

Внедрение формы работы по участковому принципу на территории Ярославской области. Итог работы специалистов отделений за 2018 год в сравнении с аналогичным периодом прошлого года¹.

В настоящее время в соответствии с нормативно-законодательными актами чаще всего практикуется заявительный принцип работы с гражданами, нуждающимися в социальной поддержке. Мы полагаем, что использование этого принципа работы недостаточно эффективно. Граждане, имея право на поддержку со стороны государства, зачастую не знают своих прав, и социальные услуги для многих остаются недоступными.

В свою очередь, социальные учреждения, не имея полной информации о степени нуждаемости населения в услугах, испытывают трудности в планировании и эффективности своей работы.

Заявительный принцип предполагает, что в поле деятельности учреждений социального обслуживания попадают только те граждане, которые воспринимают свою ситуацию как трудную и готовы принять помощь. Когда человек обращается в учреждения социального обслуживания, трудная жизненная ситуация, как правило, уже сформировалась, и в этом случае профилактический момент и возможность оказания своевременной помощи упущены. Кроме того, работа по заявительному принципу зачастую способствует развитию иждивенчества отдельных категорий граждан. С начальной стадией неблагополучия, когда еще нет чувства глубокого отчаяния, неверия в государство, погружения в асоциальный образ жизни, работать намного легче, чем с запущенным случаем.

Участковый принцип работы² позволяет более эффективно решать проблемы граждан, оказывая им комплексную поддержку, в том числе за счет организации межведомственного взаимодействия.

Работа по участковому принципу направлена на выявление, учет и сопровождение семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, нуждающихся в социальной поддержке и создание условий, сокращающих возможности возникновения неблагополучия. Участковые специалисты работают с семьями по индивидуальным социальным программам.

Работа по участковому принципу позволяет сотрудникам учреждения лучше узнать нужды людей и более эффективно оказывать им помощь, целенаправленно планировать мероприятия по разрешению трудной жизненной ситуации; с возможностью использования заявительного и выявительного принципов работы, применением инновационных формы работы. Внедрение

¹ Далее - АППГ

² Форма работы отделений помощи семье и детям в Ярославской области

формы работы по участковому принципу не требует дополнительных материальных, кадровых и других ресурсов.

Функции работы специалистов по участковому принципу – это синтез функций отделения и участкового принципа работы:

1. Выявление семей, несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации.

2. Консультирование и информирование.

3. Составление социального паспорта участка.

4. Социальный патронаж семей.

5. Ведение банка данных семей.

6. Поддержка граждан в реализации собственных возможностей по преодолению сложных жизненных ситуаций.

7. Взаимодействие с другими ведомствами.

8. Осуществление просветительской деятельности о возможностях участкового принципа работы.

9. Профилактическая работа (консультативная, досуговая и другая деятельность).

Закрепление территории за конкретным участковым специалистом позволяет:

– обозначить долю ответственности специалиста;

– повысить уровень доверия к специалисту;

– опосредованно влиять на семью (специалист знает соседей, ближайший круг общения семьи и может через них устанавливать контакт, передавать и получать необходимую информацию и т.д.);

– экономить время (специалист знает свой участок, владеет ситуацией в семьях);

– оптимизировать межведомственное взаимодействие по каждой конкретной семье.

В ходе реализации проекта:

– изучен и проанализирован опыт по проблеме организации эффективной работы по участковому принципу;

– разработан комплекс нормативно-правового обеспечения деятельности специалистов отделения социальной помощи семье и детям;

– разработан алгоритм работы с семьёй с момента выявления до снятия с учёта, с отражением возможных вариантов в зависимости от категории, степени нуждаемости, возможностей семьи;

– разработана и унифицирована первичная, нормативная и отчетная документация для обеспечения работы по участковому принципу, расширено и

документально обозначено межведомственное взаимодействие в работе с семьями;

- составлены социальные паспорта участков Кировского района;
- разработан комплекс информационно-методических материалов для сотрудников и получателей социальных услуг отделений социальной помощи семье и детям;
- организовано обучение специалистов других учреждений системы социальной защиты населения по проекту «Организация участковой социальной службы»;
- оказывалась необходимая методическая и практическая помощь учреждениям города по внедрению проекта;
- в отделениях помощи семье и детям учреждений города внедрён участковый принцип работы, апробированы все рекомендованные формы работы;
- систематически производится сбор информации по результатам внедрения проекта;
- ежегодно сотрудниками отделения проводится мониторинг качества и доступности государственных услуг в сфере социального обслуживания среди получателей социальных услуг отделения социальной помощи семье и детям муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района г. Ярославля».

