

«УТВЕРЖДАЮ»:  
Директор

\_\_\_\_\_

"30" декабря 2021г.

ОТЧЁТ

МУ «КЦСОН» за 2021 год

Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района г. Ярославля»

Наименование отделения/ количество клиентов, услуг	Количество обслуженных клиентов (чел.)				Количество оказанных услуг (всего), в т.ч.	социально-бытовые	социально-медицинские	социально-психологические	социально-педагогические	социально-трудовые	социально-правовые	услуги в целях повышения коммуникативного потенциала	срочные
	всего	без учета повторных обращений	внесены в Регистр	обслуживаются бесплатно									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Отделение социального обслуживания на дому	670	670	670	288	172041	114391	46597				224	101	10728
Отделение специализированного социально-медицинского обслуживания на дому	88	88	88	39	35653	20569	13231				22	18	1813
Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов	315	220	220	64	21382	11676	8595			1111			
Отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов													
Социально-реабилитационное отделение													
Отделение реабилитации детей и подростков с ограниченными физическими и умственными возможностями													
Отделение социальной (психолого-педагогической) помощи семье и детям	762	450	450	762	8857	6513		1130	1139		75		
Отделение социального обслуживания в специальном жилом доме для ветеранов													
Отделение торгового обслуживания малообеспеченных граждан													
Отделение срочного социального обслуживания	2650	1811		1545	3476								3476
<b>ВСЕГО</b>	<b>4485</b>	<b>2947</b>	<b>1428</b>	<b>2698</b>	<b>241409</b>	<b>153149</b>	<b>68423</b>	<b>1130</b>	<b>1139</b>	<b>1111</b>	<b>321</b>	<b>119</b>	<b>16017</b>

**Приложение № 1 "Категории получателей социальных услуг"  
к отчету за 2021 год**

<b>Категории клиентов*</b> <b>Наименование</b>	ветераны, участники и инвалиды ВОВ	граждане, уволенные с военной службы с правом на военную пенсию	ветераны труда	инвалиды (старше 44 лет)	молодые инвалиды (18-44 года)	дети- инвалиды (до 18 лет)	инвалиды с ИПРА	обслуженных в рамках ИПРА	одинокие, одинокопро- живающие	старше 80 лет	граждане, страдающие психическими расстройствами и (наличие справки)
<b>отделения</b>											
Отделение социального обслуживания на дому	74	2	301	406	6	0	91	0	613	393	20
Отделение специализированного социально-медицинского обслуживания на дому	10	1	37	51	1	0	16	0	85	39	11
Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов	4	1	120	90	10	0	8	8	151	61	7
Отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов											
Социально-реабилитационное отделение											
Отделение реабилитации детей и подростков с ограниченными физическими и умственными возможностями											
Отделение социальной (психолого-педагогической) помощи семье и детям				2	2	15					
Отделение социального обслуживания в специальном жилом доме для ветеранов											
Отделение торгового обслуживания малообеспеченных граждан											
Отделение срочного социального обслуживания	21		143	309	13	3	37		301	293	
<b>Всего, из них</b>	109	4	601	858	32	18	152	8	1150	786	38
учитываемые 1 раз вне зависимости от обращений в несколько отделений учреждения	95	4	493	703	27	17	110	8	932	676	38

Директор МУ "КЦСОН Кировского района г. Ярославля "  
Программист Филиппова Ирина Владимировна,

