

УТВЕРЖДАЮ

Директор муниципального
учреждения «Комплексный центр
социального обслуживания населения
Кировского района г. Ярославля»



М.А. Халилова
М.А. Халилова
«29» декабря 2021

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОТДЕЛЕНИИ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО СОЦИАЛЬНО-МЕДИЦИНСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ

Настоящее Положение определяет порядок работы отделения специализированного социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов. Нормы и правила, содержащиеся в настоящем Положении, являются обязательными для исполнения всеми сотрудниками отделения.

1. Общие положения

1.1. Отделение специализированного социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов¹ является структурным подразделением муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района г. Ярославля»², предназначенным для временного или постоянного социально-бытового обслуживания и оказания доврачебной медицинской помощи в надомных условиях гражданам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и передвижению.

1.2. Деятельность «Отделения» осуществляется в соответствии Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным Законом № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 года³, федеральными законами, ГОСТами, стандартами и другими нормативно-правовыми актами Ярославской области, постановлениями, распоряжениями и другими нормативными правовыми актами, Уставом «Учреждения», Положением об отделении специализированного социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, правилами внутреннего трудового распорядка и другими нормативными актами

¹ Далее – «Отделение».

² Далее – «Учреждение».

³ Далее – «Настоящий Закон».

«Учреждения», порядком предоставления социальных услуг и соглашениями о межведомственном взаимодействии в сфере социального обслуживания населения.

1.3. «Отделение» создается, реорганизуется и ликвидируется по согласованию с департаментом по социальной поддержке населения и охране труда мэрии г. Ярославля.

1.4. Положение об «Отделении» утверждается директором «Учреждения».

1.5. «Отделение» возглавляет заведующий «Отделением», который назначается на должность и освобождается от должности приказом директора «Учреждения».

1.6. Сотрудники «Отделения» назначаются на должность и освобождаются от должности приказом директора «Учреждения».

1.7. Трудовые договоры с сотрудниками «Отделения» заключаются в соответствии с Трудовым кодексом РФ и иными нормативными актами.

1.8. Порядок привлечения сотрудников «Отделения» к дисциплинарной ответственности устанавливается Правилами внутреннего трудового распорядка «Учреждения».

1.9. Контроль над деятельностью «Отделения» осуществляют директор, заместитель директора.

2. Основные цели и задачи отделения

2.1. Цель работы «Отделения» – повышение уровня жизни получателей социальных услуг, снижение неблагополучия в социальной сфере путем обеспечения социальной поддержки, а также реализации на территории района единой государственной социальной политики, в рамках компетенции «Отделения». Обеспечение выполнения на обслуживаемой территории действующего законодательства Российской Федерации в части защиты законных прав и интересов получателей социальных услуг, нуждающихся в государственной поддержке. Реализация получателями социальных услуг прав на качественное социальное обслуживание. Максимально возможное продление пребывания граждан в привычной для них социальной среде, поддержание их личного и социального статуса, защита прав и законных интересов.

2.2. Задачи:

- информирование населения о порядке предоставления социальных услуг;
- выявление получателей социальных услуг, нуждающихся в социально-медицинском обслуживании;
- предоставление конкретных видов социальных услуг;
- эффективная реализация стандартов социальных услуг (основных требований к объему, периодичности и качеству предоставления получателю социальных услуг, установленных по видам социальных услуг).

3. Функции отделения

3.1. Оказание содействия единообразному и правильному применению законодательства на обслуживаемой территории по всем вопросам, относящимся к компетенции «Отделения».

3.2. Участие в разработке предложений в целевые программы и нормативные правовые акты по реализации законодательства в сфере социальной защиты получателей социальных услуг в рамках компетенции «Отделения».

3.3. Ведение планирующей, учетной и отчетной, аналитической документации (ежемесячной, квартальной, полугодовой, годовой) по всем направлениям деятельности.

3.4. Подготовка информации на поступившие запросы в рамках компетенции «Отделения».

3.5. Ведение дифференцированного учета получателей социальных услуг, нуждающихся в социальной поддержке и защите.

3.6. Предоставление социальных услуг получателям в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями.

3.7. Предоставление на бесплатной основе в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информации об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно.

3.8. Использование информации, о получателях социальных услуг, в соответствии с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации о защите персональных данных.

3.9. Осуществление социального сопровождения в соответствии с «Настоящим Законом».

3.10. Осуществление профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании (как система мер, направленных на выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан, снижения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).

3.11. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий).

3.12. Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.).

4. Категории обслуживаемых лиц

Получателями социальных услуг являются граждане, признанные нуждающимися в предоставлении социальных услуг в соответствии с «Настоящим законом» и другими нормативными актами.

5. Права и обязанности сотрудников отделения

5.1. Сотрудники «Отделения» вправе:

- знакомиться с проектами решений руководства «Учреждения», касающимися непосредственно деятельности;
- обращаться к руководству «Учреждения» с предложениями по вопросам, входящим в их компетенцию;
- вносить на рассмотрение руководства «Учреждения» предложения по улучшению деятельности учреждения и совершенствованию методов работы;
- запрашивать в установленном порядке от государственных органов, предприятий, учреждений, организаций, граждан и общественных объединений, муниципальных органов социальной защиты населения материалы и информацию, необходимую для исполнения своих должностных обязанностей;
- по мере необходимости повышать профессиональную квалификацию, проходить аттестацию.

