

«УТВЕРЖДАЮ»:

Директор

Муниципального учреждения  
«Комплексный центр социального  
обслуживания населения  
Кировского района г. Ярославля»  
М. А. Халилова

2020 г.

ОУЧЁТ  
МУ «КЦСОБ» за 2020 годМуниципальное учреждение «Комплексный центр социального  
обслуживания населения Кировского района г. Ярославля»

Наименование отделений/ количество клиентов, услуг	Количество обслуженных клиентов (чел.)					Количество вызванных услуг (всего), в т.ч.	социально- бытовые	социально- медицинские	социально- психологические	социально- педагогические	социально- трудовые	социально- правовые	услуги в целях повышения коммуникационного потенциала	срочные
	2	3	4	5	6									
Отделение социального обслуживания на дому	676	676	676	318	166358	106562	51054				340	1		8401
Отделение специализированного социально-медицинского обслуживания на дому	84	84	84	35	33915	20684	12088							1143
Отделение длительного пробытия граждан пожилого возраста и инвалидов	212	125	125	38	13086	7127	5102			857				
Отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов														
Социально-реабилитационное отделение														
Отделение реабилитации детей и подростков с ограниченными физическими и умственными возможностями														
Отделение социальной (психолого-педагогической) помощи семье и детям	760	450	450	760	5046	3331		801	856		58			
Отделение социального обслуживания в специальном жилом доме для ветеранов														
Отделение торгового обслуживания малообеспеченных граждан														
Отделение срочного социального обслуживания	2515	1712		1346	3238									3238
<b>ВСЕГО</b>	<b>4247</b>	<b>2785</b>	<b>1335</b>	<b>2497</b>	<b>221643</b>	<b>137704</b>	<b>68244</b>	<b>801</b>	<b>856</b>	<b>857</b>	<b>398</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>12782</b>

Приложение № 1 "Категории получателей социальных услуг"  
к отчету за \_ 2020 год

Категории клиентов*	ветераны, участники и инвалиды ВОВ	граждане, уволенные с военной службы с правом на военную пенсию	ветераны труда	инвалиды (старше 44 лет)	молодые инвалиды (18-44 года)	дети-инвалиды (до 18 лет)	одинокие, одинокорро- живающие	старше 80 лет
<b>Наименование отделения</b>								
Отделение социального обслуживания на дому	94	3	311	452	7	0	642	408
Отделение специализированного социально-медицинского обслуживания на дому	13	2	40	47	1	0	80	76
Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов	2		67	49	6	0	90	40
Отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов								
Социально-реабилитационное отделение								
Отделение реабилитации детей и подростков с ограниченными физическими и умственными возможностями								
Отделение социальной (психолого- педагогической) помощи семье и детям				2	5	6		
Отделение социального обслуживания в специальном жилом доме для ветеранов								
Отделение торгового обслуживания малообеспеченных граждан								
Отделение срочного социального обслуживания	22		138	257	10	4	307	1133
<b>Всего, из них</b>	131	5	556	807	29	10	1119	1657
учитываемые 1 раз вне зависимости от обращений в несколько отделений учреждения	116	5		672	25	9	939	1529

Директор МУ "КЦСОН Кировского района г. Ярославля"  
Программист Филиппова Ирина Владимировна, 25-73-13

