

СУБЪЕКТАМ:
Директор

[Подпись]

"30" сентября 2022г.



ОТЧЁТ
за 2022 год МУ "КЦСОН Кировского района г. Ярославля"
(наименование учреждения, отчетный период)

Наименование отделений/ количество клиентов, услуг	Количество обслуженных клиентов (чел.)					Количество оказанных услуг (всего), в т.ч.	социально-бытовые	социально-медицинские	социально-психологические	социально-педагогические	социально-справедливо-трудовые	социально-правовые	услуги в целях повышения коммуникативного потенциала	срочные
	всего	без учета повторных обращений	всего	всего	обслуживаются бесплатно									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
Отделение социального обслуживания на дому	675	675	675	263	172245	119346	45833				176	41	6849	
Отделение специализированного социально-медицинского обслуживания на дому	92	92	92	41	36254	21679	12726				12	20	1817	
Помощники	5	5	5	1	1109	1109				1214				
Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов	328	269	269	71	26295	14235	10809							
Отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов														
Социально-реабилитационное отделение														
Отделение реабилитации детей и подростков с ограниченными физическими и умственными возможностями														
Отделение социальной (психолого-педагогической) помощи семье и детям	727	450	450	727	8857	6446		985	1038				388	
Отделение социального обслуживания в специальном жилом доме для ветеранов														
Отделение торгового обслуживания малообеспеченных граждан														
Отделение срочного социального обслуживания	3241	2402	2402	2091	3940								3940	
ВСЕГО	5068	3401	3401	3194	248700	162815	69368	985	1038	1214	188	61	12994	

Приложение № 1 "Категории получателей социальных услуг"
к отчету за 2022 год

Категории клиентов*	ветераны, участники и инвалиды ВОВ	Граждане, уволенные с военной службы с правом на военную пенсию	ветераны труда	инвалиды (старше 44 лет)	молодые инвалиды (18-44 года)	дети-инвалиды (до 18 лет)	инвалиды ИПРА	обслуженных в рамках ИПРА	одинокие, одинокопроживающие	старше 80 лет	граждане, страдающие психическими расстройствами (наличие справки)
Наименование отделения											
Отделение социального обслуживания на дому	45	1	278	394	9	0	76	0	626	381	13
Отделение специализированного социально-медицинского обслуживания на дому	10	1	46	50	1	0	22	0	89	25	8
Помощники	1	1	3	4			2		5	4	1
Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов	4	1	108	85	5	0	4	2	170	62	5
Отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов											
Социально-реабилитационное отделение											
Отделение реабилитации детей и подростков с ограниченными физическими и умственными возможностями											
Отделение социальной (психолого-педагогической) помощи семье и детям	0	0	0	1	4	21	0	0	0	0	0
Отделение социального обслуживания в специальном жилом доме для ветеранов											
Отделение торгового обслуживания малообеспеченных граждан											
Отделение срочного социального обслуживания	32	1	164	391	17	6	276	0	316	346	0
Всего, из них	92	5	599	925	36	27	330	2	1206	818	27
учитываемые 1 раз вне зависимости от обращений в несколько отделений учреждения	66	5	460	674	19	24	211	2	904	682	24

М. А. Халилова

Халилова



Директор МУ "КЦСОН Кировского района г. Ярославля"
Программист Филиппова Ирина Владимировна,

