

«УТВЕРЖДАЮ»:



Отчёт  
Муниципального учреждения "Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района г. Ярославля"  
за 2016 год

Наименование отделения/ количество клиентов, услуг	Количество обслуженных клиентов (чел.)					Количество оказанных услуг (всего), в т.ч.	социально-бытовые	социально-медицинские	социально-психологические	социально-педагогические	социально-трудовые	социально-правовые	услуги в целях повышения коммуникативного потенциала	срочные	в т.ч. дополнительные (платные) услуги (сверх ИП)
	всего	за плату (в рамках ИП)	за частичную плату	бесплатно	5										
1	2					7	8	9	10	11	12	13	14	15	
Отделение социального обслуживания на дому	670	114	2	554	179415	126991	51540	x			884		x	59339	
Отделение специализированного социально-медицинского обслуживания на дому	70	13	0	57	40478	23148	17290	x			40		x		
Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов	220		176	44	9998	938	8569			491			x		
Отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов													x		
Социально-реабилитационное отделение													x		
Отделение реабилитации детей и подростков с ограниченными физическими и умственными возможностями													x		
Отделение социальной (психолого-педагогической) помощи семье и детям	450			450	793	444		159	98		92		x		
Отделение социального обслуживания в специальном жилом доме для ветеранов													x		
Отделение торгового обслуживания малообеспеченных граждан		x	x	x		x	x	x	x	x	x	x		x	
Отделение срочного социального обслуживания	2192	x	x	x	2851	x	x	x	x	x	x	x	2851	95	
<b>ВСЕГО</b>	<b>3602</b>	<b>127</b>	<b>178</b>	<b>1105</b>	<b>233535</b>	<b>151521</b>	<b>77399</b>	<b>159</b>	<b>98</b>	<b>491</b>	<b>1016</b>		<b>2851</b>	<b>59434</b>	

Приложение № 1 "Категории получателей социальных услуг"  
к отчету за 2016 год

Категории клиентов	Количество обслуженных клиентов (всего, чел.) из них	ветераны, участники и инвалиды ВОВ	ветераны, участники и инвалиды ВОВ, уволенные с военной службы с правом на военную пенсию	ветераны труда	инвалиды	дети-инвалиды	одинокое, одинокопроживающие	старше 80 лет	родственники алко-/нарко-зависимых граждан	лица категории БОМЖ	лица, освободившиеся из мест лишения свободы
<b>Наименование отделения</b>											
Отделение социального обслуживания на дому	670	182		372	539		654	389	x	x	x
Отделение специализированного социально-медицинского обслуживания на дому	70	27		37	54		66	39	x	x	x
Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов	131	3		60	67		100	30	x		
Отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов									x		
Социально-реабилитационное отделение									x		
Отделение реабилитации детей и подростков с ограниченными физическими и умственными возможностями									x		
Отделение социальной (психолого-педагогической) помощи семье и детям	450				10	4			/		
Отделение социального обслуживания в специальном жилом доме для ветеранов									x		
Отделение торгового обслуживания малообеспеченных граждан									x		
Отделение срочного социального обслуживания	2192	54		208	348		300	157	/	1	1
<b>Всего, из них</b>	<b>3513</b>	<b>266</b>		<b>677</b>	<b>1018</b>	<b>4</b>	<b>1120</b>	<b>615</b>	<b>/</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Учитываемые 1 раз вне зависимости от обращений в несколько отделений учреждения</b>	<b>2049</b>	<b>229</b>		<b>540</b>	<b>819</b>	<b>4</b>	<b>879</b>	<b>514</b>	<b>/</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

М. А. Халилова

Директор МУ "КЦСОН Кировского района г. Ярославля

Исполнитель: программист Сипратова  
Н. В., тел.: 73-20-54

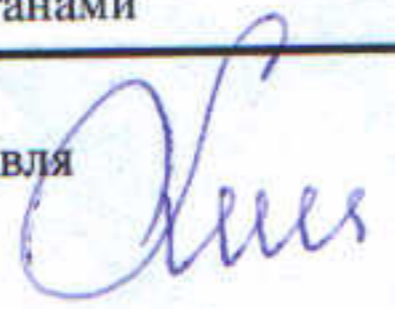
Приложение № 2 "Результаты деятельности"  
к отчету за 2016 год

