

УТВЕРЖДАЮ

Директор муниципального учреждения
«Комплексный центр социального
обслуживания населения
Кировского района г. Ярославля»



М.А. Халилова

«03» декабря 20 18

ПОЛОЖЕНИЕ

о предоставлении срочной социальной помощи
муниципального учреждения «Комплексный центр социального
обслуживания населения Кировского района г. Ярославля»¹

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение² устанавливает порядок предоставления срочной социальной помощи.

Срочные социальные услуги в виде набора продуктов и (или) набора предметов первой необходимости предоставляются гражданам при наличии обстоятельств, установленных пунктами 6 или 7 части 1 статьи 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», пунктами 1 или 5 перечня обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, для признания его нуждающимся в социальном обслуживании, утвержденного постановлением Правительства области от 08.10.2014 № 988-п «О перечне обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, для признания его нуждающимся в социальном обслуживании», или информации Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий о наличии чрезвычайной ситуации или пожара.

Положение разработано в соответствии с постановлением Правительства Ярославской области от 18.12.2014 № 1335-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг и признании утратившим силу постановления Администрации области от 04.04.2005 № 46-а».

Срочная социальная помощь включает в себя обеспечение нуждающихся граждан наборами продуктов, наборами предметов первой необходимости, одеждой, обувью и другими товарами первой необходимости³.

1.2. Получателями срочной социальной помощи являются⁴:

– малоимущие граждане и граждане, находящимся в трудной жизненной ситуации, в жизни которых существуют следующие обстоятельства;

¹ Далее – «Поставщик услуг».

² Далее – «Положение».

³ Далее – «Услуга».

⁴ Далее – «Получатель».

2

- отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- отсутствие работы и средств к существованию;

- отсутствие условий для реализации основных жизненных потребностей в результате чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, вооруженных и межэтнических конфликтов;

- проживание несовершеннолетнего в семье, находящейся в трудной жизненной ситуации;

- граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации;

- малоимущие граждане в рамках оказания социальной помощи на основе социального контракта.

1.3. Состав продуктового набора, состав набора предметов первой необходимости, указаны в Приложении № 1 к настоящему Положению.

1.4. Учреждение вправе за счет привлеченных средств формировать продуктовые наборы и наборы товаров первой необходимости для выдачи отдельным категориям граждан, определенным в положении об отделении срочного социального обслуживания Учреждения. Перечень одежды, обуви и других предметов первой необходимости, а также перечень продуктов, которые могут входить в продуктовый набор указаны в Приложении № 2 к настоящему Положению.

2. Нормативно- правовое регулирование социальной услуги по предоставлению срочной социальной помощи

Нормативно-правовое регулирование социальной услуги осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным Законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» года, федеральными законами, ГОСТами, стандартами и другими нормативными правовыми актами Ярославской области, Уставом «Учреждения», Положением об отделении «Срочного социального обслуживания», настоящим Положением, правилами внутреннего трудового распорядка и другими нормативными актами «Учреждения», порядком предоставления социальных услуг и регламентом межведомственного взаимодействия в соответствии с требованиями для реализации вышеуказанных нормативных правовых актов в сфере социального обслуживания населения.

3. Состав «Услуги»

Предоставление услуги включает в себя обеспечение «Получателя» срочной социальной помощью.

4. Порядок информирования о порядке предоставления «Услуги»

4.1. Информация о порядке предоставления «Услуги» предоставляется сотрудниками отделения:

- при личном обращении, по телефону, письменно, по электронной почте;
- посредством размещения в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования (в том числе в сети «Интернет»), публикации в средствах массовой информации, издания информационных материалов (брошюр, буклетов и иных информационно-методических изданий), размещения на информационных стендах.

4.2. На информационном стенде отделения размещаются следующие информационные материалы:

- извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по оказанию услуги;
- перечень документов, необходимых для предоставления «Услуги»;
- образцы оформления документов, необходимых для предоставления «Услуги»;
- права и обязанности «Получателя»;
- порядок обжалования решений, действий или бездействия должностных лиц, задействованных в предоставлении «Услуги».

4.3. Ответственным за информирование населения о предоставляемой «Услуге» является заведующий отделением.

5. Порядок предоставления «Услуги»

5.1. Порядок оказания «Услуги» в виде предоставления продуктовых наборов.

