



Отчёт
за 2023 год МУ "КЦСОН Кировского района г. Ярославля"
(наименование учреждения, отчетный период)

Наименование отделения/ количество клиентов, услуг	Количество обслуженных клиентов (чел.)					Количество оказанных услуг (всего), в т.ч.	социально-бытовые	социально-медицинские	социально-психологические	социально-педагогические	социально-социально-правовые	услуги в целях повышения коммуникативного потенциала	срочные		
	без учета повторных обращений	внесены в Регистр	обслуживаются бесплатно	2	3									4	5
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		
Отделение социального обслуживания на дому	688	688	688	234	174319	122460	44309				141	18	7391		
Отделение специализированного социально-медицинского обслуживания на дому	95	95	95	41	38344	23994	11983					5	2362		
Помощники	6	6	6	3	1259	1259									
Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов	334	224	224	144	24562	13553	9761			1190			58		
Отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов															
Социально-реабилитационное отделение															
Отделение реабилитации детей и подростков с ограниченными физическими и умственными возможностями															
Отделение социальной (психолого-педагогической) помощи семье и детям	606	450	450	606	8860	6942	401		1230		0		287		
Отделение социального обслуживания в специальном жилом доме для престарелых															
Отделение торгового обслуживания малообеспеченных граждан															
Отделение срочного социального обслуживания	2512	1982	1982	1522	3043								3043		
ВСЕГО	4241	3170	3170	2550	250387	169208	66053	401	1230	1190	141	23	13141		

Категории клиентов*	ветераны, участники и инвалиды ВОВ	граждане, уволенные с военной службы с правом на военную пенсию	ветераны труда	инвалиды (старше 44 лет)	молодые инвалиды (18-44 года)	дети-инвалиды (до 18 лет)	инвалиды с ИПРА	обслуженных в рамках ИПРА	одинокие, одиноко-орphanов, живущие	старше 80 лет	граждане, страдающие психическими расстройствами (включая сироты)
Наименование отделения											
Отделение социального обслуживания на дому	39	1	260	392	6	0	88	0	615	378	6
Отделение специализированного социально-медицинского обслуживания на дому	7	1	42	47	1	0	21	0	88	31	6
Помощники	3	1	2	4	0	0	0	0	6	4	6
Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов	5	0	84	82	11	0	23	0	127	49	1
Отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов											
Социально-реабилитационное отделение											
Отделение реабилитации детей и подростков с ограниченными физическими и умственными возможностями											
Отделение социальной (психолого-педагогической) помощи семье и детям	0	0	0	0	3	24	0	0	0	0	0
Отделение социального обслуживания в специальном жилом доме для ветеранов											
Отделение торгового обслуживания малообеспеченных граждан											
Отделение срочного социального обслуживания	31	2	567	562	13	5	262	0	230	295	1
Всего, из них	85	5	935	1087	34	29	394	0	1066	737	20
Учитываемые 1 раз вне зависимости от обращений в несколько отделений учреждения	72	3	850	951	28	28	314	0	876	669	8

Директор МУ "КЦСОН Кировского района г. Ярославля"
Программист Филиппова Ирина Владимировна,

