2015 год

Деятельность муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района г. Ярославль» в прошедшем году была направлена на повышение социальной защищенности жителей города Ярославля, проживающих в Кировском районе, путем предоставления им социальных услуг в соответствии с действующим законодательством.

В структуре центра 9 отделений*:*

- четыре отделения социального обслуживания на дому (ОСОД),
- отделение специализированного социально-медицинского обслуживания на дому (ОССМОД),
- отделение социальной помощи семье и детям (ОСПСиД),
- отделение срочного социального обслуживания (ОССО),
- отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов (ОДП),
- организационно-методическое отделение (ОМО).

Штатная *численность учреждения* - 139 единиц.

Потребителями муниципальных услуг в рамках муниципального задания являлись граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании.

Основными направлениями деятельности являлись:

- осуществление мониторинга социальной и демографической ситуации, уровня социально-экономического благополучия граждан на территории обслуживания;
- выявление граждан пожилого возраста, инвалидов, детей и их семей, нуждающихся в социальном обслуживании;
- дифференцированный учет всех лиц, нуждающихся в социальной поддержке, в зависимости от видов и форм требуемой помощи;
- определение конкретных форм помощи, периодичности их предоставления в зависимости от их способности к самообслуживанию и состояния их здоровья;
- оказание социально-бытовых, социально-медицинских, консультативных и иных услуг постоянного, временного или разового характера населению города, нуждающемуся в социальных услугах в соответствии с федеральным и территориальным перечнями гарантированных государством услуг, при условии соблюдения принципов гуманности, адресности, преемственности, доступности и конфиденциальности предоставления помощи;
- внедрение в практику новых форм социального обслуживания в зависимости от характера нуждаемости граждан и местных социально-экономических условий;

- привлечение различных структур к решению вопросов оказания социальной поддержки нуждающимся гражданам и координация их деятельности в этом направлении;
- осуществление мероприятий по повышению профессионального уровня работников учреждения;
- иные формы и виды социального обслуживания населения в соответствии с федеральным законодательством и законами Ярославской области.

В течение года сотрудники учреждения:

– провели рекламную акцию для представителей Ярославской областной общественной организации инвалидов «Всероссийское общество слепых»;

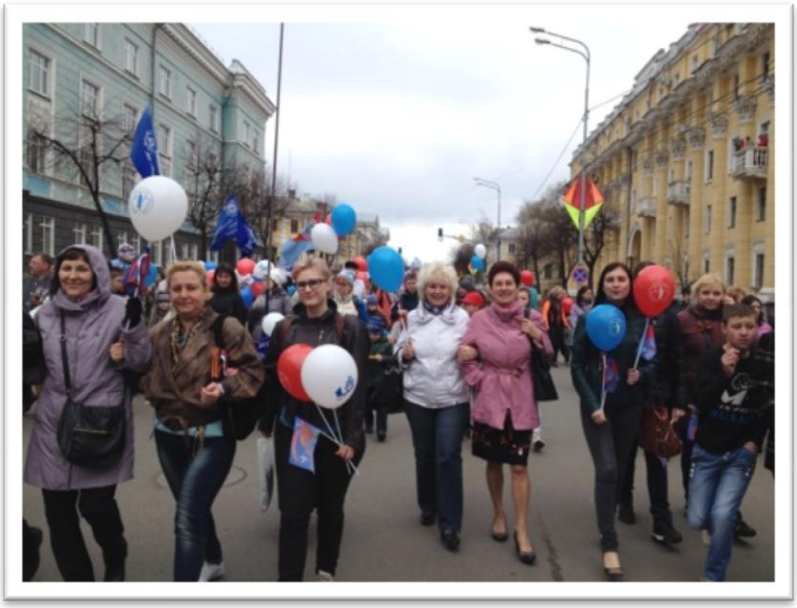
– приняли участие в «13 Международной научно-практической конференции «Непрерывное образование взрослых как фактор повышения качества жизни», проходившая на территории Государственной академии промышленного менеджмента имени И.П. Пастухова. В ходе мероприятий, участникам были выданы рекламные буклеты об услугах, оказываемых учреждением;

– с февраля по апрель специалисты отделений неоднократно принимали участие в церемониях вручения юбилейных наград в честь 70-летия Победы в Великой Отечественной Войне ветеранам ВОВ и труженикам тыла, проживающим на территории Кировского района;

– в рамках Всероссийского форума социальных работников, сотрудники приняли участие в работе информационной площадки посвященной вопросам, касающимся оказания помощи нуждающимся в социальном обслуживании;

– приняли участие в публичных слушаниях, проводимых муниципалитетом г. Ярославля;

– активно участвовали в митингах, посвященных годовщине освобождения Крыма и Дню Труда;



– 29 апреля 2015 года Ярославским региональным отделением общероссийской общественной организацией «Союз социальных педагогов и социальных работников» (ЯРО ССОПиР) проведена встреча студентов ЯрГУ им. П.Г. Демидова и ветеранов социальных служб, в рамках информационно-образовательной и практико-внедренческой деятельности.

Мероприятие было посвящено «Профилактике профессионального выгорания социальных работников». Опытом по данному вопросу поделились ветераны социальной службы МУ «КЦСОН Кировского района г. Ярославля» Звонкина Л.Я. и Верюжская З.Ш. Все участники встречи получили теоретические знания.

– В преддверии празднования 70-летия Победы в Великой отечественной войне, 7 мая 2015 года в муниципальном учреждении «Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района г. Ярославля» прошел День открытых дверей. Центр радушно распахнул свои двери для гостей - жителей Кировского района, пришедших сюда познакомиться с работой и сотрудниками учреждения, без помощи которых не могут обойтись в повседневной жизни одинокие пожилые граждане, инвалиды и люди, нуждающиеся в социальной помощи.