5.1.1. Продуктовые наборы выдаются малоимущим гражданам, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в случае наличия обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности в целях оказания неотложной помощи разового характера, в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Ярославской области от 19.12.2008 № 65-з «Социальный кодекс Ярославской области», постановлением Правительства Ярославской области от 18.12.2014 № 1335-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг и признании утратившим силу постановления Администрации области от 04.04.2005 № 46-а», постановлением Правительства Ярославской области от 08.10.2014 № 988-п «О перечне обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, для признания его нуждающимся в социальном обслуживании», приказом департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области от 30.01.2009 № 2 «Об утверждении Порядка оказания социальной помощи».

5.1.2. Для оказания «Услуги» в виде предоставления набора продуктов, гражданин вместе с заявлением (в заявлении указывается номер СНИЛС

гражданина) представляет поставщику социальных услуг следующие документы:

– документ, удостоверяющий личность гражданина;

– справка, свидетельство, удостоверение или иной документ установленного образца, подтверждающие отнесение получателя социальных услуг к отдельным категориям граждан, имеющих право на меры социальной поддержки (при наличии);

– документ, подтверждающий наличие одного из обстоятельств, установленных пунктами 6 или 7 части 1 статьи 15 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», пунктами 1 или 5 перечня обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, для признания его нуждающимся в социальном обслуживании, утвержденного постановлением Правительства области от 08.10.2014 № 988-п «О перечне обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, для признания его нуждающимся в социальном обслуживании», или информация Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий о наличии чрезвычайной ситуации или пожара, или социальный контракт.

При оказании «Услуги» в виде выдачи набора продуктов гражданам без определенного места жительства и занятий при отсутствии у них документа, удостоверяющего личность, поставщик социальных услуг в рамках межведомственного взаимодействия запрашивает у органов государственной власти, органов местного самоуправления муниципальных образований области и иных органов сведения о наличии (отсутствии) у гражданина определенного места жительства.

5.1.3. Основаниями для отказа в оказании «Услуги» в виде предоставления продуктовых наборов являются:

– отсутствие у гражданина документа, удостоверяющего личность гражданина (кроме граждан без определенного места жительства и занятий);

– отсутствие документа, подтверждающего наличие одного из обстоятельств, установленных пунктами 6 или 7 части 1 статьи 15 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», пунктами 1 или 5 перечня обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, для признания его нуждающимся в социальном обслуживании, утвержденного постановлением Правительства области от 08.10.2014 № 988-п «О перечне обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, для признания его нуждающимся в социальном обслуживании», или информации Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий о наличии чрезвычайной ситуации или пожара, или социального контракта;

– превышение лимита предоставления социальной услуги.

5.2. Порядок оказания «Услуги» в виде предоставления наборов предметов первой необходимости.

5.2.1. Наборы предметов первой необходимости выдаются малоимущим гражданам, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в случае наличия обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности в целях оказания неотложной помощи разового характера, в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Ярославской области от 19.12.2008 № 65-з «Социальный кодекс Ярославской области», постановлением Правительства Ярославской области от 18.12.2014 № 1335-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг и признании утратившим силу постановления Администрации области от 04.04.2005 № 46-а», постановлением Правительства Ярославской области от 08.10.2014 № 988-п «О перечне обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, для признания его нуждающимся в социальном обслуживании», приказом департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области от 30.01.2009 № 2 «Об утверждении Порядка оказания социальной помощи».

5.2.2. Для оказания «Услуги» в виде предоставления набора предметов первой необходимости гражданин вместе с заявлением (в заявлении указывается номер СНИЛС гражданина) представляет поставщику социальных услуг следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность гражданина;
- справка, свидетельство, удостоверение или иной документ установленного образца, подтверждающие отнесение получателя социальных услуг к отдельным категориям граждан, имеющих право на меры социальной поддержки (при наличии);

- документ, подтверждающий наличие одного из обстоятельств, установленных пунктами 6 или 7 части 1 статьи 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", пунктами 1 или 5 перечня обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, для признания его нуждающимся в социальном обслуживании, утвержденного постановлением Правительства области от 08.10.2014 N 988-п "О перечне обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, для признания его нуждающимся в социальном обслуживании", или информация Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий о наличии чрезвычайной ситуации или пожара, или социальный контракт.