№ п/п	Наименование отделения	Показатель (клиенты, группы)
<b>1</b>	<b>отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов</b>	
1.1.	количество обслуженных клиентов, всего	670
1.2.	количество клиентов, которым оказано содействие в обеспечении по рецептам врачей (фельдшеров) лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, всего, в том числе с доставкой лекарственных препаратов на дом, всего, в том числе для:	174
1.2.1.	ветеранов, участников и инвалидов Великой Отечественной войны	98
1.2.2.	граждан, имеющих право на льготное обеспечение лекарственными препаратами	93
1.3.	количество клиентов, находящихся на обслуживании на отчетную дату	562
1.4.	количество выявленных граждан, нуждающихся в надомном обслуживании, всего	88
	из них оформлено на надомное социальное обслуживание	88
1.5.	количество обслуженных клиентов, проживающих в городском секторе, имеющем коммунально - бытовое устройство	670
1.6.	количество обслуженных клиентов, проживающих в сельской местности, городском секторе, не имеющем коммунально - бытового устройства	
1.7.	принято заявок на надомное обслуживание в электронном виде	
<b>2</b>	<b>отделение специализированного социально-медицинского обслуживания на дому</b>	
2.1.	количество обслуженных клиентов, всего	70
2.2.	количество клиентов, которым оказано содействие в обеспечении по рецептам врачей (фельдшеров) лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, всего, в том числе с доставкой лекарственных препаратов на дом, всего, в том числе:	29
2.2.1.	ветеранов, участников и инвалидов Великой Отечественной войны	4
2.2.2.	граждан, имеющих право на льготное обеспечение лекарственными препаратами	17
2.3.	количество клиентов, находящихся на обслуживании на отчетную дату	59
2.4.	количество выявленных граждан, нуждающихся в надомном обслуживании, всего	13
	из них оформлено на надомное социально-медицинское обслуживание	13
2.5.	количество обслуженных клиентов, проживающих в городском секторе, имеющем коммунально - бытовое устройство	46
2.6.	количество обслуженных клиентов, проживающих в сельской местности, городском секторе, не имеющем коммунально - бытового устройства	24
2.7.	принято заявок на надомное обслуживание в электронном виде	
<b>3</b>	<b>отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов</b>	
	количество клиентов, всего, в том числе обслуженных в рамках:	220
	<i>групп дневного пребывания (ГДП)</i>	220
	<i>кружков, клубов (без учета, посещающих ГДП, и при наличии ИП)</i>	24
	<i>компьютерных классов (всего)</i>	55
	<i>справочно</i> : количество клиентов без учета повторных обращений	131
<b>4</b>	<b>социально-реабилитационное отделение</b>	
	количество обслуженных клиентов, всего (чел.), в том числе в рамках:	
	1) социально-реабилитационной группы (проживания в отделении)	
	2) социально-реабилитационного патронажа на дому	
	3) «школы реабилитации и ухода», всего, из них:	
	клиенты	
	родственники клиентов	
	сотрудники	
	4) клубов (кружков) по использованию остаточных трудовых возможностей (без учета клиентов указанных в п. 1) и при наличии ИП)	
	<i>справочно</i> : количество клиентов без учета повторных обращений	
<b>5</b>	<b>отделение реабилитации детей с ограниченными умственными и физическими возможностями</b>	
	количество обслуженных клиентов, всего, в том числе	
	детей-инвалидов	
	их родителей	
	<i>справочно</i> : количество клиентов без учета повторных обращений	

