

«УТВЕРЖДАЮ»:

Директор
МУ «Центр социального обслуживания населения Кировского района г. Ярославля»
М. А. Халилова
19.10.2018 г.



Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района г. Ярославля" в 2018 году
ОТЧЁТ

Наименование отделения/ количество клиентов, услуг	Количество обслуженных клиентов (чел.)					Количество оказанных услуг (всего), в т.ч.	социально-бытовые	социально-медицинские	социально-психологические	социально-педагогические	социально-трудовые	социально-правовые	услуги в целях повышения коммуникативного потенциала	срочные
	2	3	4	5	6									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
Отделение социального обслуживания на дому	648	648	648	414	144833	88709	55608				506	10		
Отделение специализированного социально-медицинского обслуживания на дому	73	73	73	40	33639	21200	12387	x			52			
Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов	225	185	185	47	25249	14065	10099		1085					
Отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов														
Социально-реабилитационное отделение														
Отделение реабилитации детей и подростков с ограниченными физическими и умственными возможностями														
Отделение социальной (психолого-педагогической) помощи семье и детям	486	450	76	450	7901	5906		983	825		187			
Отделение социального обслуживания в специальном жилом доме для ветеранов														
Отделение торгового обслуживания малообеспеченных граждан						x				x		x		
Отделение срочного социального обслуживания	2344	1350		1311	3429	x	x	x	x	x	x	x	3429	
ВСЕГО	3776	2443	982	2262	215051	129880	78094	983	825	1085	745	10	3429	

Приложение № 1 "Категории получателей социальных услуг"
к отчету за 2018 год

Категории клиентов*	ветераны, участники и инвалиды ВОВ	граждане, уволенные с военной службы с правом на военную пенсию	ветераны труда	инвалиды (старше 44 лет)	молодые инвалиды (18-44 года)	дети-инвалиды (до 18 лет)	одинокие, одинокопро- живающие	старше 80 лет
Именование отделения								
Отделение социального обслуживания на дому	108	0	318	481	5		634	376
Отделение специализированного социально-медицинского обслуживания на дому	19	0	38	52	0		67	41
Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов	2	0	113	66	9		133	49
Отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов								
Социально-реабилитационное отделение								
Отделение реабилитации детей и подростков с ограниченными физическими и умственными возможностями								
Отделение социальной (психолого- педагогической) помощи семье и детям				5	4	6		
Отделение социального обслуживания в специальном жилом доме для ветеранов								
Отделение торгового обслуживания малообеспеченных граждан								
Отделение срочного социального обслуживания	42	0	175	365	12	2	264	177
Всего, из них	171	0	644	969	30	8	1098	643
Учитываемые 1 раз вне зависимости от обращений в несколько отделений учреждения	144	0	550	804	24	8	892	539

М. А. Халилова

Директор МУ "КЦСОН Кировского района г. Ярославля"