\* без учета повторных обращений



*Ирина Филиппова*



**Приложение № 2 "Результаты деятельности"  
к отчету за 2020 год**

№ п/п	Наименование отделения	Показатель
<b>1</b>	<b>отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов</b>	
1.1.	количество обслуженных клиентов, всего	676
1.2.	количество клиентов, которым оказано содействие в обеспечении по рецептам врачей (фельдшеров) лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, всего, в том числе с доставкой лекарственных препаратов на дом, всего, в том числе для:	171
1.2.1.	ветеранов, участников и инвалидов Великой Отечественной войны	94
1.2.2.	граждан, имеющих право на льготное обеспечение лекарственными препаратами	92
1.3.	количество клиентов, находящихся на обслуживании на отчетную дату	538
1.4.	количество выявленных граждан, нуждающихся в надомном обслуживании, всего	102
	из них оформлено на надомное социальное обслуживание	102
1.5.	количество обслуженных клиентов, проживающих в городском секторе, имеющем коммунально - бытовое устройство	676
1.6.	количество обслуженных клиентов, проживающих в сельской местности, городском секторе, не имеющем коммунально - бытового устройства	
1.7.	принято заявок на надомное обслуживание в электронном виде	0
<b>2</b>	<b>отделение специализированного социально-медицинского обслуживания на дому</b>	
2.1.	количество обслуженных клиентов, всего	84
2.2.	количество клиентов, которым оказано содействие в обеспечении по рецептам врачей (фельдшеров) лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, всего, в том числе с доставкой лекарственных препаратов на дом, всего, в том числе:	35
2.2.1.	ветеранов, участников и инвалидов Великой Отечественной войны	5
2.2.2.	граждан, имеющих право на льготное обеспечение лекарственными препаратами	19
2.3.	количество клиентов, находящихся на обслуживании на отчетную дату	59
2.4.	количество выявленных граждан, нуждающихся в надомном обслуживании, всего	19
	из них оформлено на надомное социально-медицинское обслуживание	19
2.5.	количество обслуженных клиентов, проживающих в городском секторе, имеющем коммунально - бытовое устройство	58
2.6.	количество обслуженных клиентов, проживающих в сельской местности, городском секторе, не имеющем коммунально - бытового устройства	26
2.7.	принято заявок на надомное обслуживание в электронном виде	0
<b>3</b>	<b>отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов</b>	
	количество клиентов, обслуженных в рамках ИП, всего, в том числе на базе:	125
	групп дневного пребывания	115
	кружков, клубов	26
<b>4</b>	<b>социально-реабилитационное отделение</b>	
	количество обслуженных клиентов, всего (чел.), в том числе в рамках:	
	1) социально-реабилитационной группы (проживания в отделении)	
	2) социально-реабилитационного патронажа на дому	
	3) «школы реабилитации и ухода», всего, из них:	
	клиенты	
	родственники клиентов	
	сотрудники	
	4) клубов (кружков) по использованию остаточных трудовых возможностей (без учета клиентов указанных в п. 1) и при наличии ИП)	
	<i>справочно</i> : количество клиентов без учета повторных обращений	
<b>5</b>	<b>отделение реабилитации детей с ограниченными умственными и физическими возможностями</b>	
	количество обслуженных клиентов, всего, в том числе	
	детей-инвалидов	
	их родителей	
	<i>справочно</i> : количество клиентов без учета повторных обращений	

6	отделение социальной (психолого-педагогической) помощи семье и детям	
6.1.	количество обслуженных семей/детей из отставной гвардии	
	всего	288/137
	в социально опасном положении	14/10
	в трудной жизненной ситуации	274/127
6.1.1.	количество обслуженных семей/детей в рамках патронажа	
	всего	24/38
	в социально опасном положении	14/19
	в трудной жизненной ситуации	10/19
6.1.2.	количество обслуженных семей/детей в рамках групп дневного пребывания (ГДП) с организацией питания	
	всего	53/63
	в социально опасном положении	1/1
	в трудной жизненной ситуации	52/62
	Количество детей, получивших горячее питание в рамках ГДП	63
6.1.3.	количество обслуженных семей/детей в рамках содействия в получении продуктовых наборов, вещевой помощи	
	всего	101/129
	в социально опасном положении	6/7
	в трудной жизненной ситуации	95/122
6.1.4.	количество обслуженных семей/детей в рамках социального контракта	
	всего	/
	в социально опасном положении	/
	в трудной жизненной ситуации	/
6.2.	количество семей/детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	
	всего	288/426
	в социально опасном положении	0
	в трудной жизненной ситуации	281/417
6.3.	количество семей/детей, связанных с патронажем	
	всего	9/12
	в социально опасном положении	5/7
	в трудной жизненной ситуации	4/5
6.4.	количество семей/детей, у которых усилена (уменьшена) трудная жизненная ситуация	
	всего	7/9
	в социально опасном положении	3/4
	в трудной жизненной ситуации	4/5
6.5.	справочно : количество клиентов обслуженных в рамках ИП/ без ИП	69/68
7	отделение срочного социального обслуживания	
7.1.	гарантированные срочные социальные услуги (чел.)	
	обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов (чел./наборов)	200/200
	обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости (чел./услуг)	9/9
	содействие в получении временного жилого помещения	10/10
	содействие в получении юридической помощи	
	содействие в получении экстренной психологической помощи	
7.2.	иные срочные социальные услуги	
	«Социальное такси» (чел. / услуг-поездок)	645/694
	«Спецавтотранспорт» (чел. / услуг-поездок), всего,	/
	из них инвалиды, находящиеся на программном гемодиализе и направляющиеся для прохождения лечения в медицинскую организацию (чел. без повтора)	
	«Социальная мобильная служба» (чел./ выездов/ нас. пунктов без повторов)	/
	доставка лиц старше 65 лет в медицинские учреждения ( чел., без повтора)	179
	«Социальный пункт проката средств реабилитации» (чел.)	177
	«Социальная парикмахерская» (чел.)	
	«Социальная швейная мастерская» (чел.)	
	"Консультирование, в т.ч. "Единый социальный телефон"" (чел.)	1118/1118
7.3.	дополнительные (платные) услуги (чел.)	356
7.4.	Всего по отделению	
	обслужено с учетом повторных/ бесповторных обращений (чел.)	2515/1712
	оказано услуг	3238



