

УТВЕРЖДАЮ

Департамент по социальной поддержке населения и охране труда  
\_\_\_\_\_ мэрии города Ярославля  
(наименование главного распорядителя бюджетных средств (учредителя))

Директор департамента \_\_\_\_\_ С.В. Ивченко

«06» ноября 2018 г.



**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ № 3  
на 2018 год и плановый период 2019-2020 годов (новая редакция)**

Наименование муниципального учреждения  
**МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ КИРОВСКОГО РАЙОНА Г. ЯРОСЛАВЛЯ»**

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах

**Раздел 1.**  
Наименование муниципальной услуги **Предоставление социального обслуживания в форме на дому**

Уникальный номер услуги по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню АЭ22, АЭ26  
ОКВЭД услуги по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню 88

Категории потребителей муниципальной услуги

Граждане полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

**1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:**

| Уникальный номер реестровой записи       | Содержание муниципальной услуги  |   | Условия (формы) оказания муниципальной услуги   | Показатели качества муниципальной услуги  |                   |   |          | Допустимое отклонение от установленных показателей |          |
|--|--|---|---|---|-------------------|---|----------|--|----------|
|  | 1  | 2   |   | наименование показателя   | единица измерения | Значение показателя качества муниципальной услуги |          |  |          |
|  |  |   |   |   |                   | 2018 год  | 2019 год |  | 2020 год |
| 1  | 2  | 3   | 4   | 5   | 6                 | 7   | 8        | 9  |          |
| 880000<br>О.99.0.<br>АЭ22А<br>А0000<br>0 | Предоставление социальной помощи в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических, социально- | 2<br>Гражданин <b>полностью</b> утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности. | 3<br>Очно, платно   | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.<br>%<br>Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах.<br>%<br>Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.<br>%<br>Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания).<br>%<br>Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок.<br>%<br>Доступность получения социальных услуг в организации.<br>% | 0,03              | 0,03  | 0,03     | 5  |          |
| 880000<br>О.99.0.<br>АЭ22А<br>А0100<br>0 | Гражданин <b>частично</b> утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание,   | 3<br>Очно, платно   | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.<br>%<br>Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах.<br>% | 7,43  | 7,43              | 7,43  | 5        |  |          |

|   |  |   |   |   |     |     |     |   |
|---|--|---|---|---|-----|-----|-----|---|
|   | <p>педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателя и социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг</p> | <p>самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.</p> | <p>Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.<br/>Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания).<br/>Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок.<br/>Доступность получения социальных услуг в организации.</p>  | % | 100 | 100 | 100 | 5 |
| <p>880000<br/>О.99.0.<br/>АЭ26А<br/>А0000<br/>0</p> | <p>Гражданин <b>полностью</b> утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.</p>                | <p>Очно, бесплатно<br/>0</p>  | <p>Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.<br/>Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах.<br/>Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.<br/>Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания).<br/>Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок.<br/>Доступность получения социальных услуг в организации.</p> | % | 100 | 100 | 100 | 5 |

|  |   |                     |   |                            |  |  |  |                            |
|--|---|---------------------|---|----------------------------|--|--|--|----------------------------|
| 880000<br>O.99.0.<br>AЭ26A<br>A0100<br>0 | Гражданам <b>частично</b> утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности. | Очно, бесплатн<br>0 | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.<br>Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах.<br>Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.<br>Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания).<br>Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок.<br>Доступность получения социальных услуг в организации. | %<br>%<br>%<br>%<br>%<br>% | 13,49<br>100<br>100<br>100<br>0<br>100 | 13,49<br>100<br>100<br>100<br>0<br>100 | 13,49<br>100<br>100<br>100<br>0<br>100 | 5<br>1<br>5<br>5<br>5<br>5 |
|--|---|---------------------|---|----------------------------|--|--|--|----------------------------|