Программист Смирнова Наталья Валерьевна, 73-20-54

* без учета повторных обращений

**Приложение № 2 "Результаты деятельности"
к отчету за 2018 год**

№ п/п	Наименование отделения	Показатель
1	отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов	
1.1.	количество обслуженных клиентов, всего	648
1.2.	количество клиентов, которым оказано содействие в обеспечении по рецептам врачей (фельдшеров) лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, всего, в том числе с доставкой лекарственных препаратов на дом, всего, в том числе для:	150
1.2.1.	ветеранов, участников и инвалидов Великой Отечественной войны	15
1.2.2.	граждан, имеющих право на льготное обеспечение лекарственными препаратами	68
1.3.	количество клиентов, находящихся на обслуживании на отчетную дату	539
1.4.	количество выявленных граждан, нуждающихся в надомном обслуживании, всего	84
	из них оформлено на надомное социальное обслуживание	84
1.5.	количество обслуженных клиентов, проживающих в городском секторе, имеющем коммунально - бытовое устройство	648
1.6.	количество обслуженных клиентов, проживающих в сельской местности, городском секторе, не имеющем коммунально - бытового устройства	0
1.7.	принято заявок на надомное обслуживание в электронном виде	0
2	отделение специализированного социально-медицинского обслуживания на дому	
2.1.	количество обслуженных клиентов, всего	73
2.2.	количество клиентов, которым оказано содействие в обеспечении по рецептам врачей (фельдшеров) лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, всего, в том числе с доставкой лекарственных препаратов на дом, всего, в том числе:	16
2.2.1.	ветеранов, участников и инвалидов Великой Отечественной войны	4
2.2.2.	граждан, имеющих право на льготное обеспечение лекарственными препаратами	13
2.3.	количество клиентов, находящихся на обслуживании на отчетную дату	53
2.4.	количество выявленных граждан, нуждающихся в надомном обслуживании, всего	16
	из них оформлено на надомное социально-медицинское обслуживание	16
2.5.	количество обслуженных клиентов, проживающих в городском секторе, имеющем коммунально - бытовое устройство	47
2.6.	количество обслуженных клиентов, проживающих в сельской местности, городском секторе, не имеющем коммунально - бытового устройства	26
2.7.	принято заявок на надомное обслуживание в электронном виде	0
3	отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов	
	количество клиентов, обслуженных в рамках ИП, всего, в том числе на базе:	225
	групп дневного пребывания	220
	кружков, клубов	36
4	социально-реабилитационное отделение	
	количество обслуженных клиентов, всего (чел.), в том числе в рамках:	
	1) социально-реабилитационной группы (проживания в отделении)	
	2) социально-реабилитационного патронажа на дому	
	3) «школы реабилитации и ухода», всего, из них:	
	клиенты	
	родственники клиентов	
	сотрудники	
	4) клубов (кружков) по использованию остаточных трудовых возможностей (без учета клиентов указанных в п. 1) и при наличии ИП)	
	<i>справочно</i> : количество клиентов без учета повторных обращений	
5	отделение реабилитации детей с ограниченными умственными и физическими возможностями	
	количество обслуженных клиентов, всего, в том числе	
	детей-инвалидов	
	их родителей	
	<i>справочно</i> : количество клиентов без учета повторных обращений	

6	отделение социальной (психолого-педагогической) помощи семье и детям	
6.1.	количество обслуженных семей/детей за отчетный период:	
	всего	262/146
	в социально опасном положении	15/9
	в трудной жизненной ситуации	247/137
6.1.1.	количество обслуженных семей/детей в рамках патронажа	
	всего	35/62
	в социально опасном положении	15/26
	в трудной жизненной ситуации	17/36
6.1.2.	количество обслуженных семей/детей в рамках групп дневного пребывания (ГДП) с организацией питания	
	всего	94/110
	в социально опасном положении	4/5
	в трудной жизненной ситуации	91/105
	Количество детей, получивших горячее питание в рамках ГДП	110
6.1.3.	количество обслуженных семей/детей в рамках содействия в получении продуктовых наборов, вещевой помощи	
	всего	7/10
	в социально опасном положении	4/6
	в трудной жизненной ситуации	3/4
6.1.4.	количество обслуженных семей/детей в рамках социального контракта	
	всего	0
	в социально опасном положении	0
	в трудной жизненной ситуации	0
6.2.	количество выявленных семей/детей за отчетный период:	
	всего	227/295
	в социально опасном положении	17/32
	в трудной жизненной ситуации	210/263
6.3.	количество семей/детей, снятых с патронажа	
	всего	16/28
	в социально опасном положении	5/7
	в трудной жизненной ситуации	11/21
6.4.	количество семей/детей у которых устранена (уменьшена) трудная жизненная ситуация	
	всего	11/21
	в социально опасном положении	2/4
	в трудной жизненной ситуации	9/17
6.5.	справочно : количество клиентов обслуженных в рамках ИП/ без ИП	
		76/374
7	отделение срочного социального обслуживания	
7.1.	гарантированные срочные социальные услуги (чел.)	
	обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов (чел./наборов)	205/206
	обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	6/6
	содействие в получении временного жилого помещения	
	содействие в получении юридической помощи	
	содействие в получении экстренной психологической помощи	
7.2.	иные срочные социальные услуги	
	«Социальное такси» (чел. / услуг-поездок)	660/966
	«Спецавтотранспорт» (чел. / услуг-поездок), всего,	0
	из них инвалиды, находящиеся на программном гемодиализе и направляющиеся для прохождения лечения в медицинскую организацию (чел. без повтора)	
	«Социальная мобильная служба» (чел./ выездов/ нас.пунктов без повторов)	
	«Социальный пункт проката средств реабилитации» (чел.)	150
	«Социальная парикмахерская» (чел.)	
	«Социальная швейная мастерская» (чел.)	
	"Консультирование, в т.ч. "Единый социальный телефон"" (чел.)	1100
7.3.	дополнительные (платные) услуги (чел.)	
		223
7.4.	Всего по отделению	
	обслужено с учетом повторных/ бесповторных обращений (чел.)	2344/1350
	оказано услуг	3429