Все присутствующие ознакомились с основными направлениями деятельности учреждения, порядком предоставления социальных услуг, получили консультации специалистов по интересующим вопросам.

Большой концертной программой, из песен военных лет, гостей приветствовал коллектив учреждения «Русские узоры». Проведены мастер-классы группы «Здоровье» и кружка «Рукодельница».

Сотрудниками учреждения издан альбом «Они ковали Победу» с рассказами участников ВОВ, находящихся на социальном обслуживании. Всем, кто поделился своими воспоминаниями, в торжественной обстановке вручили по экземпляру издания.

– в преддверии профессионального праздника – Дня социального работника, 5 июня 2015 года в мэрии г. Ярославля прошло торжественное мероприятие, на котором были отмечены лучшие работники отрасли. Вручены Грамоты и Благодарственные письма мэрии и муниципалитета г. Ярославля, Ярославской областной Думы, Ярославской Епархии. Сотрудники учреждения получили заслуженные награды.

В июле специалистами учреждения были проведены разъяснительные беседы и работа профилактического характера с получателями социальных услуг по темам мошеннических, антикоррупционных и антитеррористических действий.

В феврале 2015 года, в течение двух недель, группа студентов Ярославского государственного педагогического университета им. К.Д. Ушинского проходила производственную практику в структурных подразделениях учреждения. За это время студенты ознакомились с основными направлениями работы учреждения, изучили основные законы и документы, регламентирующие деятельность.

Главная цель для молодого поколения - получение первого профессионального опыта. Специалисты центра помогли практикантам адаптироваться в новой среде, влиться в коллектив учреждения. Ребята принимали участие в мероприятиях, проводимых с получателями социальных услуг в группе дневного пребывания на базе отделения социальной помощи семье и детям и в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов. Также студенты имели возможность пообщаться с получателями социальных услуг отделений социального обслуживания на дому и срочного социального обслуживания.

Важным событием в прошедшем году было открытие официального сайта МУ «КЦСОН Кировского района г. Ярославля». В августе в социальных сетях «В контакте» и «Одноклассники» были созданы официальные группы МУ «КЦСОН Кировского района г. Ярославля». На сайте и в группах публикуются актуальные новости и информация о работе центра, а также вся документация по работе учреждения.

В декабре состоялся курс вебинаров в рамках проекта «Возраст здоровью не помеха». Курс был прослушан сотрудниками учреждения: Филипповой Ириной Владимировной, Гусевой Анной Павловной и Ершовой Ниной Радиевной. Все участники получили сертификаты.

Так же в этом месяце состоялось награждение победителей муниципального тура регионального этапа всероссийского конкурса «Российская организация высокой социальной эффективности» за 2014 год в номинации «За развитие социального партнерства в организациях непроизводственной сферы» Дипломом первой степени был удостоен коллектив Муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района г. Ярославля».

Для сотрудников учреждения была организована встреча с преподавателем методического центра «ГОБУ ДПО УМЦ ГОЧС» Купцовым

Олегом Борисовичем, с целью проведения инструктажа сотрудников учреждения о действиях в случае возникновения угрозы террористических актов.

В течение года учреждение принимало активное участие в решении социальных проблем города, района. В рамках межведомственного взаимодействия заключены договоры с учреждениями здравоохранения, образования, культуры, центром занятости населения, общественными организациями района и города.

Всего за 2015 год сотрудниками структурных подразделений учреждения было оказано 269 723 услуги 3 635 клиентам. Многие из обратившихся воспользовались социальными услугами нескольких отделений.

Соотношение количества, оказанных услуг и количество клиентов учреждения

№	Отделения	Количество услуг	Количество клиентов (чел.)
1	ОСОД	220 848	667
2	ОССМОД	40 460	73
3	ОССО	2 446	2 203
4	ОСПСиД	982	401
5	ОДП	4 987	291

Организационно-методическое отделение

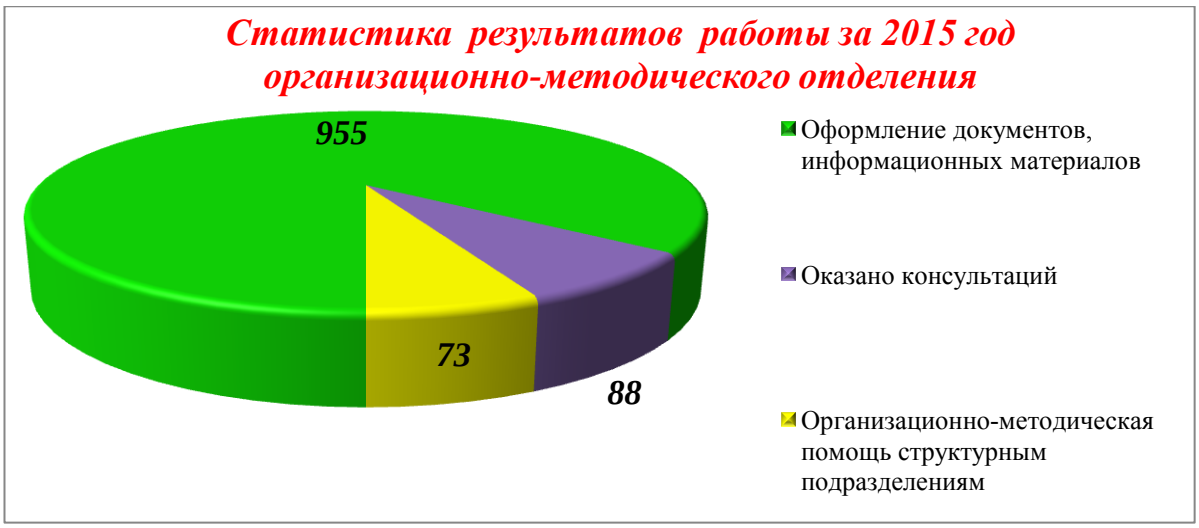
Деятельность организационно-методического отделения направлена на методически грамотную и обоснованную организацию слаженной работы всех структурных подразделений учреждения, оказание методической и консультативной помощи структурным подразделениям и сотрудникам учреждения с целью улучшения качества предоставляемых социальных услуг.