## 2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

| Уникальный номер реестровой записи | Содержание муниципальной услуги | Условия (формы) оказания муниципальной услуги | Показатели объема муниципальной услуги | Значение показателя объема муниципальной услуги | Среднегодовой размер платы (цена, тариф), руб. |          |          | Допустимое отклонение от установленных показателей |          |    |    |
|------------------------------------|---------------------------------|---|--|---|--|----------|----------|--|----------|----|----|
|                                    |                                 |   |  |   | 2018 год                                       | 2019 год | 2020 год |  |          |    |    |
| 1                                  | 2                               | 3   | единица измерения                      | 2018 год  | 2019 год                                       | 2020 год | 2018 год | 2019 год   | 2020 год |    |    |
| 1                                  | 2                               | 3   | 4                                      | 5   | 6  | 7        | 8        | 9  | 10       | 11 | 12 |

|  |   |  |                 |   |         |     |     |     |         |         |         |    |
|--|---|--|-----------------|---|---------|-----|-----|-----|---------|---------|---------|----|
| 880000<br>О.99.0.<br>АЭ22А<br>А0000<br>0 | Предоставл<br>ение<br>социальног<br>о<br>обслужива<br>ния в<br>форме на<br>дому<br>включая<br>оказание<br>социально-<br>бытовых<br>услуг,<br>социально-<br>медицинск<br>их услуг,<br>социально-<br>психологич<br>еских,<br>социально-<br>педагогиче<br>ских услуг,<br>социально-<br>трудовых<br>услуг,<br>социально-<br>правовых<br>услуг,<br>услуг в | Гражданин<br><b>ПОЛНОСТЬЮ</b><br>утративший<br>способность либо<br>возможности<br>осуществлять<br>самообслуживание,<br>самостоятельно<br>передвигаться,<br>обеспечивать<br>основные жизненные<br>потребности в силу<br>заболевания, травмы,<br>возраста или наличия<br>инвалидности. | Очно,<br>платно | Численность граждан,<br>получивших социальные<br>услуги | Человек | 1   | 1   | 1   | 1448,78 | 1448,78 | 1448,78 | 0  |
| 880000<br>О.99.0.<br>АЭ22А<br>А0100<br>0 | их услуг,<br>социально-<br>психологич<br>еских,<br>социально-<br>педагогиче<br>ских услуг,<br>социально-<br>трудовых<br>услуг,<br>социально-<br>правовых<br>услуг, в  | Гражданин <b>частично</b><br>утративший<br>способность либо<br>возможности<br>осуществлять<br>самообслуживание,<br>самостоятельно<br>передвигаться,<br>обеспечивать<br>основные жизненные<br>потребности в силу<br>заболевания, травмы,<br>возраста или наличия<br>инвалидности.     | Очно,<br>платно | Численность граждан,<br>получивших социальные<br>услуги | Человек | 262 | 262 | 262 | 1448,78 | 1448,78 | 1448,78 | 13 |

|  |   |  |                        |   |         |     |     |     |     |    |
|--|---|--|------------------------|---|---------|-----|-----|-----|-----|----|
| 880000<br>О.99.0.<br>АЭ26А<br>А0000<br>0 | целях<br>повышения<br>коммуника<br>тивного<br>потенциала<br>получателе<br>й<br>социальны<br>х услуг,<br>имеющих<br>ограничени<br>я<br>жизнедеят<br>ельности, в<br>том числе | Гражданин<br><b>полностью</b><br>утративший<br>способность либо<br>возможности<br>осуществлять<br>самообслуживание,<br>самостоятельно<br>передвигаться,<br>обеспечивать<br>основные жизненные<br>потребности в силу<br>заболевания, травмы,<br>возраста или наличия<br>инвалидности. | Очно,<br>бесплатн<br>о | Численность граждан,<br>получивших социальные<br>услуги | Человек | 1   | 1   | 1   | 1   | 0  |
| 880000<br>О.99.0.<br>АЭ26А<br>А0100<br>0 | детей-<br>инвалидов,<br>срочных<br>социальны<br>х услуг   | Гражданин <b>частично</b><br>утративший<br>способность либо<br>возможности<br>осуществлять<br>самообслуживание,<br>самостоятельно<br>передвигаться,<br>обеспечивать<br>основные жизненные<br>потребности в силу<br>заболевания, травмы,<br>возраста или наличия<br>инвалидности.     | Очно,<br>бесплатн<br>о | Численность граждан,<br>получивших социальные<br>услуги | Человек | 476 | 476 | 476 | 476 | 24 |