8	Дополнительный раздел	
8.1.	Социальное сопровождение	
	количество граждан, которым оказано социальное сопровождение, всего, чел.	621
	из них инвалидам (старше 44 лет)	418
	молодым инвалидам (18 - 44 года)	6
	детям-инвалидам	0
	количество оказанных мероприятий по социальному сопровождению	6686
8.2.	Обслужено на базе компьютерных классов (показатель из соглашения), всего, в том числе:	55
	в рамках ИП	55
	без ИП	
8.3.	Мероприятия, социальные технологии	
8.3.1.	Количество клиентов, которым проводились мероприятия в соответствии с ИПР (ИПРА) (чел.)	11
8.3.2.	Проведение спортивно-оздоровительных мероприятий для пожилых людей (мер./чел.)	/
8.3.3.	Развитие добровольчества и волонтерской деятельности, всего волонтеров (чел.), из них	11
	для оказания помощи гражданам пожилого возраста (количество привлеченных волонтеров/ охват пожилых людей)	11/3
	количество "серебряных" волонтеров (чел.)	
8.3.4.	"Приемная семья для пожилых граждан и инвалидов"	
	количество приемных семей, всего действовавших в течение отчетного периода	3
	количество приемных семей, действующих на отчетную дату (в наличии)	3
8.3.5.	Чествование граждан пожилого возраста:	
	достигших 100-летнего возраста (чел.)	1
	супружеских пар с «Золотой свадьбой» (пар)	
8.3.6.	Освещение в СМИ и периодической печати вопросов, связанных с социальным обслуживанием (всего: интервью, статьи, публикации)	39
8.4.	Кадры	
8.4.1.	Обучено в 2018 году с получением подтверждающего документа, всего (чел.), в т.ч.:	41
	социальные работники по оказанию первой помощи до оказания медицинской помощи	29
8.4.2.	Внедрение системы наставничества в учреждении	
	количество наставников	1
	количество молодых (новых) сотрудников, охваченных наставничеством	1
8.5.	Оформление лицензий, свидетельств за отчетный период	
	вид оформленного документа, дата, №	

Директор МУ "КЦСОН Кировского района г. Ярославля"

М. А. Халилова

Программист Сипратова Наталья Вадимовна, 73-20-54



Приложение № 3 "Новые технологии и формы работы"
к отчету за 2018 год

№ п/п	Наименование социальной технологии, формы работы	Дата внедрения в отчетном периоде 2018 года	Краткое содержание	Результат
1	Программа досуга пожилых людей "Виртуальный туризм"	12.03.2018	«Виртуальный туризм» дает возможность старшему поколению и людям с ограниченными возможностями здоровья, благодаря современным техническим и компьютерным технологиям, познакомиться с шедеврами Российской и мировой культуры, посетить достопримечательности России и зарубежных стран, узнать обычаи и традиции народов разных национальностей.	Улучшение качества полустационарного социального обслуживания, улучшение общего самочувствия получателей социальных услуг отделения дневного пребывания, расширение спектра социальных услуг в полустационарном обслуживании.
2	Программа организации летнего отдыха несовершеннолетних в группе дневного пребывания	17.05.2018	Создание благоприятных условий для получения полноценного отдыха детей в летний период.	Обеспечение безопасности жизнедеятельности детей
3.	Программа досуга пожилых людей "Разговорное кафе"	16.07.2018	Беседа между членами группы пожилых людей и людей с ограниченными возможностями на выбранную тему. Занятие позволяет сплотить коллектив, способствует налаживанию дружеских связей, позволяет поделиться своими воспоминаниями, впечатлениями, мыслями, чувствами.	Социальная адаптация в обществе, повышение коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, формирование навыков общения, расширение кругозора.
4.	Программа для пожилых людей "Активное долголетие"	12.09.2018	Программа направлена на улучшение качества организации культурного досуга людей пожилого возраста, содействие адаптации в обществе, развитие творческих возможностей и самоутверждению личности путем приобщения к кружковой деятельности.	Повышение физического, эмоционального, духовно-нравственного, интеллектуального, творческого уровня пожилых граждан.