Основными задачами деятельности сотрудников отделения являлись:

- разработка и внесение предложений по совершенствованию системы социального обслуживания населения и применение их на практике;
- прогнозирование социальных процессов на территории района;
- повышение эффективности деятельности структурных подразделений и внесение предложений по улучшению качества социального обслуживания, внедрение передовых видов и форм работы;
- организация работы по повышению профессионального уровня всех сотрудников учреждения;
- обеспечение координации деятельности государственных учреждений и общественных организаций для решения проблем граждан, нуждающихся в социальной поддержке.

Продолжается работа по внедрению проекта «Организация участковой социальной службы» в деятельность учреждений города Ярославля и Ярославской области. Проведен мониторинг 13 учреждений социального обслуживания населения Ярославской области, с целью оценки работы по участковому принципу, оказанию методической помощи сотрудникам отделений социальной помощи семье и детям. Осуществляется выезд специалистов по районам по вопросам участковой службы.

По заданию департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области в I квартале 2015 года специалистами отделения проведен мониторинг независимой оценки качества работы учреждения. В ходе мониторинга было опрошено 114 клиентов отделений социального и специализированного социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, отделения срочного социального обслуживания, отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов и отделения социальной помощи семье и детям. Социологическое исследование позволило выявить следующий результат: 100% респондентов удовлетворены качеством и своевременностью услуг, личными и профессиональными качествами сотрудников учреждения.



Отделение продолжает свою работу по следующим направлениям:

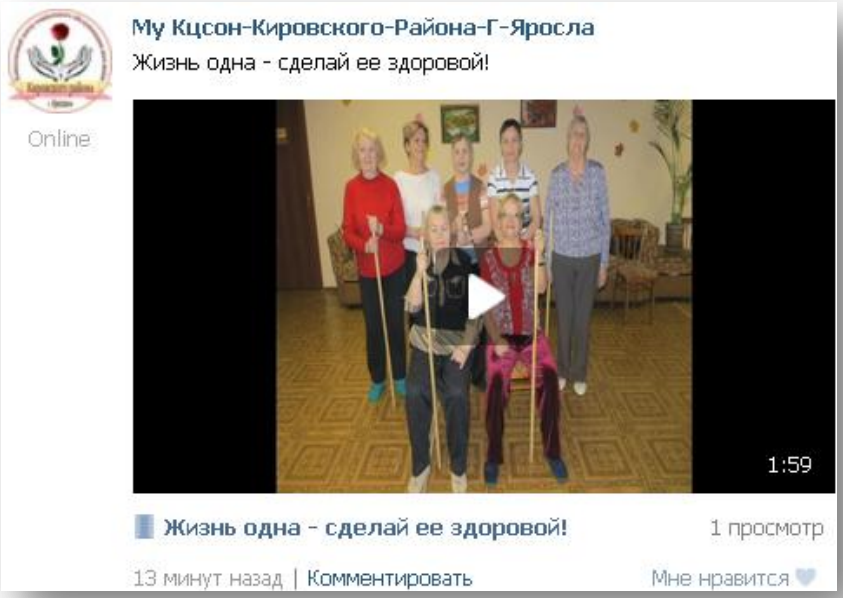
- осуществление редакционно–издательской деятельности по обобщению и внедрению опыта работников учреждения, применение новых форм в оказании социальных услуг.
- разработка предложений по совершенствованию системы социальной защиты населения;
- внесение предложений по улучшению качества предоставляемых услуг;
- осуществление социального мониторинга на территории района;
- информирование населения о деятельности учреждения.

В рамках взаимодействия со СМИ в течение года было опубликовано 59 статей об услугах центра, его клиентах и сотрудниках. Статьи были опубликованы на официальном сайте учреждения МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района г. Ярославля», на страницах социальных сетей «В контакте», «Одноклассники», в еженедельной газете «Городские новости», а также на интернет-сайте «Городской телеканал» и в социальных группах КПК «Семейный капитал».

В преддверии празднования 70-летия Победы в Великой Отечественной Войне, с февраля по апрель, сотрудники отделения приняли участие в церемонии вручения памятных медалей ветеранам.

В марте 2015 года сотрудники отделения приняли участие во Всероссийском форуме социальных работников, который прошел в Ярославле. На форуме присутствовали 1200 человек из разных регионов России.

Для привлечения населения к ведению здорового образа жизни специалистами отделения был разработан фильм «Жизнь одна – сделай ее здоровой!», героями которого стали посетители группы дневного пребывания и дети из группы дневного пребывания отделения социальной помощи семье и детям. Видеоролик был опубликован на сайте учреждения и в социальных сетях.



Сотрудники отделения также активно принимали участие в подготовке и проведении мероприятий, посвящённых Дню победы, Дню социального работника, Дню пожилых людей и Международному дню инвалидов.

Отделение срочного социального обслуживания

В 2015 году отделение активно продолжает работу по оказанию срочных социальных услуг гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию. Услугами отделения воспользовалось 2 203 человека, которые получили 2446 услуг. 233 человека были обеспечены продуктовыми наборами, 33 гражданина – вещевыми наборами.

Одной из самых актуальных и востребованных услуг отделения срочного социального обслуживания является «Социальное такси». В 2015 году выполнено 860 услуг для 642 человек.

Специалистами отделения проведено 1 099 консультации, в том числе в рамках службы «Единый социальный телефон» – 627. Пунктом проката средств реабилитации воспользовались 151 человек, для них оказано 163 услуги.