3. Пределные цены (тарифы) на оплату муниципальной услуги в случаях, если законодательством Российской Федерации предусмотрено их оказание на платной основе, либо порядок их установления:

Постановление Правительства Ярославской области от 18.12.2014 № 1335-п "О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг и признании утратившим силу постановления Администрации области от 04.04.2005 № 46-а";  
Постановление Правительства ЯО от 15.06.2015 N 644-п "Об утверждении тарифов на социальные услуги и о признании утратившими силу и частично утратившими силу отдельных постановлений Администрации области и Правительства области".

(заполняется в случае оказания услуг на платной основе, указываются нормативные акты, которыми предусмотрено оказание услуг на платной основе, и устанавливающие цены (тарифы))

#### 4. Порядок оказания муниципальной услуги:

Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

- \* Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";
- \* Приказ Министерства труда России от 28.03.2014 N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг";
- \* Приказ Минтруда России от 10.11.2014 N 874н "О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг";
- \* Закон Ярославской области от 19.12.2008 № 65-з "Социальный кодекс Ярославской области";
- \* Постановление Правительства Ярославской области от 18.12.2014 № 1335-п "О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг и признании утратившим силу постановления Администрации области от 04.04.2005 № 46-а";
- \* Постановление Правительства Ярославской области от 10.08.2014 № 988-п "О перечне обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, для признания его нуждающимся в социальном обслуживании";
- \* Постановление Правительства РФ от 18.10.2014 N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно";
- \* Постановление Администрации Ярославской области от 26.12.2005 № 215-а "О нормативах и нормах обеспечения в организациях социального обслуживания Ярославской области";
- \* Приказ департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области от 26.07.2016 № 68-16 "Об утверждении базовых требований к качеству предоставления государственных услуг и признании утратившими силу отдельных приказов департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области";
- \* Приказ департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области от 17.02.2014 № 8-14 "Об утверждении базовых требований к качеству предоставления иных срочных социальных услуг в рамках государственной услуги "Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг"

Порядок информирования потребителей муниципальной услуги:

|                       |                               |                               |
|-----------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|-----------------------|-------------------------------|-------------------------------|

|  |   |  |
|--|---|--|
| <p>На информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания.</p> | <p>Размещению подлежит следующая информация о поставщике социальных услуг:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации;</li> <li>2) об учредителе (учредителях) поставщика социальных услуг - организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты;</li> <li>3) о месте нахождения поставщика социальных услуг, его филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда;</li> <li>4) о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед;</li> <li>5) о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположен поставщик социальных услуг, и об адресах электронной почты;</li> <li>6) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты;</li> <li>7) о структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания;</li> <li>8) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");</li> <li>9) о форме социального обслуживания, в которой поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому);</li> <li>10) о видах социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги);</li> <li>11) о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиком</li> </ol> | <p>В течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или внесения изменений в размещаемую информацию.</p> |
|--|---|--|



социальных услуг; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бес-платно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;

12) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

13) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

14) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

15) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);

16) о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);

17) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов);

18) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;

19) об иной информации, которая размещается, опубликовывается по решению поставщика социальных услуг и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации;

20) информацию о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг.

## Раздел 2.

Наименование муниципальной услуги      **Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме**

Категории потребителей муниципальной услуги

1) Граждане полностью или частично утрагивший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

2) Граждане при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

3) Граждане при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

4) Граждане при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

5) Граждане при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

6) Граждане при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

7) Граждане при отсутствии работы и средств к существованию;

8) Граждане при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан (граждане при отсутствии условий для реализации основных жизненных потребностей в результате чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, вооруженных и межэтнических конфликтов и несовершеннолетних граждан, проживающий в семье, находящейся в трудной жизненной ситуации).