6	отделение социальной (психолого-педагогической) помощи семье и детям	
6.1.	количество обслуженных семей/детей за отчетный период:	
	всего	261/403
	в социально опасном положении	23/36
	в трудной жизненной ситуации	238/367
6.1.1.	количество обслуженных семей/детей в рамках патронажа	
	всего	38/62
	в социально опасном положении	23/36
	в трудной жизненной ситуации	15/26
6.1.2.	количество обслуженных семей/детей в рамках групп дневного пребывания (ГДП) с организацией питания	
	всего	80/95
	в социально опасном положении	6/7
	в трудной жизненной ситуации	74/88
	Количество детей, получивших горячее питание в рамках ГДП	95
6.1.3.	количество обслуженных семей/детей в рамках содействия в получении продуктовых наборов, вещевой помощи	
	всего	90/157
	в социально опасном положении	14/24
	в трудной жизненной ситуации	76/133
6.1.4.	количество обслуженных семей/детей в рамках социального контракта	
	всего	1/3
	в социально опасном положении	/
	в трудной жизненной ситуации	1/3
6.2.	количество выявленных семей/детей за отчетный период:	
	всего	223/341
	в социально опасном положении	
	в трудной жизненной ситуации	223/341
6.3.	количество семей/детей, снятых с патронажа	
	всего	/
	в социально опасном положении	18/33
	в трудной жизненной ситуации	12/20
6.4.	количество семей/детей у которых устранена (уменьшена) трудная жизненная ситуация	
	всего	8/15
	в социально опасном положении	5/10
	в трудной жизненной ситуации	3/5
6.5.	справочно : количество клиентов без учета повторных обращений (родителей/детей)	278/172
7	отделение срочного социального обслуживания	
7.1.	гарантированные срочные социальные услуги (чел.)	
	обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	183
	обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	27
	содействие в получении временного жилого помещения	
	содействие в получении юридической помощи	223
	содействие в получении экстренной психологической помощи	237
7.2.	иные срочные социальные услуги	
	«Социальное такси» (чел. / услуг-поездок)	660/940
	«Спецавтотранспорт» (чел. / услуг-поездок)	/
	«Социальная мобильная служба» (чел./ выездов/ нас.пунктов без повторов)	/ /
	«Социальный пункт проката средств реабилитации» (чел.)	151
	«Социальная парикмахерская» (чел.)	
	«Социальная швейная мастерская» (чел.)	
	"Консультирование, в т.ч. "Единый социальный телефон"" (чел.)	1100
		71
7.3.	дополнительные (платные) услуги (чел.)	
7.4.	Всего по отделению	
	обслужено с учетом повторных/ бесповторных обращений (чел.)	2192/1071
	оказано услуг	2851

<b>8</b>	<b>Дополнительный раздел</b>	
<b>8.1.</b>	<b>Социальное сопровождение</b>	
	количество граждан, которым оказано социальное сопровождение	931
	количество оказанных мероприятий по социальному сопровождению	7145
<b>8.2.</b>	<b>Мероприятия</b>	
8.2.1.	Количество клиентов, которым проводились мероприятия в соответствии с ИПР (ИПРА) (чел.)	15
8.2.2.	Проведение акций «Забота», «Помощь», «Милосердие», направленных на удовлетворение первостепенных нужд пожилых людей, охват пожилых людей (акций/ чел.)	
8.2.3.	Проведение праздничных (торжественных) массовых мероприятий (мероприятий/ чел.)	10/299
8.2.4.	Организация и проведение конкурсов художественной самодеятельности пожилых граждан; выставок изделий декоративно-прикладного творчества (мер./ чел.)	11/311
8.2.5.	Организация экскурсионно-туристических мероприятий (экскурсий/ чел.)	63/317
8.2.6.	Чествование граждан пожилого возраста:	
	достигших 100-летнего возраста (чел.)	
	супружеских пар с «Золотой свадьбой» (пар)	
8.2.7.	Развитие добровольчества и волонтерской деятельности по оказанию помощи гражданам пожилого возраста (количество привлеченных волонтеров)	2
8.2.8.	Освещение в СМИ и периодической печати вопросов, связанных с социальным обслуживанием (всего: интервью, статьи, публикации)	111
<b>8.3.</b>	<b>Кадры</b>	
8.3.1.	Обучение с получением подтв. документов, всего (чел.), в т.ч.:	65
	социальные работники по оказанию первой помощи до оказания медицинской помощи	54
8.3.2.	Внедрение системы наставничества в учреждении	
	количество наставников	3
	количество молодых (новых) сотрудников, охваченных наставничеством	3
<b>8.4.</b>	<b>Оформление лицензий, свидетельств</b>	
	вид оформленного документа, дата, №	Лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-76-01-001852 от 21 марта 2016 г.
<b>8.5.</b>	<b>Проверки</b>	
	кол-во проведенных проверок уполномоченными органами	2

Директор МУ "КЦСОН Кировского района г. Ярославля  
Исполнитель: Сипратова Н. В., тел. 73-20-54