Проект «Организация работы участковой социальной службы» для успешной работы разделяет Ярославскую область на участки, за которыми закреплены специалисты отделения социальной помощи семье и детям. Паспорта этих участков используются в работе. Актуализация паспортов производится по мере необходимости. Ведется База данных граждан, требующих особого внимания (неблагополучные семьи, семьи воспитывающие детей с ограниченными возможностями здоровья). Эти данные помогают оперативно решать вопросы, связанные с оказанием социальной поддержки семьям с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

В 2018 году на территории Ярославской области свою деятельность осуществляли 13 отделений социальной помощи семье и детям.

Систематический анализ данных, предоставляемых учреждениями области, позволяет наглядно увидеть работу специалистов в рамках проекта «Организация работы участковой социальной службы». В течение 2018 года выявлено 820 (АППГ 987) семей, нуждающихся в государственной социальной поддержке, в них детей 1582 (АППГ 1857) (Рис.1).

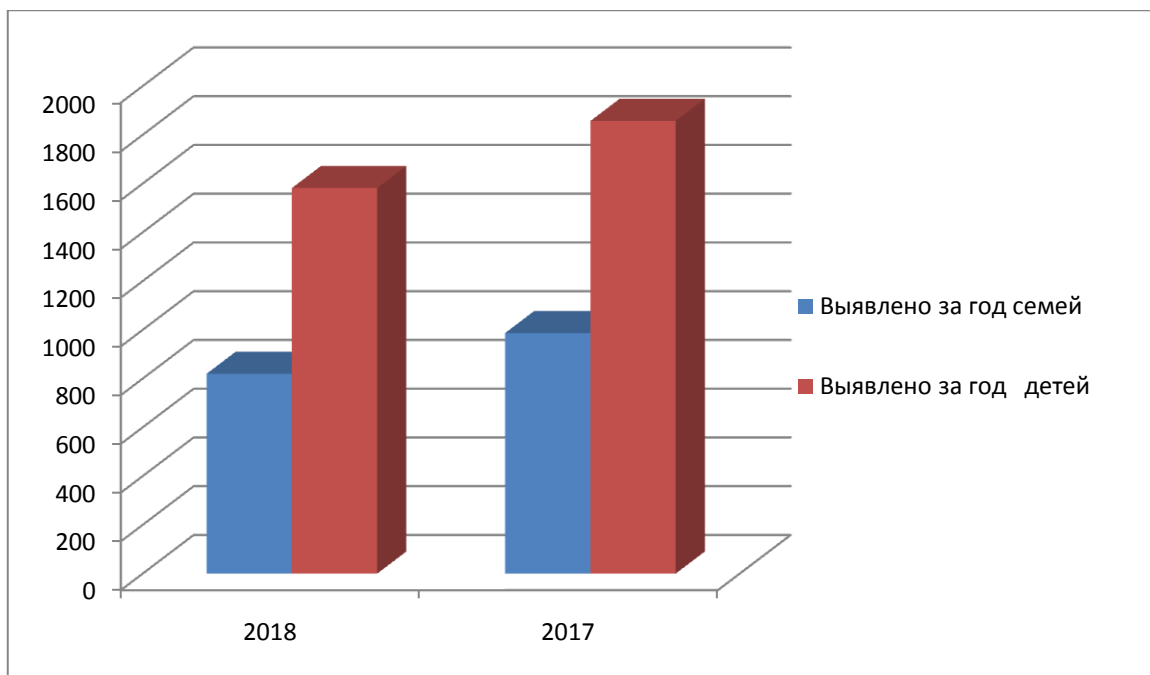


Рис. 1 Количество выявленных семей и детей за 2017 и 2018 г.