М. А. Халилова

25-73-13

* Без учета повторных обращений



Приложение № 2 "Результаты деятельности"
к отчету за 2023 год

№ п/п	Наименование отделения	Показатель
1	отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов	
1.1.	количество обслуженных клиентов, всего	688
1.2.	количество клиентов, которым оказано содействие в обеспечении по рецептам врачей (фельдшеров) лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, всего, в том числе с доставкой лекарственных препаратов на дом, всего, в том числе для:	148
1.2.1.	ветеранов, участников и инвалидов Великой Отечественной войны	31
1.2.2.	граждан, имеющих право на льготное обеспечение лекарственными препаратами	115
1.3.	количество клиентов, находящихся на обслуживании на отчетную дату	570
1.4.	количество выявленных граждан, нуждающихся в надомном обслуживании, всего	160
	из них оформлено на надомное социальное обслуживание	160
1.5.	количество обслуженных клиентов, проживающих в городском секторе, имеющем коммунально - бытовое устройство	688
1.6.	количество обслуженных клиентов, проживающих в сельской местности, городском секторе, не имеющем коммунально - бытового устройства	0
1.7.	принято заявок на надомное обслуживание в электронном виде	0
2	отделение специализированного социально-медицинского обслуживания на дому	
2.1.	количество обслуженных клиентов, всего	95
2.2.	количество клиентов, которым оказано содействие в обеспечении по рецептам врачей (фельдшеров) лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, всего, в том числе с доставкой лекарственных препаратов на дом, всего, в том числе:	24
2.2.1.	ветеранов, участников и инвалидов Великой Отечественной войны	1
2.2.2.	граждан, имеющих право на льготное обеспечение лекарственными препаратами	17
2.3.	количество клиентов, находящихся на обслуживании на отчетную дату	80
2.4.	количество выявленных граждан, нуждающихся в надомном обслуживании, всего	24
	из них оформлено на надомное социально-медицинское обслуживание	24
2.5.	количество обслуженных клиентов, проживающих в городском секторе, имеющем коммунально - бытовое устройство	61
2.6.	количество обслуженных клиентов, проживающих в сельской местности, городском секторе, не имеющем коммунально - бытового устройства	34
2.7.	принято заявок на надомное обслуживание в электронном виде	0
	Помощники	
	количество обслуженных клиентов, всего	6
	ветеранов, участников и инвалидов Великой Отечественной войны	0
	количество клиентов, находящихся на обслуживании на отчетную дату	6
	количество выявленных граждан, нуждающихся в обслуживании	0
	из них оформлено на обслуживание	0
	количество обслуженных клиентов, проживающих в городском секторе,	6
	принято заявок на надомное обслуживание в электронном виде	0
3	отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов	
	<i>количество клиентов, обслуженных в рамках ИП, всего, в том числе на базе:</i>	334
	групп дневного пребывания	220
	кружков, клубов	141
4	социально-реабилитационное отделение	
	количество обслуженных клиентов, всего (чел.), в том числе в рамках:	
	1) социально-реабилитационной группы (проживания в отделении)	
	2) социально-реабилитационного патронажа на дому	
	3) «школы реабилитации и ухода», всего, из них:	
	клиенты	
	родственники клиентов	
	сотрудники	
	4) клубов (кружков) по использованию остаточных трудовых возможностей (без учета клиентов указанных в п. 1) и при наличии ИП)	
	<i>справочно: количество клиентов без учета повторных обращений</i>	

5	отделение реабилитации детей с ограниченными умственными и физическими возможностями	
	количество обслуженных клиентов, всего, в том числе	
	детей-инвалидов	
	их родителей	
	<i>справочно</i> - количество клиентов без учета повторных обращений	