В 2015 году проводилось ряд мероприятий, направленных на повышение эффективности деятельности отделения срочного социального обслуживания

В I квартале отделение принимало участие в мониторинге с целью обследования жилищно-бытовых условий ветеранов Великой Отечественной Войны. Для более полного получения информации в дополнение к мониторингу был проведен телефонный опрос ветеранов по качеству предоставляемых жилищно-коммунальных услуг.

В преддверии празднования 70-летия Победы в Великой Отечественной Войне с февраля по апрель, сотрудники отделения приняли участие в церемонии вручения памятных медалей ветеранам.

27 марта 2015 года в Ярославле состоялся Всероссийский форум социальных работников. Форум проводился по инициативе партии «Единая Россия». На форуме присутствовали 1200 человек из разных регионов России. Среди участников форума были специалисты отделения срочного социального обслуживания. В рамках мероприятия отделением были представлены технические средства реабилитации.

В июне сотрудники отделения срочного социального обслуживания приняли участие в проведении мероприятия «День открытых дверей» учреждения. Для гостей мероприятия специалистами отделения была представлена выставка средств реабилитации и оказаны индивидуальные консультации.

В преддверии Дня социального работника 5 июня 2015 года в мэрии г. Ярославля прошло торжественное мероприятие, в котором приняли активное участие сотрудники отделения и получили заслуженные награды.

1 октября 2015 года в рамках празднования Международного дня пожилого человека сотрудниками отделения было проведено мероприятие под названием «Социальные услуги для граждан пожилого возраста». Жителям района была представлена выставка социальных услуг и средств реабилитации.

Отделением срочного социального обслуживания была получена спонсорская помощь в размере 20 000 рублей.

В целом, в 2015 году отделением успешно выполнены задачи по улучшению качества услуг и увеличению количества клиентов.

Отделение социальной (психолого-педагогической)

помощи семье и детям

В 2015 году работа в отделении велась по нескольким направлениям.

Первое и главное направление – это социальный патронаж семей.

Вторым направлением стала организация работы ГДП для детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении. Родители и дети довольны организацией горячего питания, проведением групповых и индивидуальных занятий психолога, социального педагога. Так же для детей были организованны следующие мероприятия:

- экскурсии в Музей истории города Ярославля, музей им. М. Богдановича, музей «Музыка и время», на станцию юных натуралистов;

- поездка в Ярославский зоопарк;
- прогулка по Волжской Набережной;
- тематические беседы в библиотеках;
- посещение культурно-просветительского центра имени В.В.Терешковой;

– встреча с сотрудниками МКУ «Муниципальная пожарная охрана г. Ярославля», демонстрация пожарной техники и снаряжения, обучение правилам вызова пожарной охраны и действиям в случае возникновения пожара;

- подвижные игры на свежем воздухе, спортивные состязания «Веселые старты»;
- посещение боулинга;
- развивающие настольные и ролевые игры;
- конкурс рисунков на асфальте, караоке-конкурсы.

В отделении был организован досуг детей в свободное от учебы время (детский игровой клуб «Фантазеры», культурно-массовые мероприятия).

Также не менее важным направлением было оказание психологических услуг:

- психологическая диагностика и обследование личности;
- психопрофилактическая работа;
- психологическая разгрузка для детей
- психологическое консультирование по вопросам отношений между родителями и детьми, предупреждения и преодоления семейных конфликтов и другим;
- психологическая коррекция конфликтных взаимоотношений родителей с детьми, неадекватных родительских установок и стереотипов воспитания детей, нарушений супружеских отношений.

На протяжении всего года проводилась работа по профилактике и выявлению семей, нуждающихся в государственной поддержке в ходе работы мобильных групп (рейды), участие в заседаниях КДН, координационных межведомственных советах.

В сентябре в отделении социальной помощи семье и детям муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района г. Ярославля» прошел День открытых дверей. Мероприятие посетили учащиеся 6-а класса МОУ СОШ № 25 г. Ярославля.

В учреждении с самого утра было ощущение праздника и хорошего настроения, звучала музыка. В зале отделения была организована увлекательная викторина «Счастливый случай».

Для гостей мероприятия специалисты отделения подготовили и провели спортивную эстафету «Веселые старты» и мастер-класс «Я дарю тебе сердце».

В 2015 году продолжена работа по проекту «Участковая социальная служба». Заключены соглашения о сотрудничестве по межведомственному взаимодействию с учреждениями образования (дополнительного образования), здравоохранения, культуры, управлением по молодежной политике мэрии г. Ярославля, центром противопожарной пропаганды и общественных связей ФГКУ «1 ОФПС по Ярославской области», Городской центр технического творчества, ГКУ ЯО Центр занятости населения города Ярославля.

Отделение социальной помощи семье и детям оказывает услуги семьям с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации или нуждающимися в государственной поддержке. Это, как правило, неполные, неблагополучные семьи, в которых нарушены детско-родительские отношения и утрачены связи между поколениями. Дети в таких семьях нуждаются в общении с бабушками и дедушками, но не имеют этой возможности. Общие интересы сближают два поколения. Совместные мероприятия помогают и тем и другим раскрыть свои способности, удовлетворить взаимные потребности в общении.

В учреждении успешно разработан и внедрен проект «Связь поколений». Цель проекта: создание условий для объединения, укрепления, соединения связей и организации совместной деятельности двух поколений: старшего (бабушки и дедушки) и младшего (дети) на базе отделения социальной помощи семье и детям и отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов.

Дети и пожилые совместно участвуют в экскурсиях (Ярославский зоопарк, дельфинарий, музей «Вятское», автобусная экскурсия по городу др).

Дети организуют концерты для пожилых людей.

Также проводятся совместные занятия по трудотерапии:

- делают подарки своими руками: поздравительные открытки ко Дню защитника Отечества;
- совместное изготовление новогодних игрушек для участия в конкурсе.