### 1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

| Уникальный номер реестровой записи | Содержание муниципальной услуги |   | Условия (формы) оказания муниципальной услуги | Показатели качества муниципальной услуги |          | Значение показателя качества муниципальной услуги |          |   | Допустимое отклонение от установленных показателей |
|------------------------------------|---------------------------------|---|---|--|----------|---|----------|---|--|
|                                    | 1                               | 2 |   | единица измерения                        | 2018 год | 2019 год  | 2020 год |   |  |
| 1                                  |                                 | 2 | 3   | 4  | 5        | 6   | 7        | 8 | 9  |
|                                    |                                 |   |   | наименование показателя                  |          |   |          |   |  |



| инвалидности.  | инвалидности.   | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок.  | % | 0     | 0     | 0     | 5 |
|--|-----------------|---|---|-------|-------|-------|---|
| <p>инвалидности.</p> <p>Гражданин <b>полностью</b> утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.</p> <p>Гражданин <b>частично</b> утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться.</p> | Очно, бесплатно | Доступность получения социальных услуг в организации.   | % | 95    | 95    | 100   | 5 |
|  | Очно, бесплатно | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.   | % | 0,03  | 0,03  | 0,03  | 5 |
|  |                 | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах.  | % | 100   | 100   | 100   | 1 |
|  |                 | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.  | % | 100   | 100   | 100   | 5 |
|  |                 | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания). | % | 100   | 100   | 100   | 5 |
|  |                 | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок.  | % | 0     | 0     | 0     | 5 |
|  |                 | Доступность получения социальных услуг в организации.   | % | 95    | 95    | 100   | 5 |
|  |                 | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.   | % | 24,63 | 24,63 | 24,63 | 5 |
|  |                 | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах.  | % | 100   | 100   | 100   | 1 |
|  |                 | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.  | % | 100   | 100   | 100   | 5 |





|  |   |                      |   |                            |                                      |                                      |                                       |                            |
|--|---|----------------------|---|----------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------|
| 870000<br>О.99.0.<br>АЭ25А<br>А0500<br>0 | Граждане при наличии ребенка или детей (в том числе находящиеся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации.  | Очно, бесплатно<br>0 | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.<br>Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах.<br>Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.<br>Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания).<br>Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок.<br>Доступность получения социальных услуг в организации. | %<br>%<br>%<br>%<br>%<br>% | 2,10<br>100<br>100<br>100<br>0<br>95 | 2,10<br>100<br>100<br>100<br>0<br>95 | 2,10<br>100<br>100<br>100<br>0<br>100 | 5<br>1<br>5<br>5<br>5<br>5 |
| 870000<br>О.99.0.<br>АЭ25А<br>А0600<br>0 | Граждане при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими | Очно, бесплатно<br>0 | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.<br>Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах.<br>Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.<br>Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания).  | %<br>%<br>%<br>%           | 1,42<br>100<br>100<br>100            | 1,42<br>100<br>100<br>100            | 1,42<br>100<br>100<br>100             | 5<br>1<br>5<br>5           |





|  |  |   |   |     |     |     |   |
|--|--|---|---|-----|-----|-----|---|
|  | способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан. | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания). | % | 100 | 100 | 100 | 5 |
|  |  | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок.  | % | 0   | 0   | 0   | 5 |
|  |  | Доступность получения социальных услуг в организации.   | % | 95  | 95  | 100 | 5 |