6	отделение социальной (психолого-педагогической) помощи семье и детям	
6.1.	количество обслуженных семей/детей за отчетный период:	
	всего	199/327/254
	в социально опасном положении	14/19/9
	в трудной жизненной ситуации	185/308/245
6.1.1.	количество обслуженных семей/детей в рамках патронажа	
	всего	23/33
	в социально опасном положении	14/19
	в трудной жизненной ситуации	9/14
6.1.2.	количество обслуженных семей/детей в рамках группы дневного пребывания (ГДП) с организацией питания	
	всего	94/110
	в социально опасном положении	4/4
	в трудной жизненной ситуации	90/116
	Количество детей, получивших горячее питание в рамках ГДП	110
6.1.3.	количество обслуженных семей/детей в рамках содействия в получении продуктовых наборов, вещевой помощи	
	всего	/
	в социально опасном положении	
	в трудной жизненной ситуации	/
6.1.4.	количество обслуженных семей/детей в рамках социального контракта	/
	всего	
	в социально опасном положении	
	в трудной жизненной ситуации	
6.2.	количество выявленных семей/детей за отчетный период	
	всего	199/327
	в социально опасном положении	14/19
	в трудной жизненной ситуации	185/308
6.3.	количество семей/детей, снятых с патронажа	
	всего	15/19
	в социально опасном положении	11/14
	в трудной жизненной ситуации	4/5
6.4.	количество семей/детей у которых устранена (уменьшена) трудная жизненная ситуация	
	всего	8/11
	в социально опасном положении	4/6
	в трудной жизненной ситуации	4/5
6.5.	справочно : количество клиентов обслуженных в рамках ИП/ без ИП	196/254
7	отделение срочного социального обслуживания	
7.1.	гарантированные срочные социальные услуги (чел.)	
	обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов (чел./наборов)	187/187
	Продуктовые наборы "Аропан"	
	обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	25/25
	содействие в получении временного жилого помещения	
	содействие в получении юридической помощи	53/53
	содействие в получении экстренной психологической помощи	33/34
7.2.	иные срочные социальные услуги	
	«Социальное такси» (чел. / услуг-поездок)	673/967
	«Спецавтотранспорт» (чел. / услуг-поездок), всего,	
	из них инвалиды, находящиеся на программном гемодиализе и направляющиеся для прохождения лечения в медицинскую организацию (чел. без повтора)	
	«Социальная мобильная служба» (чел./ выездов/ нас. пунктов без повторов)	
	«Социальный пункт проката средств реабилитации» (чел.)	151/189
	«Социальная парикмахерская» (чел.)	
	«Социальная швейная мастерская» (чел.)	
	"Консультирование, в т.ч. "Единый социальный телефон" (чел.)	1313/1228
7.2.1.	"Мобильная бригада" (чел./поездок), в т.ч.	
7.2.1.1.	Численность граждан старше 65 лет, доставленных в медицинские организации из сельской местности на профилактические осмотры и диспансеризацию, чел.	
7.2.1.2.	Численность граждан старше 65 лет, к которым доставлены медицинские работники из медицинских организаций в целях оказания им медицинской помощи на дому, чел.	

7.2.1.3.	Численность граждан старше 65 лет, которым доставлены лекарственные средства, медицинские изделия, продукты питания, предметы первой необходимости, чел.	
7.2.1.4.	Численность граждан старше 65 лет, которым оказаны прочие социальные услуги, чел., в т.ч.	
7.2.1.4.1	<i>Численность граждан старше 65 лет, проживающих в сельской местности, доставленных в организации социального обслуживания, чел</i>	
7.2.1.4.2.	<i>Численность граждан старше 65 лет, проживающих в сельской местности, доставленных в медицинские организации для вакцинации</i>	
7.2.1.4.3.	<i>Численность граждан старше 65 лет, проживающих в сельской местности, доставленных в медицинские организации к медицинским специалистам узкого профиля</i>	
7.2.1.4.4.	<i>Численность граждан старше 65 лет (пациентов), проживающих в сельской местности, доставленных в медицинские организации для прохождения реабилитационных программ после перенесенного COVID-19</i>	
7.2.1.4.5.	<i>Численность граждан старше 65 лет (пациентов), проживающих в сельской местности и нуждающихся в проведении гемодиализа, доставленных в медицинские организации, чел.;</i>	
7.2.1.4.6.	<i>Численность граждан старше 65 лет (мобильных паллиативных пациентов не требующих медицинского сопровождения), проживающих в сельской местности доставленных медицинские организации, чел.</i>	
7.2.1.5.	Численность инвалидов, проживающих в сельской местности, доставленных в медицинские организации (за исключением охвата профилактическими осмотрами и диспансеризацией) и организации социального обслуживания всего, чел	
7.3.	дополнительные (платные) услуги (чел.)	123/360
7.4.	заявки от граждан старше 65 лет, находящиеся на самоизоляции (с отчета в мизилле)	
7.5.	Всего по отделению	
	обслужено с учетом повторных (чел.)	2512
	бесповторных обращений (чел.)	1982
	оказано услуг	3043