8	Дополнительный раздел	
8.1.	Социальное сопровождение	
	количество граждан, которым оказано социальное сопровождение, всего, чел.	942
	из них инвалидам (старше 44 лет)	451
	молодым инвалидам (18 - 44 года)	11
	детям-инвалидам	0
	количество оказанных мероприятий по социальному сопровождению	8678
8.2.	Обслужено на базе компьютерных классов (показатель из соглашения), всего, в том числе:	
	в рамках ИП	70
	без ИП	
8.3.	Мероприятия, социальные технологии	
8.3.1.	Количество клиентов, которым проводились мероприятия в соответствии с ИПР (ИПРА) (чел.)	
8.3.2.	Проведение спортивно-оздоровительных мероприятий для пожилых людей (мер./чел.) культурно-массовые	
8.3.3.	Развитие добровольчества и волонтерской деятельности, всего волонтеров (чел.), из них	0
	для оказания помощи гражданам пожилого возраста (количество привлеченных волонтеров/ охват пожилых людей)	
	количество "серебряных" волонтеров (чел.)	
8.3.4.	"Приемная семья для пожилых граждан и инвалидов"	
	количество приемных семей, всего действовавших в течение отчетного периода	5
	количество приемных семей, действующих на отчетную дату (в наличии)	5
	из которых: приемные семьи, имеющих подопечных, страдающих психическими расстройствами (кол-во семей)	5
8.3.5.	Чествование граждан пожилого возраста:	
	достигших 100-летнего возраста (чел.)	
	супружеских пар с «Золотой свадьбой» (пар)	
8.3.6.	Освещение в СМИ и периодической печати вопросов, связанных с социальным обслуживанием (всего: интервью, статьи, публикации)	3
8.4.	Кадры	
8.4.1.	Обучено в 2020 году с получением подтверждающего документа, всего (чел.), в т.ч.:	27
	социальные работники по оказанию первой помощи до оказания медицинской помощи	13
8.4.2.	Внедрение системы наставничества в учреждении	
	количество наставников	
	количество молодых (новых) сотрудников, охваченных наставничеством	
8.5.	Оформление лицензий, свидетельств за отчетный период	
	вид оформленного документа, дата, №	

Директор МУ "КЦСОН Кировского района г. Ярославля"  
 Программист Филиппова Ирина Владимировна, 25-73-13

М. А. Халилова



Приложение № 3 "Новые технологии и формы работы"  
к отчету за 2020 год

№ п/п	Наименование социальной технологии, формы работы	Дата внедрения в отчетном периоде 2020 года	Краткое содержание	Результат
1	Программа развивающих занятий для младших школьников «Развитие»	09.01.2020	Программа включает в себя 4 блока, направленных на развитие познавательных процессов, развитие речи, межполушарных связей, эмоционального интеллекта	Снятие эмоционального дискомфорта; преодоление когнитивных трудностей, связанных с учёбой
2	Программа организации летнего отдыха несовершеннолетних в ГДП	29.05.2020	Организация ежедневных мероприятий для детей	Пропаганда здорового образа жизни
3	Программа по формированию здорового образа жизни «Здоровое будущее»	29.07.2020	Формирование установки и мотивации на ведение ЗОЖ, обучение правилам поведения	Умение применять на практике правила и принципы ЗОЖ
4	Программа патронажа семей, находящихся в социально-опасном положении	04.12.2020	Разработка и реализация комплекса мер, направленных на создание необходимых условий для выхода семьи из трудной жизненной ситуации посредством оказания социально-психологической, социально-педагогической, социально-правовой помощи, социального сопровождение.	Стабилизация семейной ситуации, улучшение социального климата в семьях

Директор МУ "КЦСОН Кировского района г. Ярославля

Программист Филиппова И.В., 25-73-13



*Handwritten signature*

Приложение № 4 "Профилактика правонарушений"  
за 2020 год

Категории клиентов	Лица, отбывающие уголовное наказание, не связанное с лишением свободы	Лица, освобожденные из мест лишения свободы	Лица, занимающиеся бродяжничеством и попрошайничеством	Лица без определенного места жительства	Лица, прошедшие курс лечения от наркомании, наркопотребители	Одержимые без помощи от УФСИН и привнесенные в больницы наркоманы (в рамках Соглашения от 25.09.2017)	Родственники наркопотребителей	Лица, прошедшие курс лечения от алкоголизма, алкоголики	Родственники алкоголиков
Оказание социальных услуг		1							
1. Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов				1					
2. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости									
3. Содействие в получении временного жилого помещения									
4. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг, всего, в том числе:									
разъяснение существующего порядка оказания социальной, профессиональной и правовой помощи									
содействие в восстановлении утраченных документов, социально полезных связей									
5. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей (оказание психологической помощи)									
6. Иные срочные социальные услуги									
<b>Всего</b> , в том числе		1		1					
Учитываемые 1 раз				1					



*[Handwritten signature]*

Директор МУ "КЦСОН Кировского района г. Ярославля"  
Программист Филиппова Ирина Владимировна, 25-73-13