**2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:**

| Уникальный номер реестровой записи | Содержание муниципальной услуги | Условия (формы) оказания муниципальной услуги | Показатели объема муниципальной услуги | Значение показателя объема муниципальной услуги | Среднегодовой размер платы (цена, тариф), руб. |          |          | Допустимое отклонение от установленных показателей |          |    |    |
|------------------------------------|---------------------------------|---|--|---|--|----------|----------|--|----------|----|----|
|                                    |                                 |   |  |   | единица измерения                              | 2018 год | 2019 год |  | 2020 год |    |    |
| 1                                  | 2                               | 3   | 4                                      | 5   | 6  | 7        | 8        | 9  | 10       | 11 | 12 |
|                                    |                                 |   | наименование показателя                | 2018 год  | 2019 год                                       | 2020 год |          |  |          |    |    |
|                                    |                                 |   |  | 5   | 6  | 7        | 8        | 9  | 10       | 11 | 12 |

|  |  |  |                 |   |         |     |     |     |     |        |        |        |        |    |
|--|--|--|-----------------|---|---------|-----|-----|-----|-----|--------|--------|--------|--------|----|
| 870000<br>О.99.0.<br>АЭ21А<br>А0000<br>0 | Предоставл<br>ение<br>социальног<br>о<br>обслужива<br>ния в<br>полустацио<br>нарной<br>форме<br>включая<br>оказание<br>социально-<br>бытовых<br>услуг,<br>социально-                       | Гражданин<br><b>полностью</b><br>утративший<br>способность либо<br>возможности<br>осуществлять<br>самообслуживание,<br>самостоятельно<br>передвигаться,<br>обеспечивать<br>основные жизненные<br>потребности в силу<br>заболевания, травмы,<br>возраста или наличия<br>инвалидности. | Очно,<br>платно | Численность граждан,<br>получивших социальные<br>услуги | Человек | 1   | 1   | 1   | 1   | 411,65 | 411,65 | 411,65 | 411,65 | 0  |
| 870000<br>О.99.0.<br>АЭ21А<br>А0100<br>0 | медицинск<br>их услуг,<br>социально-<br>психологич<br>еских,<br>социально-<br>педагогиче<br>ских услуг,<br>социально-<br>трудовых<br>услуг,<br>социально-<br>правовых<br>услуг,<br>услуг в | Гражданин <b>частично</b><br>утративший<br>способность либо<br>возможности<br>осуществлять<br>самообслуживание,<br>самостоятельно<br>передвигаться,<br>обеспечивать<br>основные жизненные<br>потребности в силу<br>заболевания, травмы,<br>возраста или наличия<br>инвалидности.     | Очно,<br>платно | Численность граждан,<br>получивших социальные<br>услуги | Человек | 972 | 972 | 972 | 972 | 411,65 | 411,65 | 411,65 | 411,65 | 48 |

|  |  |  |                        |   |         |     |     |     |     |    |
|--|--|--|------------------------|---|---------|-----|-----|-----|-----|----|
| 870000<br>О.99.0.<br>АЭ25А<br>А0000<br>0 | Предоставл<br>ение<br>социальног<br>о<br>обслужи<br>вания в<br>полустаци<br>онной<br>форме<br>включая<br>оказание<br>социально-<br>бытовых<br>услуг,<br>социально-<br>медицинск<br>их услуг,<br>социально-<br>психологич<br>еских,<br>социально-<br>педагогиче<br>ских услуг,<br>социально-<br>трудовых<br>услуг,<br>социально-<br>правовых<br>услуг,<br>услуг в | Гражданин<br><b>полностью</b><br>утративший<br>способность либо<br>возможности<br>осуществлять<br>самообслуживание,<br>самостоятельно<br>передвигаться,<br>обеспечивать<br>основные жизненные<br>потребности в силу<br>заболевания, травмы,<br>возраста или наличия<br>инвалидности. | Очно,<br>бесплатн<br>о | Численность граждан,<br>получивших социальные<br>услуги | Человек | 1   | 1   | 1   | 1   | 0  |
| 870000<br>О.99.0.<br>АЭ25А<br>А0100<br>0 | Предоставл<br>ение<br>социальног<br>о<br>обслужи<br>вания в<br>полустаци<br>онной<br>форме<br>включая<br>оказание<br>социально-<br>бытовых<br>услуг,<br>социально-<br>медицинск<br>их услуг,<br>социально-<br>психологич<br>еских,<br>социально-<br>педагогиче<br>ских услуг,<br>социально-<br>трудовых<br>услуг,<br>социально-<br>правовых<br>услуг,<br>услуг в | Гражданин <b>частично</b><br>утративший<br>способность либо<br>возможности<br>осуществлять<br>самообслуживание,<br>самостоятельно<br>передвигаться,<br>обеспечивать<br>основные жизненные<br>потребности в силу<br>заболевания, травмы,<br>возраста или наличия<br>инвалидности.     | Очно,<br>бесплатн<br>о | Численность граждан,<br>получивших социальные<br>услуги | Человек | 869 | 869 | 869 | 869 | 43 |