25-73-13

М. А. Халилова

**Приложение № 2 "Результаты деятельности"  
к отчету за 2021 год**

№ п/п	Наименование отделения	Показатель
<b>1</b>	<b>отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов</b>	
1.1.	количество обслуженных клиентов, всего	670
1.2.	количество клиентов, которым оказано содействие в обеспечении по рецептам врачей (фельдшеров) лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, всего, в том числе с доставкой лекарственных препаратов на дом, всего, в том числе для:	159
1.2.1.	ветеранов, участников и инвалидов Великой Отечественной войны	27
1.2.2.	граждан, имеющих право на льготное обеспечение лекарственными препаратами	102
1.3.	количество клиентов, находящихся на обслуживании на отчетную дату	529
1.4.	количество выявленных граждан, нуждающихся в надомном обслуживании, всего	135
	из них оформлено на надомное социальное обслуживание	135
1.5.	количество обслуженных клиентов, проживающих в городском секторе, имеющем коммунально - бытовое устройство	670
1.6.	количество обслуженных клиентов, проживающих в сельской местности, городском секторе, не имеющем коммунально - бытового устройства	
1.7.	принято заявок на надомное обслуживание в электронном виде	0
<b>2</b>	<b>отделение специализированного социально-медицинского обслуживания на дому</b>	
2.1.	количество обслуженных клиентов, всего	88
2.2.	количество клиентов, которым оказано содействие в обеспечении по рецептам врачей (фельдшеров) лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, всего, в том числе с доставкой лекарственных препаратов на дом, всего, в том числе:	31
2.2.1.	ветеранов, участников и инвалидов Великой Отечественной войны	4
2.2.2.	граждан, имеющих право на льготное обеспечение лекарственными препаратами	20
2.3.	количество клиентов, находящихся на обслуживании на отчетную дату	65
2.4.	количество выявленных граждан, нуждающихся в надомном обслуживании, всего	29
	из них оформлено на надомное социально-медицинское обслуживание	29
2.5.	количество обслуженных клиентов, проживающих в городском секторе, имеющем коммунально - бытовое устройство	62
2.6.	количество обслуженных клиентов, проживающих в сельской местности, городском секторе, не имеющем коммунально - бытового устройства	26
2.7.	принято заявок на надомное обслуживание в электронном виде	0
<b>3</b>	<b>отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов</b>	
	количество клиентов, обслуженных в рамках ИП, всего, в том числе на базе:	220
	групп дневного пребывания	203
	кружков, клубов	42
<b>4</b>	<b>социально-реабилитационное отделение</b>	
	количество обслуженных клиентов, всего (чел.), в том числе в рамках:	
	1) социально-реабилитационной группы (проживания в отделении)	
	2) социально-реабилитационного патронажа на дому	
	3) «школы реабилитации и ухода», всего, из них:	
	клиенты	
	родственники клиентов	
	сотрудники	
	4) клубов (кружков) по использованию остаточных трудовых возможностей (без учета клиентов указанных в п. 1) и при наличии ИП)	
	<i>справочно</i> : количество клиентов без учета повторных обращений	
<b>5</b>	<b>отделение реабилитации детей с ограниченными умственными и физическими возможностями</b>	
	количество обслуженных клиентов, всего, в том числе	
	детей-инвалидов	
	их родителей	
	<i>справочно</i> : количество клиентов без учета повторных обращений	

6 отделение социальной (психолого-педагогической) помощи семье и детям		
6.1.	количество обслуженных семей/детей за отчетный период:	
	всего	200/422/235
	в социально опасном положении	10/15/9
	в трудной жизненной ситуации	190/407/226
6.1.1.	количество обслуженных семей/детей в рамках патронажа	
	всего	23/38
	в социально опасном положении	10/15
	в трудной жизненной ситуации	13/23
6.1.2.	количество обслуженных семей/детей в рамках групп дневного пребывания (ГДП) с организацией питания	
	всего	91/110
	в социально опасном положении	1/1
	в трудной жизненной ситуации	90/109
	Количество детей, получивших горячее питание в рамках ГДП	110
6.1.3.	количество обслуженных семей/детей в рамках содействия в получении продуктовых наборов, вещевой помощи	
	всего	
	в социально опасном положении	
	в трудной жизненной ситуации	
6.1.4.	количество обслуженных семей/детей в рамках социального контракта	/
	всего	
	в социально опасном положении	
	в трудной жизненной ситуации	
6.2.	количество выявленных семей/детей за отчетный период:	
	всего	177/384
	в социально опасном положении	
	в трудной жизненной ситуации	177/384
6.3.	количество семей/детей, снятых с патронажа	
	всего	17/26
	в социально опасном положении	8/10
	в трудной жизненной ситуации	9/16
6.4.	количество семей/детей у которых устранена (уменьшена) трудная жизненная ситуация	
	всего	12/16
	в социально опасном положении	5/6
	в трудной жизненной ситуации	7/10
6.5.	справочно : количество клиентов обслуженных в рамках ИП/ без ИП	82/368
7 отделение срочного социального обслуживания		
7.1.	гарантированные срочные социальные услуги (чел.)	
	обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов (чел./ наборов)	194/194
	обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	22/22
	содействие в получении временного жилого помещения	
	содействие в получении юридической помощи	
	содействие в получении экстренной психологической помощи	
7.2.	иные срочные социальные услуги	
	«Социальное такси» (чел. / услуг-поездок)	663/783
	«Спецавтотранспорт» (чел. / услуг-поездок), всего, из них инвалиды, находящиеся на программном гемодиализе и направляющиеся для прохождения лечения в медицинскую организацию (чел. без повтора)	
	«Социальная мобильная служба» (чел./ выездов/ нас.пунктов без повторов)	
	«Социальный пункт проката средств реабилитации» (чел.)	180
	«Социальная парикмахерская» (чел.)	
	«Социальная швейная мастерская» (чел.)	
	"Консультирование, в т.ч. "Единый социальный телефон"" (чел.)	1315
7.2.1.	"Мобильная бригада" (чел./поездок), в т.ч.	
7.2.1.1.	Численность граждан старше 65 лет, доставленных в медицинские организации из сельской местности на профилактические осмотры и диспансеризацию, чел	
7.2.1.2.	Численность граждан старше 65 лет, которым предоставлены социальные услуги, в том числе в рамках долговременного ухода, чел.	
7.3.	дополнительные (платные) услуги (чел.)	276

