

«УТВЕРЖДАЮ»:

Директор
Муниципального учреждения
«Комплексный центр социального
обслуживания населения
Кировского района г. Ярославля»
М. А. Халилова

04 2020 г.



ОТЧЁТ

МУ "КЦСОН" за I квартал 2020 года

Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района г. Ярославля»

Наименование отделений/ количество клиентов, услуг	Количество обслуженных клиентов (чел.)					Кодичество оказанных услуг (всего), в т.ч.	социально-багтовые	социально-медицинские	социально-психологические	социально-педагогические	социально-трудовые	социально-правовые	услуги в целях повышения коммуникативного потенциала	срочные
	всего	без учета повторных обращений	внесены в Регистр	внесены в службу	бесплатно									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
Отделение социального обслуживания на дому	608	608	608	299	41214	25209	13558				235	1	2211	
Отделение специализированного социально-медицинского обслуживания на дому	73	73	73	31	8152	4812	3104						236	
Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов	90	84	84	13	7498	4153	2982			363				
Отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов														
Социально-реабилитационное отделение														
Отделение реабилитации детей и подростков с ограниченными физическими и умственными возможностями														
Отделение социальной помощи семье и детям	178	113	26	178	1873	1348		237	274		14			
Отделение социального обслуживания в специальном жилом доме для ветеранов														
Отделение торгового обслуживания малообеспеченных граждан						x	x	x	x	x	x	x		
Отделение срочного социального обслуживания	596	465		340	815	x	x	x	x	x	x	x	815	
ВСЕГО	1545	1256	791	861	59552	35522	19644	237	274	363	249	1	3262	

Приложение № 1 "Категории получателей социальных услуг"
к отчету за _ 1 квартал 2020 года

Категории клиентов*	ветераны, участники и инвалиды ВОВ	граждане, уволенные с военной службы с правом на военную пенсию	ветераны труда	инвалиды (старше 44 лет)	молодые инвалиды (18-44 года)	дети-инвалиды (до 18 лет)	одинокие, одинокопро- живающие	старше 80 лет
Наименование отделения								
Отделение социального обслуживания на дому	89	2	282	413	7	0	586	353
Отделение специализированного социально-медицинского обслуживания на дому	11	1	34	45	1	0	66	39
Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов	2		57	34	3	0	55	30
Отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов								
Социально-реабилитационное отделение								
Отделение реабилитации детей и подростков с ограниченными физическими и умственными возможностями								
Отделение социальной (психолого- педагогической) помощи семье и детям					1	3		
Отделение социального обслуживания в специальном жилом доме для ветеранов								
Отделение торгового обслуживания малообеспеченных граждан								
Отделение срочного социального обслуживания	9		54	121	7	2	112	72
Всего, из них	111	3	427	613	19	5	819	494
учитываемые 1 раз вне зависимости от обращений в несколько отделений учреждения	106	3	387	556	19	5	746	460

М. А. Халилова

Директор МУ "КЦСОН Кировского района г. Ярославля"
Программист Смирнова Наталья Валентиновна, 73-20-54