5.2.3. Основаниями для отказа в оказании «Услуги» в виде предоставления набора предметов первой необходимости являются:

- отсутствие у гражданина документа, удостоверяющего личность гражданина;

- отсутствие документа, подтверждающего наличие одного из обстоятельств, установленных пунктами 6 или 7 части 1 статьи 15 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», пунктами 1 или 5 перечня обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, для признания его нуждающимся в социальном обслуживании, утвержденного постановлением Правительства области от 08.10.2014 № 988-п «О перечне обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, для признания его нуждающимся в социальном обслуживании», или информации Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий о наличии чрезвычайной ситуации или пожара; или социального контракта

- превышение лимита предоставления социальной услуги.

5.3. Порядок оказания «Услуги» в виде предоставления одежды, обуви и товаров первой необходимости.

5.3.1. Одежда, обувь и товары первой необходимости предоставляются гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в жизни которых наступили обстоятельства, объективно нарушающие жизнедеятельность гражданина, которые (или последствия которых) он не может преодолеть самостоятельно. Эти обстоятельства могут представлять опасность для здоровья гражданина, для его психического состояния, для его нормальной жизнедеятельности. К указанным обстоятельствам относятся инвалидность, частичная или полная утрата способности к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом или болезнью, сиротство, безнадзорность (беспризорность), малообеспеченность, безработица, отсутствие определенного места жительства, конфликты и жестокое обращение в семье, ущерб здоровью, необходимость применения дорогостоящего лечения, ущерб имуществу в результате чрезвычайных ситуаций или стихийных бедствий.

Граждане, которые попали в такие ситуации, считаются нуждающимися в предоставлении социального обслуживания.

5.3.2. Для оказания «Услуги» в виде предоставления одежды, обуви и товаров первой необходимости гражданин вместе с заявлением (в заявлении указывается номер СНИЛС гражданина) представляет поставщику социальных услуг следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность гражданина;
- документы, подтверждающие трудную жизненную ситуацию;
- справка, свидетельство, удостоверение или иной документ установленного образца, подтверждающие отнесение получателя социальных услуг к отдельным категориям граждан, имеющих право на меры социальной поддержки (при наличии).

Для признания гражданина, нуждающимся в предоставлении «Услуги» в виде предоставления одежды, обуви и товаров первой необходимости в случае нахождения в трудной жизненной ситуации «Поставщик» составляет акт обследования условий жизнедеятельности гражданина.

5.3.3. Основаниями для отказа в оказании «Услуги» в виде предоставления одежды, обуви и товаров первой необходимости являются:

– отсутствие документа, подтверждающего трудную жизненную ситуацию;

5.4. Права «Получателя» и «Поставщика».

5.3.1. При предоставлении услуги «Получатель» имеет право на:

– получение достоверной и своевременной информации о своих правах и обязанностях, порядке и формах оказания услуг;

– конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной «Поставщику» при оказании услуг;

– уважительное и гуманное отношение со стороны «Поставщика»;

– защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

5.4.2. Права «Поставщика» регламентируются нормативными правовыми актами Российской Федерации, Ярославской области и уставом «Поставщика» «Услуги».

6. Требования к организации предоставления «Услуги»

Требования к организации предоставления «Услуги» (наличие и состояние документов, укомплектованность специалистами и их квалификация, специальное и табельное техническое оснащение «Услуги» (оборудование, приборы, аппаратура и так далее), состояние информации об «Услуге», правила и порядок предоставления услуг «Получателям», наличие собственной и внешней системы контроля за деятельностью поставщика услуг) утверждены действующими национальными стандартами Российской Федерации.

7. Требования к процессу предоставления «Услуги»

7.1. Решение об оказании «Услуги» принимается поставщиком социальных услуг в течение суток с даты обращения.

7.2. Лимит предоставления продуктовых наборов в течение года с даты обращения:

– на 1 получателя социальных услуг - 1 продуктовый набор;

– на 1 многодетную семью – 2 продуктовых набора.

7.3. Лимит предоставления наборов предметов первой необходимости в течение года с даты обращения:

– на 1 получателя социальных услуг - 1 набор предметов первой необходимости;

– в случае чрезвычайной ситуации, связанной с потерей имущества, - 1 набор предметов первой необходимости на каждого члена семьи, проживающих вместе и пострадавших от чрезвычайной ситуации;

7.4. Перечень выдаваемой одежды, обуви и товаров первой необходимости определяется приказом поставщика социальных услуг.