7.4.	заявки от граждан старше 65 лет, находящиеся на самоизоляции (с отчета в мозилле)	0
7.5.	<b>Всего по отделению</b>	
	обслужено с учетом повторных (чел.)	2650
	бесповторных обращений (чел.)	1811
	оказано услуг	3476

<b>8</b>	<b>Дополнительный раздел</b>	
<b>8.1.</b>	<b>Социальное сопровождение</b>	
	количество граждан, которым оказано социальное сопровождение, всего, чел.	661
	из них инвалидам (старше 44 лет)	366
	молодым инвалидам (18 - 44 года)	7
	детям-инвалидам	0
	количество оказанных мероприятий по социальному сопровождению	8762
<b>8.2.</b>	<b>Обслужено на базе компьютерных классов (показатель из соглашения), всего, в том числе:</b>	
	в рамках ИП	70
	без ИП	
<b>8.3.</b>	<b>Мероприятия, социальные технологии</b>	
8.3.1.	Количество клиентов, которым проводились мероприятия в соответствии с ИПР (ИПРА) (чел.)	8
8.3.2.	Проведение спортивно-оздоровительных мероприятий для пожилых людей (мер./ чел.)	22/186
8.3.3.	Развитие добровольчества и волонтерской деятельности, всего волонтеров (чел.), из них	5
	для оказания помощи гражданам пожилого возраста (количество привлеченных волонтеров/ охват пожилых людей)	
	количество "серебряных" волонтеров (чел.)	5
8.3.4.	<b>"Приемная семья для пожилых граждан и инвалидов"</b>	
	количество приемных семей, всего действовавших в течение отчетного периода	5
	количество приемных семей, действующих на отчетную дату (в наличии)	5
	из которых: приемные семьи, имеющих подопечных, страдающих психическими расстройствами	5
8.3.5.	<b>Чествование граждан пожилого возраста:</b>	
	достигших 100-летнего возраста (чел.)	1
	супружеских пар с «Золотой свадьбой» (пар)	
8.3.6.	Освещение в СМИ и периодической печати вопросов, связанных с социальным обслуживанием (всего: интервью, статьи, публикации)	454
<b>8.4.</b>	<b>Кадры</b>	
8.4.1.	Обучено в 2021 году с получением подтверждающего документа, всего (чел.), в т.ч.:	44
	социальные работники по оказанию первой помощи до оказания медицинской помощи	33
8.4.2.	Внедрение системы наставничества в учреждении	
	количество наставников	
	количество молодых (новых) сотрудников, охваченных наставничеством	
<b>8.5.</b>	<b>Оформление лицензий, свидетельств за отчетный период</b>	
	вид оформленного документа, дата, №	

Директор МУ "КЦСОН Кировского района г. Ярославля"  
 Программист Филиппова Ирина Владимировна, 25-73-13