|  |  |  |                        |   |         |   |   |   |   |   |   |   |
|--|--|--|------------------------|---|---------|---|---|---|---|---|---|---|
| 870000<br>О.99.0.<br>АЭ25А<br>А0200<br>0 | целях<br>повышения<br>коммуника<br>тивного<br>потенциала<br>получателе<br>й<br>социальны<br>х услуг,<br>имеющих<br>ограничени<br>я<br>жизнедеят<br>ельности, в<br>том числе<br>детей-<br>инвалидов,<br>срочных<br>социальны<br>х услуг | Граждане при<br>отсутствии<br>возможности<br>обеспечения ухода (в<br>том числе временного)<br>за инвалидом,<br>ребенком, детьми, а<br>также отсутствие<br>попечения над ними.  | Очно,<br>бесплатн<br>о | Численность граждан,<br>получивших социальные<br>услуги | Человек | 3 | 3 | 3 | - | - | - | 0 |
| 870000<br>О.99.0.<br>АЭ25А<br>А0300<br>0 | целях<br>повышения<br>коммуника<br>тивного<br>потенциала<br>получателе<br>й<br>социальны<br>х услуг,<br>имеющих<br>ограничени<br>я<br>жизнедеят<br>ельности, в<br>том числе<br>детей-<br>инвалидов,<br>срочных<br>социальны<br>х услуг | Граждане при<br>отсутствии<br>определенного места<br>жительства, в том<br>числе у лица, не<br>достигшего возраста<br>двадцати трех лет и<br>завершившего<br>пребывание в<br>организации для детей-<br>сирот и детей,<br>оставшихся без<br>попечения родителей. | Очно,<br>бесплатн<br>о | Численность граждан,<br>получивших социальные<br>услуги | Человек | 1 | 1 | 1 | - | - | - | 0 |

|  |
|--|
| 870000<br>О.99.0.<br>АЭ25А<br>А0400<br>0 |
| 870000<br>О.99.0.<br>АЭ25А<br>А0500<br>0 |

|  |                     |   |         |     |     |     |   |   |   |   |
|--|---------------------|---|---------|-----|-----|-----|---|---|---|---|
| Граждане при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе. | Очно, бесплатн<br>0 | Численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 165 | 165 | 165 | - | - | - | 8 |
| Граждане при наличии ребенка или детей (в том числе находящиеся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации.       | Очно, бесплатн<br>0 | Численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 74  | 74  | 74  | - | - | - | 3 |

|  |
|--|
| 870000<br>О.99.0.<br>АЭ25А<br>А0600<br>0 |
|--|

|   |                      |   |         |    |    |    |    |    |    |   |   |   |   |   |
|---|----------------------|---|---------|----|----|----|----|----|----|---|---|---|---|---|
| Граждане при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье. | Очно, бесплатно<br>0 | Численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 2 | - | - | - | 2 |
| Граждане при отсутствии работы и средств к существованию.   | Очно, бесплатно<br>0 | Численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2 | - | - | - | 0 |

|  |   |                        |   |         |     |     |     |   |   |    |
|--|---|------------------------|---|---------|-----|-----|-----|---|---|----|
| 870000<br>О.99.0.<br>АЭ25А<br>А0800<br>0 | Граждане при наличии<br>иных обстоятельств,<br>которые<br>нормативными<br>правовыми актами<br>субъекта Российской<br>Федерации признаны<br>ухудшающими или<br>способными ухудшить<br>условия<br>жизнедеятельности<br>граждан. | Очно,<br>бесплатн<br>о | Численность граждан,<br>получивших социальные<br>услуги | Человек | 650 | 650 | 650 | - | - | 32 |
|--|---|------------------------|---|---------|-----|-----|-----|---|---|----|