* без учета повторных обращений

**Приложение № 2 "Результаты деятельности"
к отчету за 1 квартал 2020 года**

№ п/п	Наименование отделения	Показатель
1	отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов	
1.1.	количество обслуженных клиентов, всего	608
1.2.	количество клиентов, которым оказано содействие в обеспечении по рецептам врачей (фельдшеров) лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, всего, в том числе с доставкой лекарственных препаратов на дом, всего, в том числе для:	171
1.2.1.	ветеранов, участников и инвалидов Великой Отечественной войны	34
1.2.2.	граждан, имеющих право на льготное обеспечение лекарственными препаратами	85
1.3.	количество клиентов, находящихся на обслуживании на отчетную дату	583
1.4.	количество выявленных граждан, нуждающихся в надомном обслуживании, всего	34
	из них оформлено на надомное социальное обслуживание	34
1.5.	количество обслуженных клиентов, проживающих в городском секторе, имеющем коммунально - бытовое устройство	608
1.6.	количество обслуженных клиентов, проживающих в сельской местности, городском секторе, не имеющем коммунально - бытового устройства	
1.7.	принято заявок на надомное обслуживание в электронном виде	0
2	отделение специализированного социально-медицинского обслуживания на дому	
2.1.	количество обслуженных клиентов, всего	73
2.2.	количество клиентов, которым оказано содействие в обеспечении по рецептам врачей (фельдшеров) лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, всего, в том числе с доставкой лекарственных препаратов на дом, всего, в том числе:	31
2.2.1.	ветеранов, участников и инвалидов Великой Отечественной войны	5
2.2.2.	граждан, имеющих право на льготное обеспечение лекарственными препаратами	19
2.3.	количество клиентов, находящихся на обслуживании на отчетную дату	66
2.4.	количество выявленных граждан, нуждающихся в надомном обслуживании, всего	8
	из них оформлено на надомное социально-медицинское обслуживание	8
2.5.	количество обслуженных клиентов, проживающих в городском секторе, имеющем коммунально - бытовое устройство	47
2.6.	количество обслуженных клиентов, проживающих в сельской местности, городском секторе, не имеющем коммунально - бытового устройства	21
2.7.	принято заявок на надомное обслуживание в электронном виде	0
3	отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов	
	количество клиентов, обслуженных в рамках ИП, всего, в том числе на базе:	84
	групп дневного пребывания	65
	кружков, клубов	25
4	социально-реабилитационное отделение	
	количество обслуженных клиентов, всего (чел.), в том числе в рамках:	
	1) социально-реабилитационной группы (проживания в отделении)	
	2) социально-реабилитационного патронажа на дому	
	3) «школы реабилитации и ухода», всего, из них:	
	клиенты	
	родственники клиентов	
	сотрудники	
	4) клубов (кружков) по использованию остаточных трудовых возможностей (без учета клиентов указанных в п. 1) и при наличии ИП)	
	<i>справочно</i> : количество клиентов без учета повторных обращений	
5	отделение реабилитации детей с ограниченными умственными и физическими возможностями	
	количество обслуженных клиентов, всего, в том числе	
	детей-инвалидов	
	их родителей	
	<i>справочно</i> : количество клиентов без учета повторных обращений	

6	отделение социальной (психолого-педагогической) помощи семье и детям	
6.1.	всего	65/41
	в социально опасном положении	11/5
	в трудной жизненной ситуации	54/36
6.1.1.	количество обслуженных семей/детей в рамках патронажа	
	всего	17/26
	в социально опасном положении	11/15
	в трудной жизненной ситуации	6/11
6.1.2.	количество обслуженных семей/детей в рамках групп дневного пребывания (ГДП) с организацией питания	
	всего	24/26
	в социально опасном положении	0
	в трудной жизненной ситуации	24/26
	Количество детей, получивших горячее питание в рамках ГДП	26
6.1.3.	количество обслуженных семей/детей в рамках содействия в получении продуктовых наборов, вещевой помощи	
	всего	14/14
	в социально опасном положении	0
	в трудной жизненной ситуации	14/14
6.1.4.	количество обслуженных семей/детей в рамках социального контракта	
	всего	/
	в социально опасном положении	/
	в трудной жизненной ситуации	/
6.2.	количество выявленных семей/детей за отчетный период:	
	всего	48/74
	в социально опасном положении	0
	в трудной жизненной ситуации	48/74
6.3.	количество семей/детей, снятых с патронажа	
	всего	2/4
	в социально опасном положении	1/2
	в трудной жизненной ситуации	1/2
6.4.	количество семей/детей у которых устранена (уменьшена) трудная жизненная ситуация	
	всего	2/4
	в социально опасном положении	1/2
	в трудной жизненной ситуации	1/2
6.5.	справочно: количество клиентов обслуженных в рамках ИП/ без ИП	
		26/15
7	отделение срочного социального обслуживания	
7.1.	гарантированные срочные социальные услуги (чел.)	
	обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов (чел./ наборов)	51/51
	обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости (чел./услуг)	1/1
	содействие в получении временного жилого помещения	
	содействие в получении юридической помощи	
	содействие в получении экстренной психологической помощи	
7.2.	иные срочные социальные услуги	
	«Социальное такси» (чел. / услуг-поездок)	155/192
	«Спецавтотранспорт» (чел. / услуг-поездок), всего,	/
	из них инвалиды, находящиеся на программном гемодиализе и направляющиеся для прохождения лечения в медицинскую организацию (чел. без повтора)	
	«Социальная мобильная служба» (чел./ выездов/ нас.пунктов без повторов)	/
	доставка лиц старше 65 лет в медицинские учреждения (чел., без повтора)	66
	«Социальный пункт проката средств реабилитации» (чел.)	65
	«Социальная парикмахерская» (чел.)	
	«Социальная швейная мастерская» (чел.)	
	"Консультирование, в т.ч. "Единый социальный телефон"" (чел.)	278
7.3.	дополнительные (платные) услуги (чел.)	
		188
7.4.	Всего по отделению	
	обслужено с учетом повторных/ бесповторных обращений (чел.)	596/465
	оказано услуг	815