Ко Дню 70-я Победы, организована встреча детей с ветераном Великой Отечественной войны Плутарем Алексеем Пантелеевичем. Он продемонстрировал им свой праздничный пиджак с медалями, рассказал о воспоминаниях и событиях тех лет, угощал сладостями. Ребята задавали вопросы. Алексей Пантелеевич и дети остались довольны встречей.

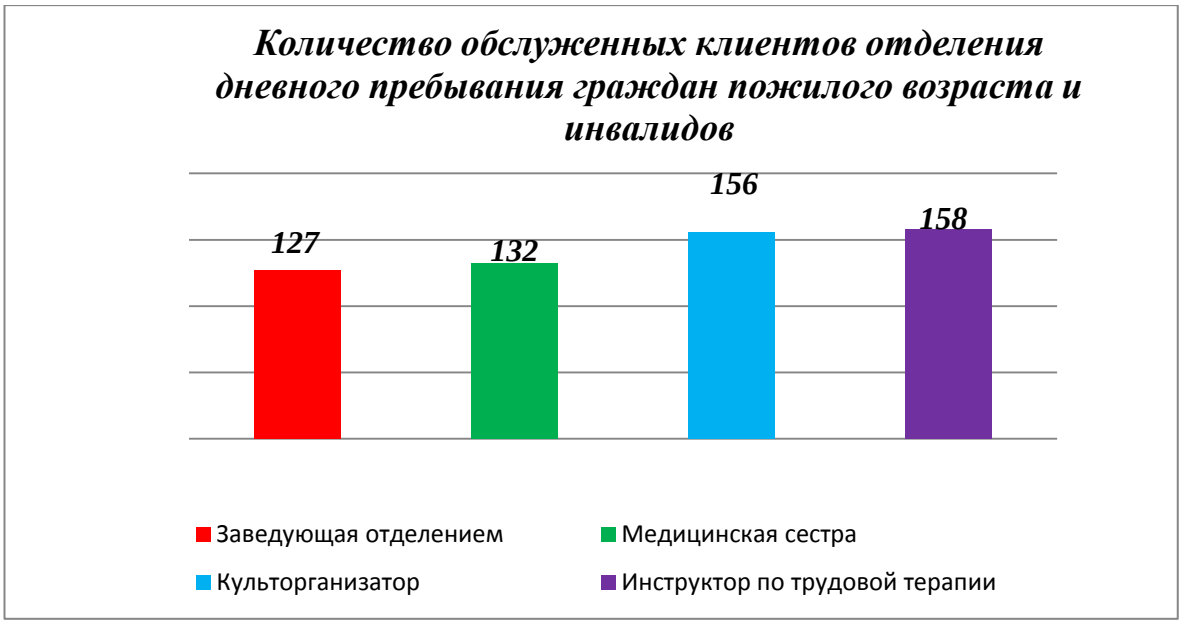
А так же детям была представлена презентация о ветеранах ВОВ нашего района. Обсуждались интересные моменты.

Социальный педагог отделения социальной помощи семье и детям проводит с детьми беседы о необходимости проявлять терпение в отношениях к пожилым людям, что нужно искренне откликаться на чужую беду, вовремя протянуть руку помощи нуждающимся, заботиться, почитать и гордиться заслугами пожилых людей. Во время прогулок и поездок по городу специалисты отделения обращают внимание детей на пожилых граждан, побуждают оказывать помощь при переходе улицы, уступать место в транспорте и т. д. Дети стали более отзывчивыми, ответственными, уважительно относятся к старшим.

Количество услуг, оказанных отделением за 2015 год
186
316
191
289
Социально-бытовые
Социально-психологические
Социально-педагогические
Социально-правовые

Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов

Отделение дневного пребывания создано с целью организации своеобразного центра досуга для пожилых людей, независимо от того, проживают они в семьях или одиноки**.** В течение дня они имеют возможность находиться в уютной обстановке, общаться, содержательно проводить время, участвовать в различных культурно-массовых мероприятиях, вкусно пообедать.



В 2015 году отделением дневного пребывания было оказано 4 987 социальных услуг. Группу дневного пребывания посетили 291 человек, кружки – 87, компьютерные классы – 67.

В этом году отделение перешло на новое законодательство.

В мае проведен день открытых дверей, в рамках которого была представлена презентация социальных услуг оказываемых специалистами отделения, проведены индивидуальные консультации, выставка изделий прикладного творчества клиентов и мастер-классы. Перед посетителями выступил хор ветеранов «Русские узоры». Также в рамках мероприятия участникам Великой Отечественной войны были вручены альбомы «Они ковали Победу», в которой собраны биографические сведения и фотографии ветеранов войны, находящихся на обслуживании центра.

В этом же месяце состоялось награждение победителей II этапа городского конкурса «Человек-труда – сила, надежда и доблесть Ярославля». Одним из победителей в сфере социальной защиты стала Карандашева Елена Владимировна – медицинская сестра 1 категории отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района г. Ярославля».

Учреждение продолжает активно реализовывать проект «Связь поколений», который дает возможность пожилым людям с их опытом и навыками быть востребованными, а у детей способствует формированию чувства сотрудничества и взаимопомощи, уважения к старшим, развитию их социальной активности. Посетители группы дневного пребывания и дети из группы дневного пребывания отделения социальной помощи семье и детям совместно изготовили панно «Букет», приняли участие в изготовлении елочных игрушек. Совместное творчество людей разного возраста способствовало укреплению связи поколений, что очень важно для стабильного развития нашего общества. Из готовых поделок в Учреждении была организована выставка, на которой посетители Центра имели возможность посмотреть и проголосовать за понравившуюся поделку. Игрушки, набравшие больше голосов, были отправлены на участие в конкурсе «Выставка новогодних елок», который проходил в ТРЦ Аура. Администрация ТРЦ Аура выразила благодарность Учреждению за участие в проекте «Школьная Ёлка 2015».