3. Пределенные цены (тарифы) на оплату муниципальной услуги в случаях, если законодательством Российской Федерации предусмотрено их оказание на платной основе, либо порядок их установления:

Постановление Правительства Ярославской области от 18.12.2014 № 1335-п "О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг и признании утратившим силу постановления Администрации области от 04.04.2005 № 46-а";

Постановление Правительства ЯО от 15.06.2015 N 644-п "Об утверждении тарифов на социальные услуги и о признании утратившими силу и частично утратившими силу отдельных постановлений Администрации области и Правительства области".

(заполняется в случае оказания услуг на платной основе, указываются нормативные акты, которыми предусмотрено оказание услуг на платной основе, и устанавливающие цены (тарифы))

4. Порядок оказания муниципальной услуги:

Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципального услуги:

\* Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";

\* Приказ Министерства труда России от 28.03.2014 N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг";

Приказ Минтруда России от 10.11.2014 N 874н "О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг";

\* Закон Ярославской области от 19.12.2008 № 65-з "Социальный кодекс Ярославской области";

\* Постановление Правительства Ярославской области от 18.12.2014 № 1335-п "О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг и признании утратившим силу постановления Администрации области от 04.04.2005 № 46-а";

- \* Постановление Правительства Ярославской области от 10.08.2014 № 988-п "О перечне обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, для признания его нуждающимся в социальном обслуживании";
- \* Постановление Правительства РФ от 18.10.2014 N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно";
- \* Постановление Администрации Ярославской области от 26.12.2005 № 215-а "О нормативах и нормах обеспечения в организациях социального обслуживания Ярославской области";
- \* Приказ департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области от 26.07.2016 № 68-16 "Об утверждении базовых требований к качеству предоставления государственных услуг и признании утратившими силу отдельных приказов департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области";
- \* Приказ департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области от 17.02.2014 № 8-14 "Об утверждении базовых требований к качеству предоставления иных срочных социальных услуг в рамках государственной услуги "Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социального обслуживания в педагогических услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг"

Порядок информирования потребителей муниципальной услуги:

| Способ информирования  | Состав размещаемой информации   | Частота обновления информации  |
|--|---|--|
| <p>На информационном стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального</p> | <p>Размещению подлежит следующая информация о поставщике социальных услуг:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации;</li> <li>2) об учредителе (учредителях) поставщика социальных услуг - организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты;</li> <li>3) о месте нахождения поставщика социальных услуг, его филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда;</li> <li>4) о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед;</li> <li>5) о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположен поставщик социальных услуг, и об адресах электронной почты;</li> <li>6) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты;</li> <li>7) о структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием</li> </ol> | <p>В течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или внесения изменений в размещаемую информацию.</p> |



обслуживания.

наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания;

8) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");

9) о форме социального обслуживания, в которой поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому);

10) о видах социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги);

11) о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бес-платно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;

12) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

13) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

- |  |  |
|--|--|
| <p>14) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>15) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);</p> <p>16) о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);</p> <p>17) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов);</p> <p>18) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;</p> <p>19) об иной информации, которая размещается, опубликовывается по решению поставщика социальных услуг и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации;</p> <p>20) информацию о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг.</p> |  |
|--|--|

## Часть 2. Сведения о выполняемых муниципальных работах

Муниципальные работы в 2017 году и плановом периоде 2018-2019 гг. отсутствуют.

## Часть 3. Сведения об оказываемых муниципальных услугах в результате признания муниципального учреждения победителем конкурса (аукциона) на оказание муниципальных услуг в социальной сфере

Сведения отсутствуют.

## Часть 4. Прочие сведения о муниципальном задании

1. Основания для досрочного прекращения (приостановления) выполнения муниципального задания:

\* реорганизация или ликвидация учреждения;

\* изменение типа существующего учреждения;

\* в иных случаях, когда учреждение не обеспечивает выполнение муниципального задания.