5.2. Сотрудники «Отделения» обязаны:

- осуществлять свою деятельность в соответствии с «Настоящим Законом», другими федеральными, региональными законами и иными нормативными правовыми актами;
- предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований «Настоящего Закона»;
- предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получить их бесплатно;
- использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с требованиями о защите персональных данных, установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных;
- предоставлять уполномоченному органу субъекта Российской Федерации информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

- осуществлять социальное сопровождение в соответствии с «Настоящим Законом»;
- обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;
- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание, в том числе срочные социальные услуги.
- 5.3. Сотрудники «Отделения» не в праве:
 - ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;
 - применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

6. Права и обязанности получателей социальных услуг

6.1. Получатели социальных услуг имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
- выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- отказ от предоставления социальных услуг;
- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- социальное сопровождение в соответствии с «Настоящим Законом» (содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам).

Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия в соответствии с «Настоящим Законом». Мероприятия по социальному сопровождению отражаются в индивидуальной программе.

Гражданин или его законный представитель имеет право отказаться от социального обслуживания, социальной услуги. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.

6.2. Получатели социальных услуг обязаны:

- предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;
- своевременно информировать «Учреждение» об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;
- соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату.

7. Виды оказываемых социальных услуг

В «Отделении» предоставляются следующие виды социальных услуг:

- 7.1. Социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- 7.2. Социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- 7.3. Социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;
- 7.4. Социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- 7.5. Социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);
- 7.6. Социально-трудовые, направленные на организацию помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями.
- 7.7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.
- 7.8. Срочные социальные услуги.

8. Контроль над деятельностью отделения

8.1. Контроль над деятельностью «Отделения» осуществляется:

- в соответствии со статьей 33 и 34 «Настоящего закона»;

- на основании Положения о системе внутреннего контроля качества предоставления социальных услуг в муниципальном учреждении «Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района г. Ярославля».

9. Порядок и организация деятельности отделения

Деятельность сотрудников «Отделения» по предоставлению социальных услуг населению осуществляется в строгом соответствии со следующими принципами, установленными «Настоящим Законом».

9.1. Обслуживание получателей социальных услуг осуществляется на принципах:

- соблюдения прав и законных интересов получателей социальных услуг, носит гуманный характер и не допускает унижения чести и достоинства человека;

- равный, свободный доступ к предоставлению социального обслуживания получателям социальных услуг вне зависимости от их пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям;

- адресность предоставления социальных услуг;

- сохранение пребывания гражданина в привычной, благоприятной среде;

- добровольность;

- конфиденциальность;

- ориентация на индивидуальный подход предоставления социальных услуг, согласно потребностям получателей социальных услуг.

9.2. Сотрудники «Отделения» выполняют свои должностные обязанности в соответствии с должностными инструкциями.

10. Ответственность сотрудников отделения

10.1 Сотрудники «Отделения» несут ответственность:

- за несвоевременное и некачественное выполнение возложенных на них задач и функций;

- за невыполнение возложенных должностных обязанностей или выполнение не в полном объеме, за превышение должностных полномочий;

- за необоснованность и несвоевременность реализации законодательных и иных нормативных актов РФ по социальному обеспечению;

- за неправомерные действия, а также за бездействие, ведущие к нарушению прав и законных интересов граждан;

- за несвоевременное предоставление отчетности;

- за правонарушения, совершенные в процессе осуществления своей деятельности, в пределах, определенных административным, уголовным и гражданским законодательством Российской Федерации;

– за разглашение конфиденциальных сведений, а также сведений, затрагивающих частную жизнь, честь и достоинство граждан, ставших известными в связи с исполнением должностных обязанностей, в порядке, установленном законодательством РФ;

– за нарушение трудовой дисциплины;

– за сохранность доверенных получателями социальных услуг документов и материальных ценностей;

– за оборудования, инвентаря, компьютерной и иной используемой техники, принадлежащей «Учреждению».

10.2 Заведующий отделением несет персональную ответственность за руководство повседневной деятельностью «Отделения» в объеме, предусмотренном настоящим «Положением», заключенным с ним трудовым договором и должностной инструкцией. Порядок привлечения заведующего к ответственности определяется локальными актами «Учреждения».

11. Взаимоотношения

11.1. «Отделение» осуществляет взаимодействие с подразделениями «Учреждения».

11.2. «Отделение» по всем вопросам социальной защиты получателей социальных услуг отнесенным к его компетенции, взаимодействует с соответствующими государственными и негосударственными структурами.

12. Штатная численность отделения

13.1. Заведующий «Отделением» – 1 ед.

13.2. Социальный работник – 12,5 ед.

13.3. Медицинская сестра – 8 ед.

СОГЛАСОВАНО

Заместитель директора


(подпись)


(расшифровка подписи)

«29» декабря 2021 г.

Юриисконсульт


(подпись)


(расшифровка подписи)

«29» декабря 2021 г.