

Внедрение участковой социальной службы на территории Ярославской области. Итог работы специалистов отделений за 2017 год в сравнении с аналогичным периодом прошлого года¹.

Проект «Участковая социальная служба» для успешной работы разделяет Ярославскую область на участки, за которыми закреплены специалисты по участковой работе. Паспорта этих участков используются в работе. Обновление паспортов производится по мере необходимости. Ведется База данных граждан, требующих особого внимания (неблагополучные семьи, семьи воспитывающие детей с ограниченными возможностями). Эти данные помогают оперативно решать вопросы, связанные с оказанием социальной поддержки семьям с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

В 2016 – 2017 годах на территории Ярославской области свою деятельность осуществляли 13 отделений социальной помощи семье и детям.

Систематический анализ предоставляемых учреждениями области данных, позволяет наглядно увидеть работу специалистов в рамках проекта участковой службы. В течение 2017 года выявлено 987 (АППГ 1113) семей, нуждающихся в государственной социальной поддержке (Рис.1), в них детей 1857 (АППГ 1924).

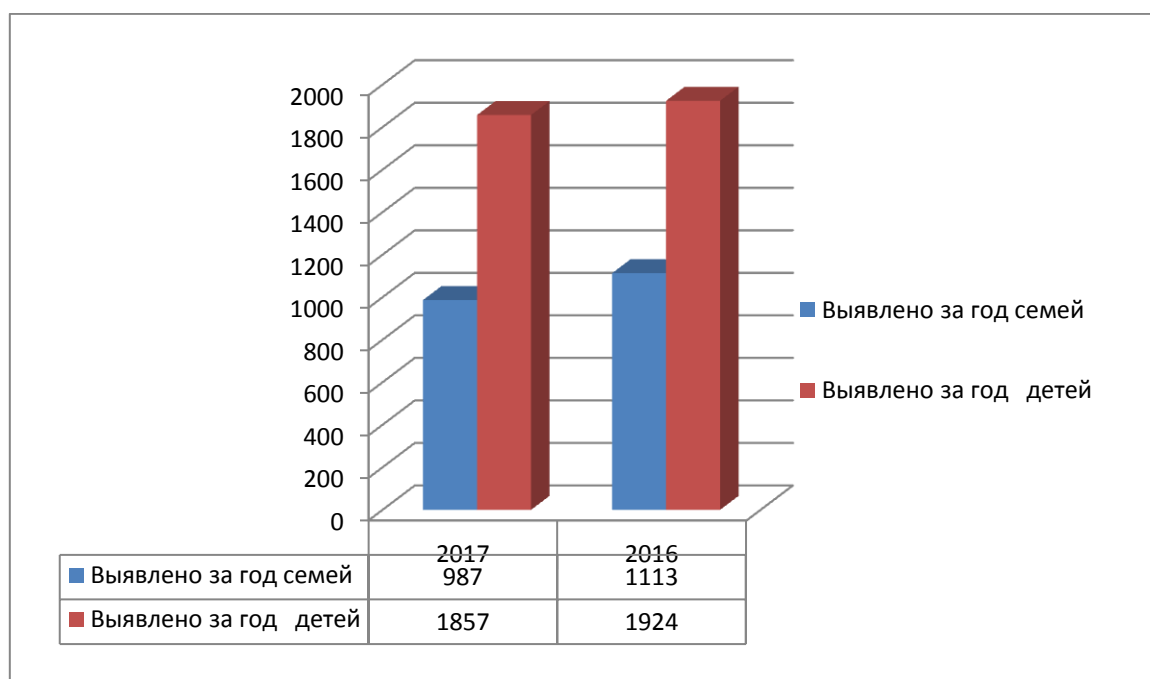


Рис. 1 Количество выявленных семей и детей за 2016 и 2017 г.

Возрастной состав детей разнообразен, но наибольшее количество – 607 детей – дети от 8 до 12 лет (Рис. 2).