* без учета повторных обращений

**Приложение № 2 "Результаты деятельности"
к отчету за 2022 год**

№ п/п	Наименование отделения	Показатель
1	отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов	
1.1.	количество обслуженных клиентов, всего	675
1.2.	количество клиентов, которым оказано содействие в обеспечении по рецептам врачей (фельдшеров) лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, всего, в том числе с доставкой лекарственных препаратов на дом, всего, в том числе для:	256
1.2.1.	ветеранов, участников и инвалидов Великой Отечественной войны	26
1.2.2.	граждан, имеющих право на льготное обеспечение лекарственными препаратами	116
1.3.	количество клиентов, находящихся на обслуживании на отчетную дату	526
1.4.	количество выявленных граждан, нуждающихся в надомном обслуживании, всего	150
	из них оформлено на надомное социальное обслуживание	150
1.5.	количество обслуженных клиентов, проживающих в городском секторе, имеющем коммунально - бытовое устройство	675
1.6.	количество обслуженных клиентов, проживающих в сельской местности, городском секторе, не имеющем коммунально - бытового устройства	0
1.7.	принято заявок на надомное обслуживание в электронном виде	0
2	отделение специализированного социально-медицинского обслуживания на дому	
2.1.	количество обслуженных клиентов, всего	92
2.2.	количество клиентов, которым оказано содействие в обеспечении по рецептам врачей (фельдшеров) лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, всего, в том числе с доставкой лекарственных препаратов на дом, всего, в том числе:	35
2.2.1.	ветеранов, участников и инвалидов Великой Отечественной войны	4
2.2.2.	граждан, имеющих право на льготное обеспечение лекарственными препаратами	33
2.3.	количество клиентов, находящихся на обслуживании на отчетную дату	72
2.4.	количество выявленных граждан, нуждающихся в надомном обслуживании, всего	27
	из них оформлено на надомное социально-медицинское обслуживание	27
2.5.	количество обслуженных клиентов, проживающих в городском секторе, имеющем коммунально - бытовое устройство	61
2.6.	количество обслуженных клиентов, проживающих в сельской местности, городском секторе, не имеющем коммунально - бытового устройства	31
2.7.	принято заявок на надомное обслуживание в электронном виде	0
	Помощники	
	количество обслуженных клиентов, всего	5
	ветеранов, участников и инвалидов Великой Отечественной войны	1
	количество клиентов, находящихся на обслуживании на отчетную дату	5
	количество выявленных граждан, нуждающихся в обслуживании	5
	из них оформлено на обслуживание	5
	количество обслуженных клиентов, проживающих в городском секторе,	5
	принято заявок на надомное обслуживание в электронном виде	0
3	отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов	
	<i>количество клиентов, обслуженных в рамках ИП, всего, в том числе на базе:</i>	232
	групп дневного пребывания	221
	кружков, клубов	32
4	социально-реабилитационное отделение	
	количество обслуженных клиентов, всего (чел.), в том числе в рамках:	
	1) социально-реабилитационной группы (проживания в отделении)	
	2) социально-реабилитационного патронажа на дому	
	3) «школы реабилитации и ухода», всего, из них:	
	клиенты	
	родственники клиентов	
	сотрудники	
	4) клубов (кружков) по использованию остаточных трудовых возможностей (без учета клиентов указанных в п. 1) и при наличии ИП)	
	<i>справочно</i> : количество клиентов без учета повторных обращений	

5	отделение реабилитации детей с ограниченными умственными и физическими возможностями	
	количество обслуженных клиентов, всего, в том числе	
	детей-инвалидов	
	их родителей	
	<i>справочно</i> : количество клиентов без учета повторных обращений	

6	отделение социальной (психолого-педагогической) помощи семье и детям	
6.1.	количество обслуженных семей/детей за отчетный период:	
	всего	216/481/255
	в социально опасном положении	11/16/9
	в трудной жизненной ситуации	205/465/246
6.1.1.	количество обслуженных семей/детей в рамках патронажа	
	всего	22/33
	в социально опасном положении	11/16
	в трудной жизненной ситуации	11/17
6.1.2.	количество обслуженных семей/детей в рамках групп дневного пребывания (ГДП) с организацией питания	
	всего	91/110
	в социально опасном положении	2/2/
	в трудной жизненной ситуации	98/108
	Количество детей, получивших горячее питание в рамках ГДП	110
6.1.3.	количество обслуженных семей/детей в рамках содействия в получении продуктовых наборов, вещевой помощи	
	всего	12/28
	в социально опасном положении	
	в трудной жизненной ситуации	12/28
6.1.4.	количество обслуженных семей/детей в рамках социального контракта	1
	всего	
	в социально опасном положении	
	в трудной жизненной ситуации	
6.2.	количество выявленных семей/детей за отчетный период:	
	всего	216/481
	в социально опасном положении	11/16/
	в трудной жизненной ситуации	20/465
6.3.	количество семей/детей, снятых с патронажа	
	всего	9/15
	в социально опасном положении	2/5
	в трудной жизненной ситуации	7/10
6.4.	количество семей/детей у которых устранена (уменьшена) трудная жизненная ситуация	
	всего	4/7
	в социально опасном положении	1/3
	в трудной жизненной ситуации	3/4
6.5.	сравнительно - количество клиентов обслуженных в рамках ИП/ без ИП	128/322
7	отделение срочного социального обслуживания	
7.1.	гарантированные срочные социальные услуги (чел.)	
	обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов (чел./наборов)	190/190
	Продуктовые наборы "Аронат"	348
	обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	25/25
	содействие в получении временного жилого помещения	
	содействие в получении юридической помощи	20/20
	содействие в получении экстренной психологической помощи	73/73
7.2.	иные срочные социальные услуги	
	«Социальное такси» (чел. / услуг-поездок)	680/854
	«Спецавтотранспорт» (чел. / услуг-поездок), всего,	
	из них инвалиды, находящиеся на программном гемодиализе и направляющиеся для прохождения лечения в медицинскую организацию (чел. без повтора)	
	«Социальная мобильная служба» (чел./ выездов/ нас пунктов без повторов)	
	«Социальный пункт проката средств реабилитации» (чел.)	156/200
	«Социальная парикмахерская» (чел.)	
	«Социальная швейная мастерская» (чел.)	
	"Консультирование, в т.ч. "Единый социальный телефон"" (чел.)	1614/1521
7.2.1.	"Мобильная бригада" (чел./поездок), в т.ч.	
7.2.1.1.	Численность граждан старше 65 лет, доставленных в медицинские организации из сельской местности на профилактические осмотры и диспансеризацию, чел.	
7.2.1.2.	Численность граждан старше 65 лет, к которым доставлены медицинские работники из медицинских организаций в целях оказания им медицинской помощи на дому, чел.	

