Северного территориального фирменного транспортного обслуживания ОАО РЖД. На мероприятии дети с помощью акриловых красок, страз и блесток украшали елочки. Ребята проявили свои творческие способности. Мастер-класс прошел на одном дыхании, дети и взрослые почувствовали приближение самого волшебного праздника в году, появилось новогоднее настроение. Сотрудники ОАО РЖД предоставили материалы для поделок и сладкие подарки для ребят.



В преддверии новогодних праздников получатели социальных услуг отделения прокатились на «Волшебном троллейбусе». Сказочные герои поздравили ребят с наступающим Новым годом, провели веселые конкурсы и викторины. В конце мероприятия ребята получили подарки от Деда Мороза и Снегурочки.

В 2017 году продолжена работа по проекту «Участковая социальная служба». Заключены соглашения о сотрудничестве по межведомственному взаимодействию с учреждениями образования (дополнительного образования), здравоохранения, культуры, управлением по молодежной политике мэрии г. Ярославля, центром противопожарной пропаганды и общественных связей ФГКУ «1 ОФПС по Ярославской области», городским

центром технического творчества, ГКУ ЯО Центр занятости населения города Ярославля.

Отделение социальной помощи семье и детям оказывает услуги семьям с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации или нуждающимся в государственной поддержке. Это, как правило, неполные, неблагополучные семьи, в которых нарушены детско-родительские отношения и утрачены связи между поколениями. Дети в таких семьях нуждаются в общении с бабушками и дедушками, но не имеют этой возможности.

Учреждение продолжает активно реализовывать проект «Связь поколений», который дает возможность пожилым людям с их опытом и навыками быть востребованными, а у детей способствует формированию чувства сотрудничества и взаимопомощи, уважения к старшим, развитию их социальной активности. Дети из группы дневного пребывания отделения социальной помощи семье и детям и получатели социальных услуг группы дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов совместно трудятся над созданием панно, игрушек, открыток и др. Совместное творчество людей разного возраста способствовало укреплению связи поколений, что очень важно для стабильного развития нашего общества. Общие интересы сближают два поколения, совместные мероприятия помогают и тем, и другим раскрыть свои способности, удовлетворить взаимные потребности в общении.

Социальный педагог отделения проводил занятия по формированию здорового образа жизни и безопасности жизнедеятельности, творческие мастер-классы по изготовлению поделок.

В 2017 году услугами отделения социальной помощи семье и детям воспользовались 450 человек, которые получили 8344 услуги.



## Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов

Отделение дневного пребывания создано с целью организации своеобразного центра досуга для пожилых людей, независимо от того, проживают они в семьях или одиноки. В течение дня они имеют возможность находиться в уютной обстановке, общаться, активно проводить досуг, участвовать в различных культурно-массовых мероприятиях, получить горячее питание.

В 2017 году отделением дневного пребывания было оказано 23572 социальные услуги. Группу дневного пребывания посетили 220 человек, кружки – 35, класс компьютерной грамотности – 55.



Для получателей социальных услуг был организован досуг и отдых в целях улучшения их жизнедеятельности. При проведении мероприятий использовались разнообразные формы работы: лекции, беседы, концертные программы, конкурсы, викторины, творческие встречи, экскурсии и др.

За 2017 год пожилые люди посетили 20 экскурсий: Музей Богдановича, Дом-Музей занимательных наук им. Эйнштейна, Музей купца Локалова (г. Гаврилов-Ям), Музей «Музыка и время», Музей истории города Ярославля, Ярославский дельфинарий, Ярославский зоопарк.

Для организации досуга пожилых людей были организованы встречи с различными исполнителями и творческими коллективами: интерактивную спортивную программу «Ярославская забава» провели представители Центра творческой реабилитации инвалидов; с концертными программами выступили вокалисты Н. Черепанова, Т. Блаженнова, представители студии эстрадного вокала «Крылья», фольклорной группы «Зоренька», хора народной песни «Русские узоры», академического хора им. Зиновьева, сценической группы «Star group» и школы восточного танца «Angels Dance»; дуэт братьев Дуловых; состоялись творческие встречи с поэтами Г. Ивановой и Е. Бугровым.