2. Порядок контроля за выполнением муниципального задания:

| Формы контроля  | Периодичность   | Главный распорядитель бюджетных средств (учредитель)                                |
|---|---|---|
| 1. Предварительный контроль в виде документальных проверок                              | на стадии формирования и утверждения муниципального задания и плана финансово-хозяйственной деятельности муниципального бюджетного учреждения | Департамент по социальной поддержке населения и охране труда мэрии города Ярославля |
| 2. Текущий контроль в виде документальных проверок                                      | ежеквартально   | Департамент по социальной поддержке населения и охране труда мэрии города Ярославля |
| 3. Последующий контроль в виде документальных, выездных плановых и внеплановых проверок | Документальные - ежегодно, выездные плановые - согласно плану, внеплановые - по решению директора департамента                                | Департамент по социальной поддержке населения и охране труда мэрии города Ярославля |

3. Требования к отчетности о выполнении муниципального задания:

Периодичность представления отчетов о выполнении муниципального задания:

\* отчет о выполнении муниципального задания (ежеквартально);

\* предварительный отчет о выполнении муниципального задания за текущий финансовый год (один раз в год).

Сроки представления отчетов о выполнении муниципального задания:

\* отчет о выполнении муниципального задания, не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом;

\* предварительный отчет о выполнении муниципального задания за текущий финансовый год (один раз в год), не позднее 15 ноября текущего финансового года.

Иные требования к отчетности о выполнении муниципального задания:

Отчет (предварительный отчет) о выполнении муниципального задания представляется по форме согласно приложению 2 к Порядку формирования и финансового обеспечения выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ), утвержденному постановлением мэрии города Ярославля от 30.10.2015 № 2040 "О порядке формирования и финансового обеспечения выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ)" с пояснительной запиской о результатах выполнения муниципального задания.

4. Иная информация, связанная с выполнением муниципального задания:

Выполнение муниципального задания является обязательным для муниципального учреждения.

Предельная штатная численность сотрудников муниципального учреждения: 137 ед.

Муниципального задания должно быть выполнено с учетом следующих показателей:

| № п/п | Наименование услуги  | Наименование отделения/службы   | Численность граждан, получивших социальные услуги в 2018 году, чел. |
|-------|--|---|---|
| 1.    | Предоставление социального обслуживания в форме на дому                      | Всего, в том числе:   | 740   |
| 1.1.  |  | Отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов                                | 670   |
| 1.2.  |  | Отделение специализированного социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов | 70  |
| 2.    |  | Всего, в том числе:   | 2788  |
| 2.1.  |  | Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов   | 220   |
| 2.2.  |  | Отделение психолого-педагогической помощи семье и детям   | 450   |
| 2.3.  |  | Служба «Социальное такси»   | 660   |
| 2.5.  | Служба «Социальный пункт проката средств реабилитации»                       | 150   |   |
| 2.6.  | Служба «Консультирование, в том числе в рамках Единого социального телефона» | 1100  |   |
| 2.7.  | Служба «Срочная социальная помощь»   | 208   |   |

Результаты выполнения мероприятий региональной «дорожной карты» по повышению эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения муниципального учреждения в 2018 году:

| № п/п | Наименование показателя  | Целевое значение      |
|-------|--|-----------------------|
| 1     | Средняя заработная плата социальных работников, руб.   | не менее 26 850       |
| 2     | Средняя заработная плата среднего медицинского персонала, руб.   | не менее 24 500       |
| 3     | Средняя заработная плата младшего медицинского персонала, руб.   | не менее 25 900       |
| 4     | Соотношение средней заработной платы руководителя муниципального учреждения и средней заработной платы работников муниципального учреждения                | не более чем в 4 раза |
| 5     | Соотношение средней заработной платы основного и вспомогательного персонала муниципального учреждения  | 1:0,7- 1:0,6          |
| 6     | Предельная доля расходов на оплату труда административно - управленческого и вспомогательного персонала в фонде оплаты труда муниципального учреждения (%) | не более 40           |