¹ Далее - АППГ

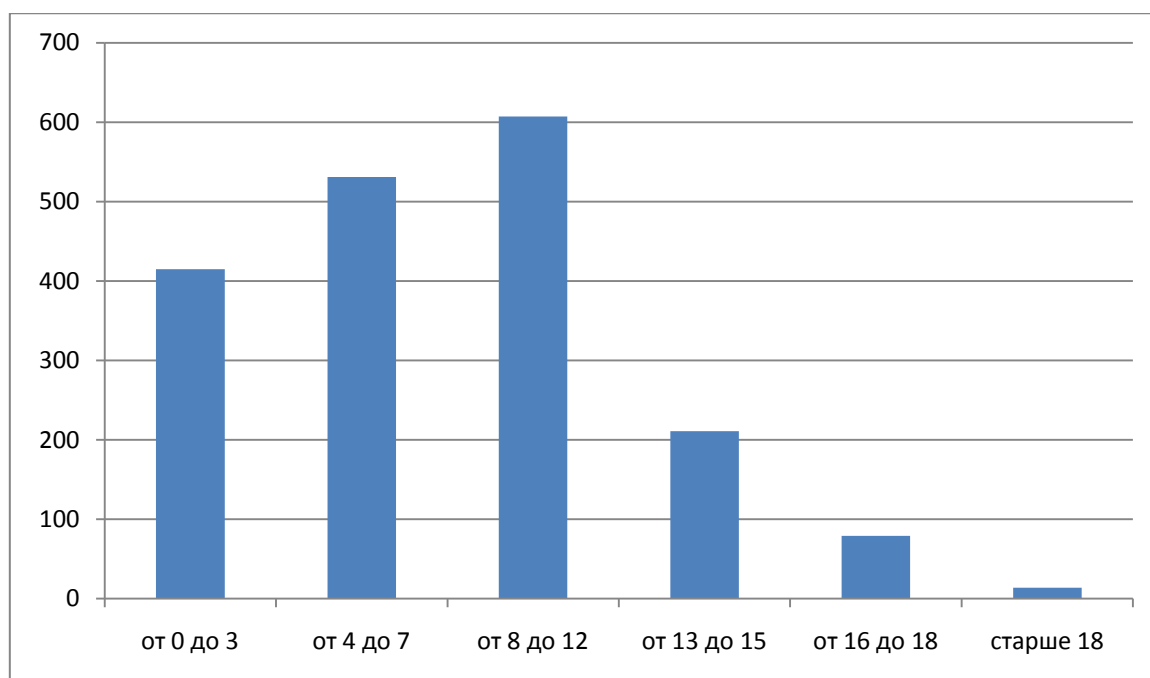


Рис. 2 Возрастная группа.

В городских условиях проживает 841 (АППГ 917) семей, в сельской местности – 146 семей. Подавляющее большинство семей проживает в благоустроенном жилье – 810 (АППГ 826), в частично благоустроенном – 118 (АППГ 151), неблагоустроенном – 59 (АППГ 136).

Анализ сведений за указанный период проекта «Участковая социальная служба» показал, что на первом месте по количеству выявленных семей формой работы является личное обращение граждан, на втором месте по эффективности формой работы является межведомственное взаимодействие (Таб. 1).

	за 2017	за 2016
Подворовый обход	132	135
Патронаж семей	25	26
Выездной консультационный пункт	3	3
Социальный мониторинг	6	17
Рекламная акция	4	44
Рейды	22	50

Обращения по Единому соц. телефону	0	3
Личное обращение клиента	540	562
Межведомственное взаимодействие	254	268
Другое (отделение ср. соц. обслуживания)	0	1

Таб. 1 Формы работы, посредством которой выявлена семья.

В 2017 году в территориальные отделения социальной помощи населения за государственной помощью обратилось 148 (АППГ 144) семьи. Увеличилось количество выявленных семей, нуждающихся в социальной помощи, установленных посредством межведомственного взаимодействия.