7.5. Условия предоставления «Услуги», в том числе условия доступности предоставления «Услуги» для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности:

- «Услуга» в виде предоставления продуктовых наборов предоставляется поставщиками социальных услуг, имеющими отделения срочного социального обслуживания;
- «Услуга» в виде предоставления набора предметов первой необходимости, одежды, обуви и других товаров первой необходимости предоставляется поставщиками социальных услуг, имеющими комплекты товаров первой необходимости, одежду, обувь и другие товары первой необходимости;
- продуктовые наборы, наборы предметов первой необходимости, одежда, обувь и другие товары первой необходимости выдаются «Получателю» в пакете (пакетах), удобном (удобных) для переноски;
- «Услуга» предоставляется на бесплатной основе.

8. Требования к результату предоставления «Услуги»

8.1. Непосредственным результатом предоставления услуги является прием заявления и пакета документов от «Получателя».



8.2. Конечным результатом предоставления услуги является предоставление «Получателю» срочной социальной помощи.

9. Цены и тарифы на предоставление «Услуги»

Предоставление «Услуги» осуществляется на бесплатной основе.

СОГЛАСОВАНО

Заместитель директора


 (подпись)
 
 (расшифровка подписи)

«03» декабря 2018 г.

Юрисконсульт


 (подпись)
 
 (расшифровка подписи)

«03» декабря 2018 г.

>

Приложение № 1
к Положению о предоставлении
срочной социальной помощи

Состав продуктового набора

№ п/п	Наименование продовольственного товара	Количество
1.	масло подсолнечное	0,9-1 л
2.	сахар (песок)	0,9 - 1 кг
3.	соль поваренная пищевая	1 кг
4.	чай чёрный байховый	0,25 кг
5.	мука пшеничная	0,9 - 1 кг
6.	рис шлифованный	0,9 - 1 кг
7.	пшено	0,9 - 1 кг
8.	крупа гречневая ядрица	0,9 - 1 кг
9.	макаронные изделия	0,9 - 1 кг
10.	консервы из говядины	0,325 - 0,35 кг
11.	консервы из свинины	0,325 - 0,35 кг
12.	рыбные консервы	0,25 - 0,35 кг

Состав набора предметов первой необходимости

№ п/п	Наименование товара	Количество (шт.)
1.	комплект постельного белья 1,5-спальный (простыня, пододеяльник, 2 наволочки) из хлопчатобумажной ткани	1
2.	полотенце личное	1
3.	полотенце банное	1
4.	одеяло стеганое	1
5.	подушка	1
6.	мыло хозяйственное, 200 г	1
7.	мыло туалетное, 100 г	1
8.	зубная паста, 100 г	1
9.	зубная щетка	1

Приложение № 2
к Положению о предоставлении
срочной социальной помощи

Перечень одежды, обуви и товаров первой необходимости

№ п/п	Наименование товара	Количество (шт.)
1.	брюки мужские	1
2.	майка мужская	1
3.	носки мужские	1
4.	трусы мужские	1
5.	сорочка мужская	1
6.	тапки домашние	1
7.	халат женский	1
8.	носки женские	1
9.	трусы женские	1
10.	сорочка женская	1
11.	мыло туалетное	1
12.	паста зубная	1
13.	щетка зубная	1
14.	полотенце	1

Перечень продуктов, которые могут входить в продуктовый набор

№ п/п	Наименование продовольственного товара	Количество
1.	масло подсолнечное	0,9-1 л
2.	сахар (песок)	0,9 - 1 кг
3.	соль поваренная пищевая	1 кг
4.	чай чёрный байховый	0,25 кг
5.	мука пшеничная	0,9 - 1 кг
6.	рис шлифованный	0,9 - 1 кг
7.	пшено	0,9 - 1 кг
8.	крупа гречневая ядрица	0,9 - 1 кг
9.	макаронные изделия	0,9 - 1 кг
10.	консервы из говядины	0,325 - 0,35 кг
11.	консервы из свинины	0,325 - 0,35 кг
12.	рыбные консервы	0,25 - 0,35 кг