5.	Программа для граждан пожилого возраста и инвалидов, находящихся на обслуживании в отделе социального обслуживания на дому и отделе специализированного социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов "Мир позитива"	27.11.2018	Программа направлена на повышение адаптационного потенциала, удовлетворение эстетических потребностей граждан пожилого возраста и инвалидов. Формирование и развитие мотиваций у данной категории граждан на сохранение здоровья и продление активного образа жизни, формирование новых интересов и содействие в освоении новых видов социально-культурной деятельности, позволяющих заполнить досуг, расширить кругозор, адаптироваться к меняющемуся миру.	Продление активного долголетия и сохранение удовлетворительного жизненного потенциала.
6.	Программа "Мы вместе" (форма работы отделения социальной помощи семье и детям - детско-родительский клуб)	03.12.2018	Всестороннее социально-психологическое и социально-педагогическое сопровождение в воспитании и развитии детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, социально-психологическое и социально-педагогическое просвещение родителей с учетом потребностей и особенностей семей.	Повышение психологической и педагогической компетентности родителей в вопросах воспитания и развития детей, формирование социальных навыков по эффективному взаимодействию с ребенком на разных этапах его развития.




Директор МУ "КЦСОН Кировского района г. Ярославля

М. А. Халилова

Программист Сипратова Наталья Вадимовна, 73-20-54

Приложение № 4 "Профилактика правонарушений"
к отчету за 2018 год

Категории клиентов	Лица, отбывающие уголовное наказание, не связанное с лишением свободы	Лица, освобожденные из мест лишения свободы	Лица, занимающиеся бродяжничеством и попрошайничеством	Лица без определенного места жительства	Лица, прошедшие курс лечения от наркомании, наркопотребители	Сужденные без изоляции от общества, состоящие на учете в УФСИН и признанные больными наркоманией (в рамках Соглашения от 23.09.2017)	Родственники наркопотребителей	Лица, прошедшие курс лечения от алкоголизма, алкозависимые	Родственники алкозависимых
Оказание социальных услуг				1					
1. Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов									
2. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости									
3. Содействие в получении временного жилого помещения									
4. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг, всего, в том числе:								2	
разъяснение существующего порядка оказания социальной, профессиональной и правовой помощи								2	
содействие в восстановлении утраченных документов, социально полезных связей									
5. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей (оказание психологической помощи)									
6. Иные срочные социальные услуги									
Всего , в том числе				1				2	
учитываемые раз				1				1	

Директор МУ "КЦСОН Кировского района г. Ярославля"  М. А. Халилова
Программист Смирнова Наталья Вадимовна, 73-20-54

**«Основные результаты и достижения за 2018 год»
муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района г. Ярославля»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Информация о результатах, достижениях
1.	Улучшение МТБ учреждения (приобретение оборудования, которое позволило предоставлять услуги более качественно или впервые).	Приобретено специальное оборудование, технические средства средства реабилитации для «Социального пункта проката средств реабилитации»: круг подкладной, судно, мочеприемник мужской, поильник, облучатель, ингалятор медицинский, коврик массажный для профилактики плоскостопия, надувной подголовник для мытья головы, тонометр.
2.	Проведение капитального ремонта (оборудование) зданий, помещений, входных групп для маломобильных граждан (кратко: что, где, для чего).	Произведен ремонт входной группы помещения учреждения по адресу ул. Свердлова, 43а в рамках реализации программы «Доступная среда»
3.	Оформление лицензий в 2018 году (дата оформления, вид деятельности).	
4.	Участие в конкурсах, место, результаты (кратко; конкурсы не ниже областного уровня).	Всероссийский конкурс "Российская организация высокой социальной эффективности" - диплом II степени муниципального тура регионального этапа.
5.	Сравнительный анализ показателей (в разрезе отделений: 2018 год в сравнении с 2017 годом – указать только те по которым снижение; с кратким пояснением)	Показатель "Социальное обслуживание в отделениях социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов": - 2017 год - 666 человек, - 2018 год - 648 человек. Показатель уменьшился в связи с уменьшением количества клиентов, получающих социальные услуги на дому бесплатно.



Директор МУ «КЦСОН
Кировского района г. Ярославля»

М. А. Халилова