Обновлены интерактивные игры «Угадай мелодию» и «Счастливый случай», которые пользуются успехом у получателей социальных услуг. Разработано занятие по социальной адаптации пожилых людей «Кто это? Неужели ты? Не может быть!». Интерес получателей социальных услуг вызывали занятия с психологом.

Продолжилась совместная работа с библиотекой ДК им. А. М. Добрынина, появились новые темы лекций и презентаций. Работники библиотеки помогали проводить мероприятия к государственным праздникам и памятным датам, организовывали показ фильмов, предоставляли интересные материалы.

Инструктором по трудовой терапии проводились разнообразные занятия в группах дневного пребывания, по результатам которых были организованы выставки работ получателей социальных услуг. Запоминающимися стали следующие выставки:

- выставка акварельных работ «Тепло души и рук творенье» и «Новогодние краски» (арт-терапия);
- выставка сельскохозяйственных продуктов «Дары природы»;
- выставка работ из бисера «Святой источник»;
- выставка прикладного искусства «Осенняя фантазия» кружка «Рукодельница».

На базе отделения был организован мастер-класс по мокрому валянию представителями творческого объединения «Малахитовый град».

Появилась хорошая традиция: каждую смену в группе дневного пребывания проводится «День здоровья», во время которого организуются подвижные игры, эстафеты, конкурсы, викторины. В конце мероприятия проводится показ фильма о достижениях пожилых людей. В 2017 году программа «День здоровья» была дополнена новыми материалами.

В 2017 году получатели социальных услуг посещали спектакли и концерты в учреждениях культуры (Ярославский государственный театр юного зрителя им. В.С. Розова, музей «Музыка и время»). Благодаря установлению связей с театром им. Ф. Волкова получатели социальных услуг получили возможность посещать спектакли по социальным (льготным) ценам. Получатели социальных услуг группы дневного пребывания посетили КЗЦ «Миллениум», где прошел показ кинофильмов.

Активно велась работа по развитию кружковой деятельности. Репертуар театрального кружка «Балаганчик» пополнился новым спектаклем «Дым коромыслом». В ноябре 2017 года состоялась премьера спектакля «Мои миниатюры», который планируется к показу в 2018 году. Участниками театрального кружка был подготовлен и проведён праздник к Новому году. Выступления «Балаганчика» с неизменным успехом проходят в группе дневного пребывания и всегда вызывают приятные эмоции и множество положительных отзывов от получателей социальных услуг.



Члены кружка «Рукодельница» продолжают осваивать новые разнообразные техники, активно принимают участие в районных, городских выставках прикладного творчества: «Ярославль мастеровой» и «Краса масленица - 2017».

Продолжает свою работу кружок «Здоровье». Появились новые члены кружка, занятия пользуются успехом.

Мероприятия, проводимые к праздничным датам в 2017 году (день пожилых людей, Международный день инвалидов, День семьи, любви и верности, Новый год), стали запоминающимися. Получатели социальных услуг проводили время в кругу друзей, гостей и сотрудников учреждения, весело и активно участвовали в конкурсах и викторинах, пели, танцевали.

Результатом работы отделения стали прекрасные отзывы получателей социальных услуг, которые отражены в книге отзывов и предложений.

### **Отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов**

Основной целью работы отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов является максимально возможное пребывание пожилых граждан в привычной среде и поддержка их социального, психологического и физического статуса. Пожилому человеку зачастую очень трудно адаптироваться к быстроменяющимся условиям

жизни без посторонней помощи, поэтому на помощь приходит социальный работник.



Задачами, которые выполняют сотрудники отделения социального обслуживания на дому, являются сохранение активного долголетия пожилых граждан и инвалидов путём удовлетворения индивидуальных потребностей данной категории граждан в различных социальных услугах, повышение качества социального обслуживания на дому.

В 2017 году обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов осуществляли 4 отделения. В отделениях работали 4 заведующие и 60 социальных работников. В течение года было обслужено 666 получателей социальных услуг.