М. А. Халилова

Приложение № 3 "Новые технологии и формы работы"  
к отчету за 2016 год

№ п/п	Наименование социальной программы	Дата внедрения в отчетном периоде	Краткое содержание	Результат
1	Программа работы с детьми асоциального поведения "Все грани успеха"	11.01.2016	Программа направлена на профилактическую и коррекционно-развивающую работу с детьми асоциального поведения, отвлечения от негативного влияния улицы, приобщение через отработанные педагогические технологии к здоровому образу жизни, оздоровлению и облагораживанию круга общения.	Дети учатся проявлять терпение в отношениях к окружающим, откликаться на чужую беду, вовремя протянуть руку помощи нуждающимся.
2	Программа досуга пожилых людей "Нам года не беда"	11.01.2016	Программа направлена на улучшение качества организации культурного досуга людей пожилого возраста, содействие адаптации в обществе, развитие творческих возможностей и самоутверждению личности путем приобщения к кружковой деятельности.	Повышение физического, эмоционального, духовно-нравственного, интеллектуального, творческого уровня пожилых граждан.
3	Программа организации летнего отдыха несовершеннолетних в группе дневного пребывания	20.05.2016	Программа может использоваться для работы с детьми различных социальных групп, разного возраста, уровня развития и состояния здоровья. Цель программы: развитие личности ребенка, укрепление физического, психического и эмоционального здоровья детей.	У детей формируются коммуникативные умения, основы правильного поведения, общения, культуры, досуга.
4	Рабочая программа психолога	18.01.2016	Программа направлена на профилактическую и коррекционно-развивающую работу с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию, отвлечение от негативного влияния улицы, приобщение, через отработанные психологические и педагогические технологии, к здоровому образу жизни, и облагораживанию круга общения, создание условий для психического и социального благополучия.	Активизация внутренних и внешних ресурсов семьи, ведущих к улучшению психологического здоровья детей и родителей, повышение социальной адаптации их в современных условиях, повышению родительской компетенции в семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Директор МУ "КЦСОН Кировского района г. Ярославля"



М. А. Халилова

Исполнитель: Сипратова Н. В., тел.: 73-20-54

Приложение № 4 "Ветераны ВОВ"  
к отчету за 2016 год

Организация социального обслуживания ветеранов, участников и инвалидов  
Великой Отечественной войны 1941 – 1945 г.г.\*

№ п/п	Наименование услуги	Кол-во обслуженных ветеранов, участников и инвалидов Великой Отечественной войны, чел.
1.	Оказание бытовой помощи в ремонте и обустройстве жилья, дворовых построек, приусадебных участков	
2.	Оказание (организация) помощи в посадке/уборке урожая	
3.	Срочные социальные услуги:	
	"Социальное такси"	25
	"Спецавтотранспорт"	
	"Социальный пункт проката средств реабилитации"	16

\* в том числе труженники тыла

Директор МУ "КЦСОН Кировского района г. Ярославля  
Исполнитель: Сипратова Н. В., тел.:73-20-54

 М. А. Халилова

**«Основные результаты и достижения за 2016 год»  
муниципального учреждения "Комплексный центр социального обслуживания населения  
Кировского района г. Ярославля"»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Информация о результатах, достижениях
1.	Реализация новых форм работы, технологий социального обслуживания (кроме форм работы, отраженных в отчете, и приемной семьи для пожилых людей).	Программа социальной адаптации детей, попавших в трудную жизненную ситуацию. Меры по профилактике социальной дезадаптации направлены на оздоровление условий воспитания, индивидуальную психолого-педагогическую коррекцию личности "трудного ребенка", восстановление его социального статуса в коллективе сверстников, социальную защиту прав детей, создание благоприятных условий для развития ребенка. В результате повышается уровень коммуникативной компетентности детей, развиваются навыки общения и культуры поведения, снижается количество детей асоциального поведения, формируется у детей представлений об общечеловеческих ценностях.
2.	Улучшение МТБ учреждения (приобретение оборудования, которое позволило предоставлять услуги более качественно или впервые).	Установлены бегущие строчки на фасадах помещений учреждения, речевые информаторы по адресам: Свердлова, 43а, Угличская, 23, Богдановича, 8.
3.	Проведение капитального ремонта (оборудование) зданий, помещений, входных групп для маломобильных граждан (кратко: что, где, для чего).	
4.	Оформление лицензий в 2016 году (дата оформления, вид деятельности).	Лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-76-01-001852 от 21 марта 2016 г.
5.	Участие в конкурсах, место, результаты (кратко; конкурсы не ниже областного уровня).	Ежегодный областной конкурс "За лучшую работу в области обеспечения качества". Диплом. Всероссийский конкурс на лучшую организацию работ в области условий и охраны труда "Успех и безопасность 2015". Сертификат.

Директор МУ "КЦСОН  
Кировского района г. Ярославля"



М. А. Халилова