8	Дополнительный раздел	
8.1.	Социальное сопровождение	
	количество граждан, которым оказано социальное сопровождение, всего, чел.	495
	из них инвалидам (старше 44 лет)	315
	молодым инвалидам (18 - 44 года)	8
	детям-инвалидам	0
	количество оказанных мероприятий по социальному сопровождению	2503
8.2.	Обслужено на базе компьютерных классов (показатель из соглашения), всего, в том числе:	
	в рамках ИП	21
	без ИП	
8.3.	Мероприятия, социальные технологии	
8.3.1.	Количество клиентов, которым проводились мероприятия в соответствии с ИПР (ИПРА) (чел.)	
8.3.2.	Проведение спортивно-оздоровительных мероприятий для пожилых людей (мер./чел.) культурно-массовые	
8.3.3.	Развитие добровольчества и волонтерской деятельности, всего волонтеров (чел.), из них	0
	для оказания помощи гражданам пожилого возраста (количество привлеченных волонтеров/ охват пожилых людей)	
	количество "серебряных" волонтеров (чел.)	
8.3.4.	"Приемная семья для пожилых граждан и инвалидов"	
	количество приемных семей, всего действовавших в течение отчетного периода	3
	количество приемных семей, действующих на отчетную дату (в наличии)	3
	из которых: приемные семьи, имеющих подопечных, страдающих психическими расстройствами (кол-во семей)	
8.3.5.	Чествование граждан пожилого возраста:	
	достигших 100-летнего возраста (чел.)	
	супружеских пар с «Золотой свадьбой» (пар)	
8.3.6.	Освещение в СМИ и периодической печати вопросов, связанных с социальным обслуживанием (всего: интервью, статьи, публикации)	1
8.4.	Кадры	
8.4.1.	Обучено в 2020 году с получением подтверждающего документа, всего (чел.), в т.ч.:	6
	социальные работники по оказанию первой помощи до оказания медицинской помощи	1
8.4.2.	Внедрение системы наставничества в учреждении	
	количество наставников	
	количество молодых (новых) сотрудников, охваченных наставничеством	
8.5.	Оформление лицензий, свидетельств за отчетный период	
	вид оформленного документа, дата, №	

Директор МУ "КЦСОН Кировского района г. Ярославля"  М. А. Халилова
 Программист Сипратова Наталия Вадимовна, 73-20-54

**Приложение № 3 "Новые технологии и формы работы"
к отчету за 1 квартал 2020 года**

№ п/п	Наименование социальной технологии, формы работы	Дата внедрения в отчетном периоде 2020 года	Краткое содержание	Результат
1	Программа развивающих занятий для младших школьников «Развитие»	09.01.2020	Программа включает в себя 4 блока, направленных на развитие познавательных процессов, развитие речи, межполушарных связей, эмоционального интеллекта	Снятие эмоционального дискомфорта; преодоление когнитивных трудностей, связанных с учёбой


М. А. Халилова

Директор МУ "КЦСОН Кировского района г. Ярославля

Программист Сипрагова Наталья Вадимовна, 73-20-54

Приложение № 4 "Профилактика правонарушений"
за I квартал 2020 года

Категории клиентов	Лица, отбывающие уголовное наказание, не связанное с лишением свободы	Лица, освобожденные из мест лишения свободы	Лица, занимающиеся бродяжничеством и попрошайничеством	Лица без определенного места жительства	Лица, прошедшие курс лечения от наркомании; наркопотребители	Осужденные без изоляции от общества, состоящие на учете в УФСИН и призванные органами наркоконтроля (в рамках Соглашения от 25.09.2017)	Родственники наркопотребителей	Лица, прошедшие курс лечения от алкоголизма; алкозависимые	Родственники алкозависимых
Оказание социальных услуг		1		1					
1. Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов									
2. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости									
3. Содействие в получении временного жилого помещения									
4. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг, всего, в том числе:									
разъяснение существующего порядка оказания социальной, профессиональной и правовой помощи									
содействие в восстановлении утраченных документов, социально полезных связей									
5. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей (оказание психологической помощи)									
6. Иные срочные социальные услуги									
Всего, в том числе		1		1					
учитываемые 1 раз		1		1					

Директор МУ "КЦСОН Кировского района г. Ярославля"
Программист Смирнова Татьяна Валерьевна, 73-20-54

Смирнова

М. А. Халилова