Всего получателям социальных услуг отделения оказано 153558 услуг, из них:

- социально-бытовых – 91906;
- социально-медицинских – 60797;
- социально-правовых – 824;
- дополнительных (платных) социальных услуг – 1619.

545 гражданам оказано содействие в представлении помощи, не относящейся к социальному сопровождению (6442 услуги).

В преддверии дня пожилых людей, который традиционно отмечается 1 октября, в ООО «Волга» прошло мероприятие, организованное для ветеранов Учреждения.

В настоящее время в Кировском районе города Ярославля проживает немало долгожителей, пожилых людей 90 лет и более. Все они уважаемые в городе люди, прошедшие большой жизненный и трудовой путь.

В 2017 году с 90-летием принимали поздравление 7 получателей социальных услуг отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.

С каждым днем становится все больше равнодушных жителей Ярославля, которые не остаются в стороне от чужой беды, готовых не словом, а делом помочь нуждающимся. В Учреждение обращаются граждане, нуждающиеся в незамедлительной помощи, и пока их документы находятся на стадии оформления на получение социальных услуг, им протягивают руку помощи волонтеры.

### **Отделение специализированного социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов**

Деятельность отделения в 2017 году была направлена на максимально возможное продление пребывания граждан в привычной домашней обстановке и поддержание их социального, психологического и физического статуса, а также на защиту их прав и законных интересов.



Отделение предназначено для временного или постоянного социально-бытового обслуживания и оказания доврачебной медицинской помощи в домашних условиях гражданам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и передвижению.

В 2017 году в штате отделения трудились 11 социальных работников и 5 медсестер. Сотрудниками отделения оказано 35439 услуг 75 получателям социальных услуг.

54 получателям социальных услуг отделения оказано 439 услуг по социальному сопровождению.

### **Наши достижения и награды**

В преддверии профессионального праздника – Дня социального работника в июне 2017 года в мэрии г. Ярославля прошло торжественное мероприятие, на котором были отмечены лучшие работники отрасли. Вручены Грамоты и Благодарственные письма мэрии и муниципалитета г. Ярославля, Ярославской областной Думы, Ярославской Епархии. Сотрудники Учреждения получили заслуженные награды.



В 2017 году наше Учреждение принимало участие в конкурсах, проводимых на территории области.

Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района г. Ярославля» приняло участие в 25 ежегодном областном конкурсе «За лучшую работу в области обеспечения качества», в котором стало лауреатом. Торжественное награждение проходило в Государственной академии промышленного менеджмента им. Н.П. Пастухова.



Грамотой Правления Ярославского регионального отделения ООО «Союз социальных педагогов и социальных работников» за участие в реализации проекта «Диалог поколений специалистов социальной сферы Ярославского края» и поддержку волонтерской деятельности ЯРО ССОПИР награждена заведующая отделением Изотова Елизавета Петровна.

За участие в городском конкурсе масленичных кукол «Краса масленица - 2017» творческий коллектив «Рукодельница» нашего Учреждения награжден благодарственным письмом управления культуры мэрии города Ярославля.

Дипломом победителя II этапа городского конкурса «Человек труда – сила, надежда и доблесть Ярославля» награждена заместитель директора Учреждения Кириченко Татьяна Юрьевна.

Дипломами участников областного конкурса «Бухгалтер – профессионал 2017» награждены: главный бухгалтер Учреждения Кудрявцева Татьяна Валерьевна и ведущий бухгалтер Ширшова Ольга Николаевна.