М. А. Халилова

**Приложение № 3 "Новые технологии и формы работы"  
к отчету за 2021 год**

№ п/п	Наименование социальной технологии, формы работы	Дата внедрения в отчетном	Краткое содержание	Результат
1	Программа "Информирование получателей социальных услуг по правильному использованию и применению средств реабилитации"	2/4/2021	Инструкция и разъяснения по использованию и применению средств реабилитации.	Обретение навыков правильного использования средств реабилитации
2	Психолого-педагогическая программа социальной адаптации детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации «Начало пути»	3/31/2021	Комплекс психолого-педагогических занятий по формированию и развитию у детей личностных качеств, моделей поведения, необходимых для успешной социальной адаптации.	Комплекс психолого-педагогических занятий по формированию и развитию у детей личностных качеств, моделей поведения, необходимых для успешной социальной адаптации.
3	Программа организации летнего отдыха несовершеннолетних в группе дневного пребывания	6/2/2021	Создание благоприятных условий для получения полноценного отдыха детей, занятости и оздоровления детей, в том числе детей группы "риска", детей из неблагополучных и социально незащищенных семей.	Обеспечение безопасности жизнедеятельности детей. Формирование коммуникативных умений, основы правильного поведения, общения, культуры.
4	Психологическая программа коррекции агрессивного поведения детей	9/20/2021	Создание условий для устранения причин проявления агрессии в поведении ребенка и развитие навыков саморегуляции.	Контроль над проявлениями агрессии. Отказ от нежелательного

Директор МУ "КЦСОН Кировского района г. Ярославля"

М. А. Халилова

Программист Филиппова Ирина Владимировна, 25-73-13

**Приложение № 4 "Профилактика правонарушений"  
к отчету за 2021 год**

Категории клиентов  Оказание социальных услуг	Лица, отбывающие уголовное наказание, не связанное с лишением свободы	Лица, освобожденные из мест лишения свободы	Лица, занимающиеся бродяжничеством и попрошайничеством	Лица без определенного места жительства	Лица, прошедшие курс лечения от наркомании; наркопотребители	Осужденные без изоляции от общества, состоящие на учете в УФСИН и признанные больными наркоманией (в рамках Соглашения от 25.09.2017)	Родственники наркопотребителей	Лица, прошедшие курс лечения от алкоголизма; алкозависимые	Родственники алкозависимых
1. Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов				1					
2. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости									
3. Содействие в получении временного жилого помещения									
4. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг, всего, в том числе:									
разъяснение существующего порядка оказания социальной, профессиональной и правовой помощи									
содействие в восстановлении утраченных документов, социально полезных связей									
5. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей (оказание психологической помощи)									
6. Иные срочные социальные услуги									
<b>Всего</b> , в том числе				1					
учитываемые 1 раз				1					

Директор МУ "КЦСОН Кировского района г. Ярославля  
Программист Филиппова Ирина Владимировна,

М. А. Халилова



**Отчет о деятельности службы "Мобильная бригада" (в соответствии с постановлением Правительства ЯО от 23.12.2019 N 913-п "Об утверждении Положения о создании и деятельности службы "Мобильная бригада" и о внесении изменения в постановление Правительства области от 02.07.2019 N 470-п"**

МР	Численность граждан старше 65 лет, доставленных в медицинские организации из сельской местности на профилактические осмотры и диспансеризацию, чел. (без повтора)	кол-во выездов		Кол-во выявленных граждан старше 65 лет, чел.						Численность граждан старше 65 лет, которым предоставлены социальные и медицинские услуги чел. (без повтора)	кол-во оказанных услуг	
		всего	в т.ч. с участием мед.работников мед.организаций	всего	кат. "сист.крово-сн."	кат. "опорники"	кат. "паллиатив"	кат. "деменц."	кат. "психиатр. зблв"		соц.	мед.
МУ КЦСОН Большесельского МР												
МУ КЦСОН Борисоглебского МР												
МУ КЦСОН Брейтовского МР												
МУ КЦСОН Гаврилов-Ямского МР												
МУ КЦСОН Даниловского МР												
МУ КЦСОН Любимского МР												
МУ КЦСОН Мышкинского МР												
МУ КЦСОН Некоузского МР												
МУ КЦСОН Некрасовского МР												
МУ КЦСОН Первомайского МР												
МУ КЦСОН г. Пер.-Залесский												
МУ КЦСОН Пошехонского МР												
МУ КЦСОН Ростовского МР												
МУ КЦСОН Рыбинского МР												
МУ КЦСОН Тутаевского МР												
МУ КЦСОН Угличского МР												
МУ КЦСОН Ярославского МР												
<b>Итого</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Директор \_\_\_\_\_  
Исполнитель (должность, ФИО, контактный телефон)