Состоялась премьера нового спектакля театральной группы «Балаганчик»: «Приключения Козы и козлят». Спектакль с успехом прошел в группе дневного пребывания. В качестве зрителей приняли участие пожилые люди, не посещающие группу, которых пригласили наши получатели социальных услуг, а также зрители из группы дневного пребывания учреждений социального обслуживания города.

Продолжилась совместная работа с библиотекой ДК им. Добрынина, также налажены контакты с новыми организациями, лекторами и исполнителями, принимающими участие в организации досуга в группе дневного пребывания: С. Кабанов, Н. Черепанова, музей им. Л. Собинова, музей КТТ «Красный перекоп», фольклорная группа «Зоренька» и др.

Кружок «Рукодельница» продолжает осваивать новые разнообразные техники. В марте и декабре 2015 года группа «Рукодельница» приняла участие в городских выставках «Ярославль мастеровой».

В 2015 году разработана новая игровая программа для группы дневного пребывания «Счастливый случай».

В рамках подготовки к традиционному празднику "Главная Масленица страны в Ярославле" состоялся открытый городской конкурс масленичных кукол "Сударыня Масленица - 2015". Участникам кружка «Рукодельница»: Аргусовой А.А., Куприяновой С.А., Вековшининой Л.П., Жилиной Л.Г., Сукур Т.И.; и руководителю – Обыденновой О.В. было вручено благодарственное письмо за участие в конкурсе.

В конце года успешно прошла аттестация Учреждения. В отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов направляются представители других районов для получения образцов ведения документации.

Отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов

Основной целью работы отделения социального обслуживания на дому является максимально возможное пребывание пожилых граждан в привычной среде и поддержка их социального, психологического и физического статуса. Пожилому человеку зачастую очень трудно приспособиться к быстроменяющимся условиям жизни без посторонней помощи, поэтому на помощь приходит социальный работник.

Задачами, которые выполняют работники отделения социального обслуживания на дому, являются сохранение активного долголетия пожилых граждан и инвалидов, путём удовлетворения индивидуальных потребностей данной категории граждан в различных социальных услугах, повышение качества социального обслуживания на дому. Но не менее важен и спектр услуг, который должен соответствовать конкретным нуждам граждан. Коллектив отделений работает над тем, чтобы люди получали не только те услуги, которые гарантированы государством, но и дополнительные услуги, соответствующие индивидуальной потребности нуждающихся.

В 2015 году обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов осуществляли 4 отделения.

В отделениях работали 4 заведующие и 60 социальных работников. В течение года было обслужено 667 человек, из них 34 – ветераны, участники и инвалиды ВОВ. Подавляющее количество клиентов отделения одинокие и одинокопроживающие люди – 655 человек, 381 человек старше 80 лет.

Всего клиентам оказано 220 848 услуги, из них:

социально-бытовых – 190 299;

социально-медицинских – 11 136;

социально-правовых – 2 106;

дополнительные (платные) социальные услуги – 14 398.

За прошедший год в отделение было принято 59 человек по новому законодательству.

В апреле 2015 года Ярославским региональным отделением общероссийской общественной организацией «Союз социальных педагогов и социальных работников» проведена встреча студентов ЯрГУ им. П.Г. Демидова и ветеранов социальных служб, в рамках информационно-образовательной и практико-внедренческой деятельности. Мероприятие было посвящено «Профилактике профессионального выгорания социальных работников». Опытом по данному вопросу поделились заведующие отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов Звонкина Л.Я. и Верюжская З.Ш. Все участники встречи получили теоретические знания.

В преддверии Международного дня пожилых людей, который традиционно отмечается 1 октября, в ООО «Волга» прошло празднование

Дня пожилого человека для ветеранов. К этому замечательному празднику и на Новый год получатели социальных услуг отделения от Общественной палаты Ярославской области получили вкусные подарки в виде пряников и шоколада.

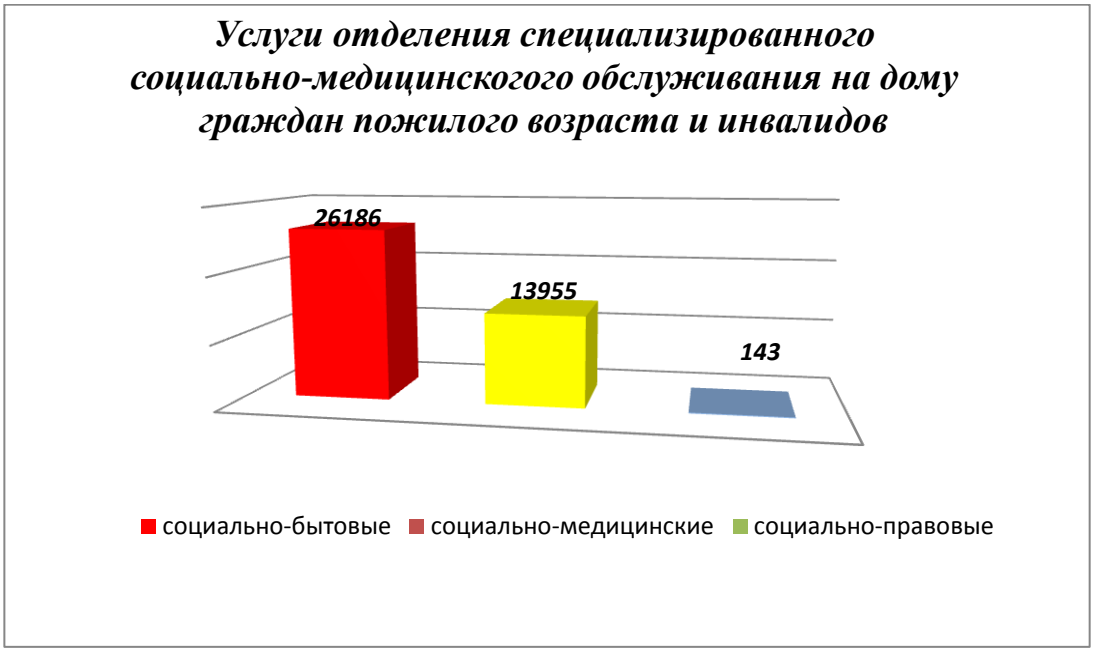
На сегодняшний день в Кировском районе города Ярославля проживает немало долгожителей, людей, чей возраст 90 лет и более. Все они заслуженные в городе люди, прошедшие большой жизненный и трудовой путь. Поздравление в День пожилого человека принимала долгожительница Костомарова Евлампия Ивановна, которая является получателем социальных услуг отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов уже с 1988 года и которой в октябре 2015 года исполнилось уже 102 года. Сейчас Евлампия Ивановна живет одна, но, несмотря на свой преклонный возраст, она активна, интересуется новостями города, старается сама вести хозяйство. Во многом ей помогает социальный работник, она оказывает ей просто бесценную поддержку и стала родным человеком.