Многие сотрудники Учреждения были также награждены за свой труд:

– специалист по кадрам Рогозина Н.А. – благодарственным письмом Ярославской областной Думы «За особый вклад в социальное развитие Ярославской области и в связи с профессиональным праздником – Днём социального работника»;

– ведущий бухгалтер Ширшова О.Н. – почетной грамотой муниципалитета города Ярославля «За многолетний добросовестный труд, высокий профессионализм, личный вклад в развитие отрасли «Социальная политика»»;

– социальный работник Шемякина Е.А. – благодарственным письмом муниципалитета города Ярославля «За добросовестный труд, личный вклад в развитие социального обеспечения населения»;

– социальный работник Баран Л.Д. – благодарственным письмом муниципалитета города Ярославля «За добросовестный труд, личный вклад в развитие социального обеспечения населения»;

– специалист по социальной работе Рачкова Н.Г. – благодарственным письмом мэрии города Ярославля «За многолетний добросовестный труд и профессиональные достижения в сфере социального обеспечения населения»;

– программист аппарата Сипратова Н.В. – благодарственным письмом мэрии города Ярославля «За многолетний добросовестный труд и профессиональные достижения в сфере социального обеспечения населения»;

– социальный работник Курнышева А.С. – благодарственным письмом Ярославской Епархии Русской Православной Церкви «За добросовестный и безупречный труд по социальному обслуживанию населения»;

– социальный работник Яковлева Т.А. – благодарственным письмом Ярославской Епархии Русской Православной Церкви «За добросовестный и безупречный труд по социальным обслуживаниям населения»;

– директор Халилова М.А. – благодарственным письмом факультета социального управления ЯГПУ им. К.Д. Ушинского «За оказание методической, консультативной помощи в процессе подготовки выпускных квалификационных работ студентов»;

– заведующая организационно-методическим отделением Филиппова И.В. – благодарственным письмом факультета социального управления ЯГПУ им. К.Д. Ушинского «За руководство практикой студентов»;

– заведующая отделением социальной помощи семье и детям Курдюкова С.Н. – благодарственным письмом от лица директора муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района г. Ярославля» «За инициативу и старание при исполнении должностных обязанностей, профессионализм в работе, активное участие в общественной жизни коллектива и в связи с Днём социального работника»;

– социальный работник Гусева И.А. – благодарственным письмом от лица директора муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района г. Ярославля» «За добросовестный труд, милосердие, высокое качество социального обслуживания одиноких пенсионеров и инвалидов и в связи с Днём социального работника»;

– социальный работник Барашкова Н.В. – благодарственным письмом от лица директора муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района г. Ярославля» «За добросовестный труд, милосердие, высокое качество социального обслуживания одиноких пенсионеров и инвалидов и в связи с Днём социального работника»;

– социальный работник Бугрова Е.В. – благодарственным письмом от лица директора муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района г. Ярославля» «За добросовестный труд, милосердие, высокое качество социального обслуживания одиноких пенсионеров и инвалидов и в связи с Днём социального работника»;

– социальный работник Капустина Т.М. – благодарственным письмом от лица директора муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района г. Ярославля» «За добросовестный труд, милосердие, высокое качество социального обслуживания одиноких пенсионеров и инвалидов и в связи с Днём социального работника»;

– социальный работник Пономаренко А.А. – благодарственным письмом от лица директора муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района г. Ярославля» «За добросовестный труд, милосердие, высокое качество социального обслуживания одиноких пенсионеров и инвалидов и в связи с Днём социального работника»;

– социальный работник Фомина Н.В. – благодарственным письмом от лица директора муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района г. Ярославля» «За добросовестный труд, милосердие, высокое качество социального обслуживания одиноких пенсионеров и инвалидов и в связи с Днём социального работника»;

– медицинская сестра Чиркова Л.В. – благодарственным письмом от лица директора муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района г. Ярославля» «За добросовестный труд, милосердие, высокое качество социального обслуживания одиноких пенсионеров и инвалидов и в связи с Днём социального работника»;

– повар Галахова И.Ю. – благодарственным письмом от лица директора муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района г. Ярославля» «За инициативу и старание при исполнении должностных обязанностей, качественное и оперативное выполнение особых поручений руководства и в связи с Днём социального работника».

Сотрудники Учреждения принимали участие во всероссийском конкурсе «Российская организация высокой социальной эффективности» и областном конкурсе в номинациях: «Лучший социальный работник учреждения социального обслуживания», «Лучший инструктор по труду учреждения социального обслуживания» и «За долголетие в социальной работе».