Возрастной состав детей разнообразен, но наибольшее количество – 562 ребенка – дети от 8 до 12 лет (Рис. 2). Стоит отметить, что по сравнению с 2017 годом возросла доля детей возраста от 16 лет, нуждающихся в государственной социальной поддержке.

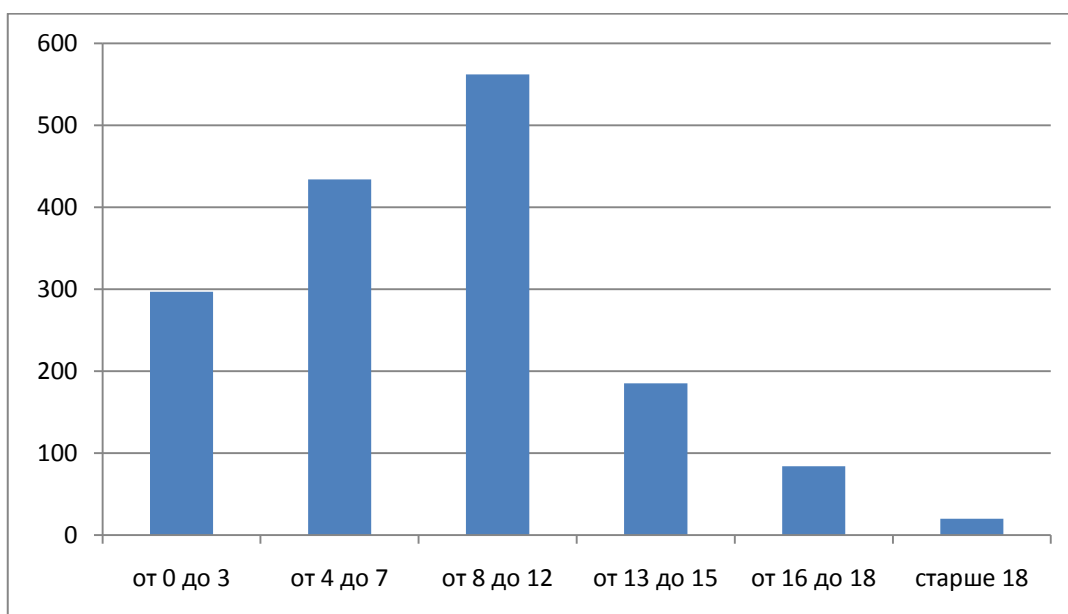


Рис. 2 Возрастная группа.

В городских условиях проживает 673 (АППГ 841) семьи, в сельской местности – 147 семей. Подавляющее большинство семей проживает в благоустроенном жилье – 684 (АППГ 810), в частично благоустроенном – 69 (АППГ 118), неблагоустроенном – 67 (АППГ 59). Однако улучшение материально-бытовых условий не решает проблему социального

неблагополучия семей. Трудности психологического, правового, социально-педагогического характера остаются.

Анализ сведений за указанный период проекта «Организация работы участковой социальной службы» показал, что на первом месте по количеству выявленных семей стоит форма работы «личное обращение граждан», на втором месте – межведомственное взаимодействие (Таб. 1).

	за 2018	за 2017
Подворовый обход	113	132
Патронаж семей	11	25
Выездной консультационный пункт	0	3
Социальный мониторинг	13	6
Рекламная акция	34	4
Рейды	2	22
Личное обращение клиента	466	540
Межведомственное взаимодействие	153	254
Другое (отделение ср. соц. обслуживания)	26	2

Таб. 1 Формы работы, посредством которой выявлена семья.

В 2018 году сократилось количество семей, нуждающихся в социальной помощи, выявленных в рамках межведомственного взаимодействия (рис. 3). рост показателей произошел по формам выявления: социальный мониторинг 13 (АППГ – 6) и рекламная акция 34 (АППГ – 4).