С каждым днем становится все больше неравнодушных ярославцев, которые не остаются в стороне от чужой беды, готовых не словом, а делом помочь нуждающимся. В МУ «КЦСОН Кировского района г. Ярославля» обращаются граждане, нуждающиеся в незамедлительной помощи, и пока их документы находятся на стадии оформления на получение социальных услуг, им протягивают руку помощи волонтеры.

Волонтеры оказывают содействие в оформлении документов, доставке продуктов питания на дом, сопровождении, ведут беседы, помогают в организации уборки. Ни один из получателей социальных услуг, которых посетили волонтеры, не остался без помощи, в которой больше всего нуждался.

Отделение специализированного социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов

Деятельность отделения в 2015 году была направлена на максимально возможное продление пребывания граждан в привычной домашней обстановке и поддержание их социального, психологического и физического статуса, а также на защиту их прав и законных интересов.



Предназначено для временного или постоянного социально-бытового обслуживания и оказания доврачебной медицинской помощи в надомных условиях гражданам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и передвижению.

В 2015 году в штате отделения трудились 14 социальных работников и 8 медсестер.

За прошедший год сотрудниками отделения оказано 40 460 услуг 73 клиентам, из них 21 проживали в частном секторе. На конец года, на обслуживании в отделении находилось 57 человек, в том числе:

- 5 - ветераны и инвалиды ВОВ;
- 59 - инвалиды;
- 41 – старше 80 лет.

Наши достижения и награды

В 2015 году наше учреждение принимало участие в 10 конкурсах, проводимых на территории области.

МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района г. Ярославля» приняло участие в 23 ежегодном областном конкурсе «За лучшую работу в области обеспечения качества», в котором стало дипломантом. Торжественное награждение проходило в Государственной академии промышленного менеджмента им. Н.П. Пастухова.

В декабре учреждение приняло участие в награждении победителей муниципального тура регионального этапа всероссийского конкурса «Российская организация высокой социальной эффективности» за 2014 год в номинации «За развитие социального партнерства в организациях непроизводственной сферы», и было удостоено дипломом первой степени.

ДИПЛОМ I СТЕПЕНИ

ВРУЧАЕТСЯ

победителю муниципального (отборочного) тура регионального этапа всероссийского конкурса «Российская организация высокой социальной эффективности»

за 2014 год

в номинации

«За развитие социального партнерства в организациях непроизводственной сферы»

коллективу

МУ «КЦСОН Кировского района г. Ярославля»

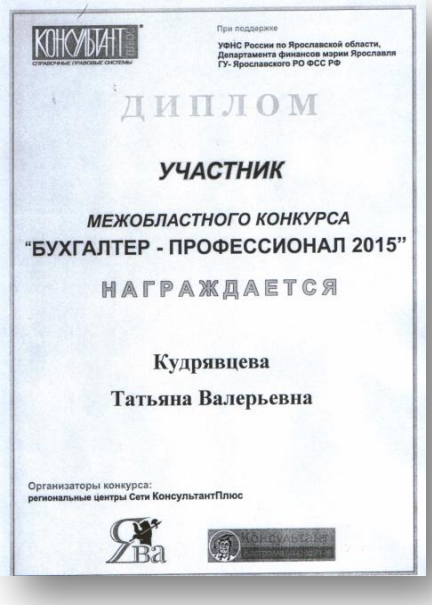
Первый заместитель мэра города Ярославля А.Г. Малютин

Ярославль 2015

Сертификатом за активное участие в межрегиональном форуме: «Психолого-педагогическая наука и практика: ярославский опыт» была награждена заведующая отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов Гусева Анна Павловна.

В рамках проекта «Возраст здоровью не помеха» состоялся курс вебинаров. Участие в нем приняли сотрудники учреждения: Филиппова Ирина Владимировна, Гусева Анна Павловна и Ершова Нина Радиевна. По окончанию курса участникам были вручены сертификаты.

Дипломами участников межобластного конкурса «Бухгалтер – профессионал 2015» награждены: главный бухгалтер учреждения Кудрявцева Татьяна Валерьевна и ведущий бухгалтер Ширшова Ольга Николаевна.