7.2.1.3.	Численность граждан старше 65 лет, которым доставлены лекарственные средства, медицинские изделия, продукты питания, предметы первой необходимости, чел.	
7.2.1.4.	Численность граждан старше 65 лет, которым оказаны прочие социальные услуги, чел., в т.ч.	
7.2.1.4.1	<i>Численность граждан старше 65 лет, проживающих в сельской местности, доставленных в организации социального обслуживания, чел</i>	
7.2.1.4.2.	<i>Численность граждан старше 65 лет, проживающих в сельской местности, доставленных в медицинские организации для вакцинации</i>	
7.2.1.4.3.	<i>Численность граждан старше 65 лет, проживающих в сельской местности, доставленных в медицинские организации к медицинским специалистам узкого профиля</i>	
7.2.1.4.4.	<i>Численность граждан старше 65 лет (пациентов), проживающих в сельской местности, доставленных в медицинские организации для прохождения реабилитационных программ после перенесенного COVID-19</i>	
7.2.1.4.5.	<i>Численность граждан старше 65 лет (пациентов), проживающих в сельской местности и нуждающихся в проведении гемодиализа, доставленных в медицинские организации, чел.;</i>	
7.2.1.4.6.	<i>Численность граждан старше 65 лет (мобильных паллиативных пациентов не требующих медицинского сопровождения), проживающих в сельской местности доставленных в медицинские организации, чел.</i>	
7.2.1.5.	Численность инвалидов, проживающих в сельской местности, доставленных в медицинские организации (за исключением охвата профилактическими осмотрами и диспансеризацией) и организации социального обслуживания всего, чел	
7.3.	дополнительные (платные) услуги (чел.)	184/657
7.4.	заявки от граждан старше 65 лет, находящиеся на самоизоляции (с отчета в мезилле)	0
7.5.	Всего по отделению	
	обслужено с учетом повторных (чел.)	3241
	бесповторных обращений (чел.)	2402
	оказано услуг	3940