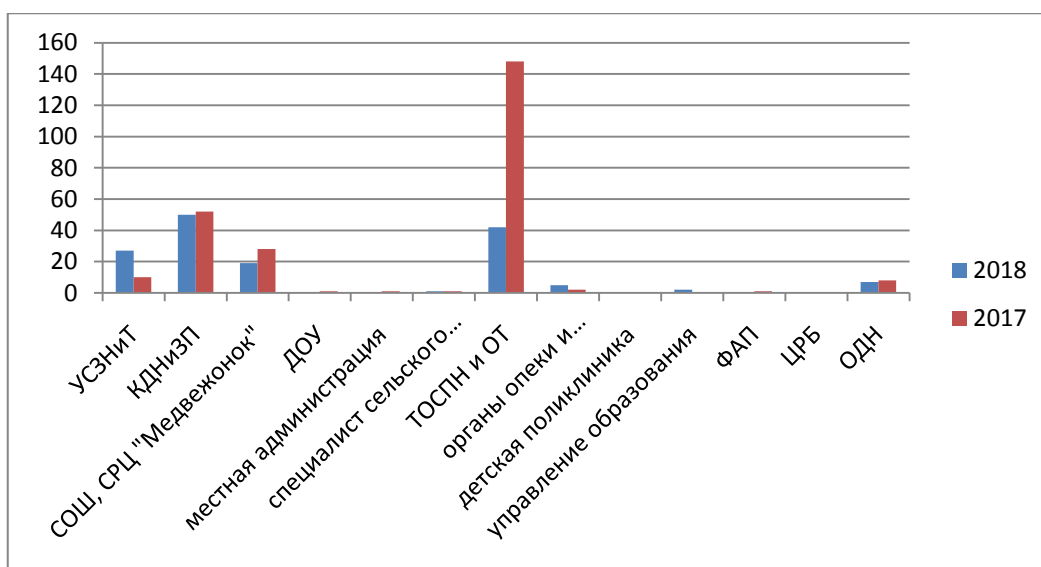


Рис. 3 Ведомства, во взаимодействии с которыми были выявлены семьи.

В результате межведомственного взаимодействия оказано содействие в получении семьями 201 услуги: от администраций муниципальных образований, учреждений образования, здравоохранения и т. д.

За 2018 год на территории Ярославской области специалистами отделений социальной помощи семье и детям оказано услуг:

Социального педагога	1172
Специалиста по социальной работе	654
Психолога	1244
Организация досуга и отдыха	979
Группы дневного пребывания	198
Содействие в получении продуктовой материальной помощи	141
Содействие в получении юридической помощи	68
Содействие в получении вещевой материальной помощи	25
Единый социальный телефон	9
Услуги службы «Социальное такси»	4
Услуги юрисконсульта	1

Таб. 2 Количество оказанных услуг.

Проведенный анализ потребностей семей показал, что наиболее востребованными являются услуги социального педагога, психолога, специалиста по социальной работе, работа группы дневного пребывания, а

также организация досуга (для детей во внеурочное время) и отдыха (для детей и родителей в праздничные и выходные дни).

По-прежнему негативную реакцию и затруднения у граждан вызывает необходимость сбора большого пакета документов для получения социальных услуг.

Ведется активная информационно-просветительская работа с населением: размещение информации в СМИ, на официальных сайтах учреждений, информационных стендах.

Анализируя пройденные этапы внедрения формы работы отделений по участковому принципу в Ярославской области, необходимо отметить, что данное инновационное направление нашло отклик в семьях (в том числе неблагополучных), заинтересованность со стороны родителей детей, требующих особого внимания (в том числе с ограниченными возможностями здоровья), желание сотрудничества с участковыми специалистами.

Стоит отметить, что введение участкового принципа работы позволяет структурировать работу отделений и с максимальной эффективностью оказывать услуги нуждающимся получателям социальных услуг отделений социальной помощи семье и детям, прежде всего, благодаря выявлению семей на ранней стадии неблагополучия.