При поддержке
УФНС России по Ярославской области,
Департамента финансов мэрии Ярославля
ГУ- Ярославского РО ФСС РФ

ДИПЛОМ

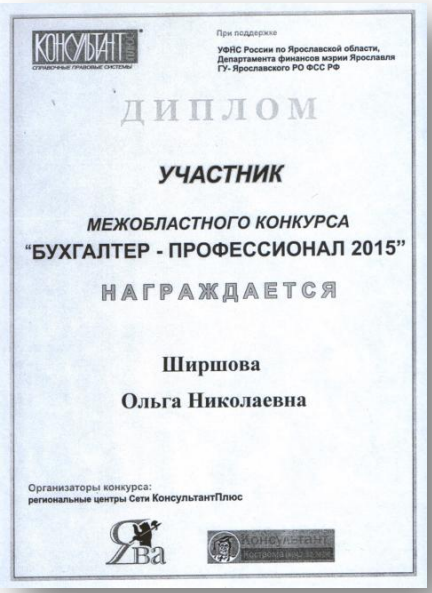
УЧАСТНИК

МЕЖОБЛАСТНОГО КОНКУРСА
"БУХГАЛТЕР - ПРОФЕССИОНАЛ 2015"

НАГРАЖДАЕТСЯ

Кудрявцева
Татьяна Валерьевна

Организаторы конкурса:
региональные центры Сети КонсультантПлюс



При поддержке
УФНС России по Ярославской области,
Департамента финансов мэрии Ярославля
ГУ- Ярославского РО ФСС РФ

ДИПЛОМ

УЧАСТНИК

МЕЖОБЛАСТНОГО КОНКУРСА
"БУХГАЛТЕР - ПРОФЕССИОНАЛ 2015"

НАГРАЖДАЕТСЯ

Ширшова
Ольга Николаевна

Организаторы конкурса:
региональные центры Сети КонсультантПлюс

Социальный работник отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов Сидорова Галина Валентиновна приняла участие в областном конкурсе профессионального мастерства для руководителей и работников учреждений социального обслуживания пожилых граждан и инвалидов, в номинации «Специальная премия «За долголетие в социальной работе».

Одним из победителей в сфере социальной защиты II этапа городского конкурса «Человек-труда – сила, надежда и доблесть Ярославля» стала Карандашева Елена Владимировна – медицинская сестра 1 категории отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов.

Глава территориальной администрации Кировского района Александр Белозеров поздравил участников конкурса с победой и вручил дипломы.

Многие сотрудники учреждения были также награждены за свой труд:

- социальный работник Насибулина С.Б. – почётной грамотой Губернатора Ярославской области «За многолетний добросовестный труд, высокий профессионализм, большой личный вклад в развитие системы социальной защиты населения Ярославской области и в связи с профессиональным праздником - Днём социального работника»;
- социальный работник Родионова А.В. – благодарственным письмом Ярославской областной Думы «За многолетний добросовестный труд, особый вклад в социальное развитие Ярославской области и в связи с профессиональным праздником - Днем социального работника»;
- социальный работник Булычева И.Л. – благодарственным письмом Ярославской областной Думы «За многолетний добросовестный труд, особый вклад в социальное развитие Ярославской области и в связи с профессиональным праздником - Днем социального работника»;
- социальный работник Кириллова Е.Ю. – благодарственным письмом Ярославской областной Думы «За многолетний добросовестный труд,

особый вклад в социальное развитие Ярославской области и в связи с профессиональным праздником - Днем социального работника»;

- заместитель директора Горюнова Н.Э. - благодарственным письмом Департаментом труда и социальной поддержки населения Ярославской области «За добросовестный труд и личный вклад в развитие системы социальной защиты населения Ярославской области и в связи с празднованием Дня социального работника»;
- заведующая отделением специализированного социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов Изотова Е.П. - благодарственным письмом Департаментом труда и социальной поддержки населения Ярославской области «За добросовестный труд и личный вклад в развитие системы социальной защиты населения Ярославской области и в связи с празднованием Дня социального работника »;
- специалист по социальной работе Кокорина Н.В. - благодарственным письмом мэрии города Ярославля «За добросовестный труд в системе социальной поддержки населения»;
- социальный работник Макарова Е.В. – благодарственным письмом мэрии города Ярославля «За добросовестный труд в системе социальной поддержки населения»;
- социальный работник Волкова Л.В. – благодарственным письмом муниципалитета города Ярославля «За весомый вклад в развитие системы социального обеспечения населения Ярославля»;
- социальный работник Королева С.Н. – благодарственным письмом Ярославской Епархии Русской Православной Церкви «За милосердие и социальное служение»;
- социальный работник Оленичева Л.А. – благодарственным письмом Ярославской Епархии Русской Православной Церкви «За милосердие и социальное служение»;
- директор Халилова М.А. – благодарственным письмом оргкомитета конкурса «Ярославль Мастеровой» «За многообразие и технику художественного исполнения представленных работ на выставку «Ярославль мастеровой»;
- директор Халилова М.А. – благодарственным письмом ЯГОД «Ярославль-2000» «За поддержку творческой активности людей старшего поколения, помощь в организации и участие в выставке «Ярославль мастеровой - 2015»;
- заведующая организационно-методическим отделением Филиппова И.В. – благодарственным письмом от лица директора Муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района г.Ярославля» «За инициативу и старание при исполнении должностных обязанностей, профессионализм в работе, активное участие в общественной жизни коллектива и в связи с Днём социального работника».

В марте 2015 года за победу в городском конкурсе декоративно-прикладного творчества среди ветеранов и людей с ограниченными возможностями «Ярославль мастеровой» в номинации «пэчворк» дипломом награждена Сукур Татьяна Ивановна.

В ноябре муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района г. Ярославля» участвовало в конкурсе видеороликов «Нам не все равно». Специалистами был разработан фильм «Мы за здоровый образ жизни», в основе которого легли экскурсионные выезды в рамках проекта «Связь поколений» посетителей группы дневного пребывания отделения социальной помощи семье и детям и группы дневного пребывания отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов Учреждения.

За участие в городском конкурсе масленичных кукол «Сударыня Масленица – 2015» творческий коллектив «Рукодельница» нашего учреждения награжден благодарственным письмом управления культуры мэрии города Ярославля.