8	Дополнительный раздел	
8.1.	Социальное сопровождение	
	количество граждан, которым оказано социальное сопровождение, всего, чел.	605
	из них инвалидам (старше 44 лет)	336
	молодым инвалидам (18 - 44 года)	9
	детям-инвалидам	6
	количество оказанных мероприятий по социальному сопровождению	5633
8.2.	Обслужено на базе компьютерных классов (показатель из соглашения), всего, в том числе:	
	в рамках ИП	70
	без ИП	0
8.3.	Мероприятия, социальные технологии	
8.3.1.	Количество клиентов, которым проводились мероприятия в соответствии с ИПР (ИПРА) (чел.)	2
8.3.2.	Проведение спортивно-оздоровительных мероприятий для пожилых людей (мер./чел.)	12/220
8.3.3.	Развитие добровольчества и волонтерской деятельности , всего волонтеров (чел.), из них	10
	для оказания помощи гражданам пожилого возраста (количество привлеченных волонтеров/ охват пожилых людей)	10/220
	количество "серебряных" волонтеров (чел.)	10
8.3.4.	"Приемная семья для пожилых граждан и инвалидов"	
8.3.4.1.	всего приемных семей, за отч. период	7
8.3.4.1.1.	в т.ч., численность подопечных за отчетный период	8
	из них ветеранов, инвалидов и участников ВОВ	1
	из них численность подопечных, страдающих психическими расстройствами	4
8.3.4.2.	кол-во приемных семей на отчетную дату (в наличии)	5
8.3.4.2.1.	в т.ч., численность подопечных на отчетную дату	6
	из них ветеранов, инвалидов и участников ВОВ	1
	из них численность подопечных, страдающих психическими расстройствами	4
8.3.4.3.	численность помощников, состоящих в очереди	0
8.3.4.4.	численность подопечных, состоящих в очереди	1
8.3.5.	Чествование граждан пожилого возраста:	
	достигших 100-летнего возраста (чел.)	
	супружеских пар с «Золотой свадьбой» (пар)	
8.3.6.	Освещение в СМИ и периодической печати вопросов, связанных с социальным обслуживанием (всего: интервью, статьи, публикации)	174
8.4.	Кадры	
8.4.1.	Обучено в 2022 году с получением подтверждающего документа, всего (чел.), в т.ч.:	31
	социальные работники по оказанию первой помощи до оказания медицинской помощи	5
8.4.2.	Внедрение системы наставничества в учреждении	
	количество наставников	
	количество молодых (новых) сотрудников, охваченных наставничеством	
8.5.	Оформление лицензий, свидетельств за отчетный период	
	вид оформленного документа, дата, №	

Директор МУ "КЦСОН Кировского района г. Ярославля"
 Программист Филиппова Ирина Владимировна,

Халилова - М. А. Халилова
 25-73-13



Приложение № 3 "Новые технологии и формы работы"
к отчету за 2022 год

№ п/п	Наименование социальной технологии, формы работы	Дата внедрения в отчетном	Краткое содержание	Результат
1	Программа организации летнего отдыха несовершеннолетних в ГДП	Май	Организация ежедневных мероприятий для детей	Пропаганда здорового образа жизни
2	Психологическая программа «Коррекционная работа с детскими страхами»	сентябрь	Комплекса занятий, направленных на диагностику внутрисемейных отношений, на диагностику	<input type="checkbox"/> Улучшение психоэмоционального самочувствия. <input type="checkbox"/> Снижение личной тревожности.
3	Психологическая программа «Индивидуальное консультирование детей, подвергшихся жестокому обращению»	декабрь	Программа направлена на снижение проявлений посттравматического синдрома, снятия мышечного и психоэмоционального напряжения, развития коммуникативных навыков	Овладение детьми навыками саморегуляции, улучшение здоровья детей, стабилизация эмоционального состояния, избавление от отрицательных эмоций, повышение стрессоустойчивости
4	Программа досуга и отдыха пожилых людей "Золотой возраст" на 2022-2024 годы	декабрь	Вовлечение людей пожилого возраста в сферу творческой и социальной активности, содействие адаптации в обществе	Повышение физического, эмоционального, духовно-нравственного, интеллектуального, творческого уровня пожилых граждан и инвалидов. Установление социальных и межличностных связей и контактов, сохранение чувства социальной полноценности. Повышение уровня грамотности по основам правового регулирования прав пожилых граждан.



Халилова

М. А. Халилова

Директор МУ "КЦСОН Кировского района г. Ярославля"
Программист Филиппова Ирина Владимировна

Приложение № 4 "Профилактика правонарушений"
к отчету за 2022 год

Категории клиентов	Лица, отбывающие уголовное наказание, не связанное с лишением свободы	Лица, освобожденные из мест лишения свободы	Лица, занимающиеся бродяжничеством и попрошайничеством	Лица без определенного места жительства	Лица, прошедшие курс лечения от наркомании, наркозависимости	Осужденные без выхода от общества, состоящие на учете в УФСИН и проживающие в семьях (в том числе в рамках Социальной от 25.09.2017)	Родственники наркопотребителей	Лица, прошедшие курс лечения от алкоголизма, алкоголизма	Родственники алкоголиков
Оказание социальных услуг				1					
1. Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов									
2. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости									
3. Содействие в получении временного жилого помещения									
4. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг, всего, в том числе:									
разъяснение существующего порядка оказания социальной, профессиональной и правовой помощи									
содействие в восстановлении утраченных документов, социально полезных связей									
5. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей (оказание психологической помощи)									
6. Иные срочные социальные услуги									
Всего , в том числе учитываемые 1 раз				1					

М. А. Халилова

Директор МУ "КЦСОН Кировского района г. Ярославля"

Программист Филиппова Ирина Владимировна.