8	Дополнительный раздел	
8.1.	Социальное сопровождение	
	количество граждан, которым оказано социальное сопровождение, всего, чел.	371
	из них инвалидам (старше 44 лет)	229
	молодым инвалидам (18 - 44 года)	5
	детям-инвалидам	0
	количество оказанных мероприятий по социальному сопровождению	3623
8.2.	Обслужено на базе компьютерных классов (показатель из соглашения), всего, в том числе:	
	в рамках ИП	53
	без ИП	0
8.3.	Мероприятия, социальные технологии	
8.3.1.	Количество клиентов, которым проводились мероприятия в соответствии с ИПР (ИПРА) (чел.)	0
8.3.2.	Проведение спортивно-оздоровительных мероприятий для пожилых людей (мер./ чел.)	177/220
8.3.3.	Развитие добровольчества и волонтерской деятельности, всего волонтеров (чел.), из них	0
	для оказания помощи гражданам пожилого возраста (количество привлеченных волонтеров/ охват пожилых людей)	0
	количество "серебряных" волонтеров (чел.)	10
8.3.4.	"Приемная семья для пожилых граждан и инвалидов"	
8.3.4.1.	всего приемных семей, за отч. период	7
8.3.4.1.1	в т.ч., численность подопечных за отчетный период	8
	из них ветеранов, инвалидов и участников ВОВ	1
	из них численность подопечных, страдающих психическими расстройствами	6
8.3.4.2.	кол-во приемных семей на отчетную дату (в наличии)	6
8.3.4.2.1.	в т.ч., численность подопечных на отчетную дату	7
	из них ветеранов, инвалидов и участников ВОВ	1
	из них численность подопечных, страдающих психическими расстройствами	6
8.3.4.3.	численность помощников, состоящих в очереди	0
8.3.4.4.	численность подопечных, состоящих в очереди	0
8.3.5.	Чествование граждан пожилого возраста:	
	достигших 100-летнего возраста (чел.)	2
	супружеских пар с «Золотой свадьбой» (пар)	
8.3.6.	Освещение в СМИ и периодической печати вопросов, связанных с социальным обслуживанием (всего: интервью, статьи, публикации)	437
8.4.	Кадры	
8.4.1.	Обучено в 2023 году с получением подтверждающего документа, всего (чел.), в т.ч.:	139
	социальные работницы по оказанию первой помощи до оказания медицинской помощи	61
8.4.2.	Внедрение системы наставничества в учреждении	
	количество наставников	
	количество молодых (новых) сотрудников, охваченных наставничеством	
8.5.	Оформление лицензий, свидетельств за отчетный период	
	вид оформленного документа, дата, №	

Директор МУ "КЦСОН Кировского района г. Ярославля"
 Программист Филиппова Ирина Владимировна,

Ирина Филиппова М. А. Халилова
 25-73-13



Приложение № 3 "Новые технологии и формы работы"
к отчету за 2023 год

№ п/п	Наименование социальной технологии, формы работы	Дата внедрения в отчетном	Краткое содержание	Результат
1	Программа профилактики буллинга	08.02.2023	снижение количества проявлений буллинга в подростковой среде.	Снижение агрессивных и враждебных реакций; оптимизацию межличностных и межгрупповых отношений; формирование навыков конструктивного реагирования в конфликте.
2	Программа организации летнего отдыха несовершеннолетних в группе дневного пребывания «Жаркое лето»	22.05.2023	Примерный план мероприятий	Пропаганда здорового образа жизни
3				
4				

М. А. Халилова

Директор МУ "КЦСОН Кировского района г. Ярославля"
Программист Филиппова Ирина Владимировна, 25-73-13



Приложение № 4 "Профилактика правонарушений"
к отчету за 2023 год

Категории клиентов	Лица, отбывающие уголовные наказания, не связанные с лишением свободы	Лица, освобожденные из мест лишения свободы	Лица, занимающиеся бродяжничеством и попрошайничеством	Лица без определенного места жительства	Лица, прошедшие курс лечения от наркопотребителей	Лица, прошедшие курс лечения от алкоголизма, алкоголезависимые	Родственников наркопотребителей	Лица, прошедшие курс лечения от алкоголизма, алкоголезависимые	Родственников алкоголезависимых
Оказание социальных услуг									
1. Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	1	22							
2. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости									
3. Содействие в получении временного жилого помещения									
4. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг, всего, в том числе:									
разъяснение существующего порядка оказания социальной, профессиональной и правовой помощи									
содействие в восстановлении утраченных документов, социально полезных связей									
5. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей (оказание психологической помощи)									
6. Иные срочные социальные услуги									
Всего, в том числе	1	22							
учитываемые 1 раз	1	22							

Директор МУ "КЦСОН Кировского района г. Ярославля

М. А. Халилова

Программист Филиппова Ирина Владимировна,

25-73-13