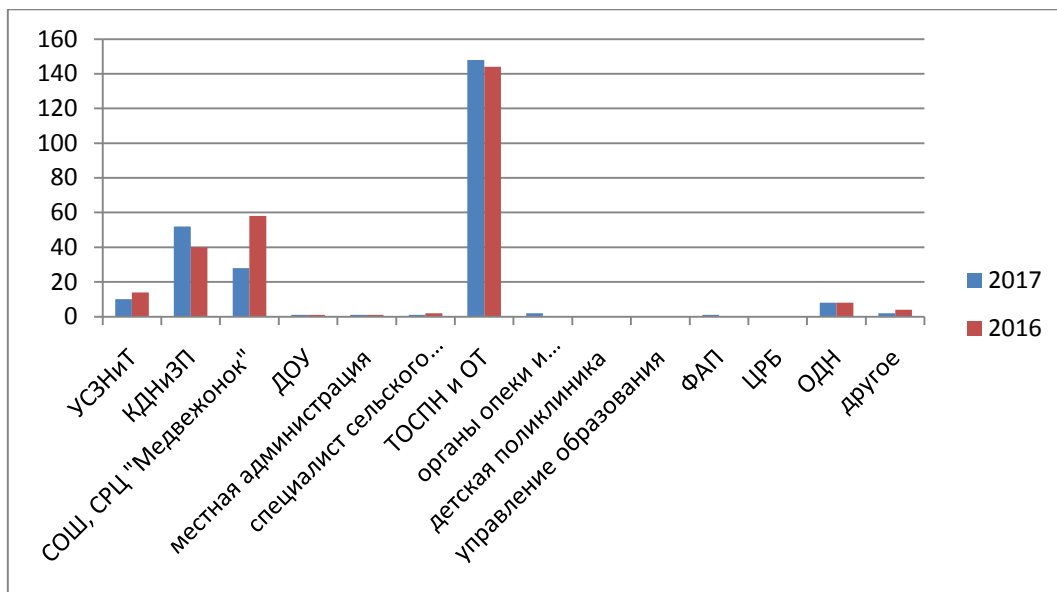


Рис. 3 Ведомства, во взаимодействии с которыми были выявлены семьи.

В результате тесного взаимодействия участковых специалистов по социальной работе с органами и учреждениями других ведомств оказано содействие в получении 178 услуг: администрациями, учреждениями образования, учреждениями здравоохранения и т. д.

За 2017 год на территории Ярославской области специалистами отделений социальной помощи семье и детям оказано услуг:

Социального педагога	1776
Специалиста по социальной работе	915

Психолога	1790
Организация досуга и отдыха	987
Группы дневного пребывания	301
Продуктовой материальной помощи	137
Вещевой материальной помощи	12
Услуги юристконсульта	4
Содействие в получении юридической помощи	123

Таб. 2 Количество оказанных услуг.

Проведенный анализ потребностей семей показал, что наиболее востребованными являются услуги социального педагога, психолога, услуги специалиста по социальной работе, работа группы дневного пребывания, а также организация досуга и отдыха, которая играет немаловажную роль в воспитании и развитии детей.

По-прежнему негативную реакцию и затруднения у граждан вызывает необходимость сбора большого пакета документов для людей (справка о доходах, заявление, справка о составе семьи и т.д.).

С начала 2015 года и по сегодняшний день в учреждениях социального обслуживания идет активная информационно-просветительская работа с населением: выступления в СМИ, публикации в прессе, на официальных сайтах учреждений, увеличено количество информационных стендов.

Анализируя пройденные этапы внедрения участковой социальной службы по Ярославской области, необходимо отметить, что данное инновационное направление нашло отклик в семьях (в том числе неблагополучных), заинтересованность со стороны родителей детей, требующих особого внимания (в том числе с ограниченными возможностями здоровья), желание сотрудничества с участковыми социальными работниками.

В целом можно считать, что работа специалистов отделений социальной помощи семье и детям выполняется на высоком уровне и в полном объеме.